



Città
metropolitana
di Milano

Comunicato stampa

Una riorganizzazione modello: il caso della Città metropolitana di Milano presentato alla SNA

26 giu 2025 - È questo il percorso avviato dalla **Città metropolitana di Milano**, che ha intrapreso una profonda **riorganizzazione della propria struttura** per renderla più efficiente, flessibile e orientata al servizio di cittadini, imprese e territorio.

Un progetto ambizioso, reso possibile anche grazie all'affiancamento strategico di Martino & Partners - società di consulenza strategica, che ha messo in campo una metodologia basata su ascolto diffuso, partecipazione attiva, analisi dei processi e valorizzazione delle competenze e potenzialità. Un cambiamento disegnato e costruito "dal basso", con il coinvolgimento attivo di oltre 100 persone tra dirigenti e quadri intermedi, per individuare azioni e soluzioni sostenibili, attuabili e realmente aderenti alle esigenze operative dell'Ente.

Il nuovo assetto organizzativo prevede una revisione profonda delle funzioni e dei circuiti decisionali, allineata alle sfide complesse che una realtà metropolitana, per vocazione trasversale, è chiamata ad affrontare: dal coordinamento territoriale alla transizione ecologica, dalla pianificazione strategica alla gestione integrata dei servizi pubblici.

Questa esperienza di innovazione di modelli organizzativi ed operativi è diventata una case history presentata la scorsa settimana, nell'ambito del corso Principi di Management Pubblico che la SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione realizza all'interno delle sue attività istituzionali di formazione manageriale per i Dirigenti delle PA.

Di fronte a una ampia platea di nuovi dirigenti pubblici, il direttore del Dipartimento Risorse umane e Organizzazione, Alberto di Cataldo, insieme al professore ordinario di Organizzazione Aziendale presso l'Università della Campania L. Vanvitelli, Marcello Martinez e a Claudia De Roma, partner dell'*advisor*, hanno raccontato il percorso intrapreso, condividendo visione, risultati e insegnamenti utili per tutte le amministrazioni impegnate a ripensare il proprio ruolo nel nuovo contesto istituzionale.

"La Città metropolitana è impegnata da tempo in un percorso di riordino e riorganizzazione delle proprie risorse e competenze. Un percorso necessario per dare risposte alle sfide che un territorio ricco e complesso quale quello metropolitano milanese lancia quotidianamente a una Istituzione come la nostra: giovane e con ampie potenzialità. Da qui la necessità e l'opportunità che un nuovo riassetto organizzativo, costruito in maniera partecipata e analizzando i processi e valorizzando le relative competenze del personale ci è parso da subito l'unica strada sensata percorribile per fare della Città metropolitana un Ente utile ed efficiente al servizio dei cittadini, delle imprese e di tutta l'area metropolitana" – questo il commento del vicesindaco Francesco Vassallo.

"In un contesto complesso come quello della Città metropolitana di Milano, abbiamo ritenuto fondamentale adottare un approccio che favorisse la partecipazione attiva e il confronto continuo. La condivisione progressiva degli obiettivi strategici, delle diverse opzioni organizzative e delle

conseguenti implicazioni su processi, procedure e sistemi, ha supportato il Vertice dell'Ente nella definizione di un macro e micro assetto organizzativo che possa essere ancora più funzionale a svolgere al meglio le funzioni istituzionali di città metropolitana” – ha dichiarato Claudia De Roma di Martino & Partners.

INFO



Città metropolitana di Milano
Via Vivaio, 1 - 20122 Milano

Tel: 02 7740.6655
stampa@cittametropolitana.milano.it
www.cittametropolitana.mi.it
