

Settore
sviluppo delle professionalità,
volontariato, associazionismo
e terzo settore

Direzione centrale
cultura e affari sociali

Viale Piceno 60
20129 Milano

Telefono 02-77401
Fax 02-7740 3293
m.trevisan@provincia.milano.it



Provincia
di Milano

Competenze e formazione del management sociale

Nota introduttiva per avviare il progetto

La figura del responsabile dei servizi sociali, dei servizi alla persona e, più in generale, di chi svolge funzioni direttive all'interno delle strutture di welfare sta rapidamente evolvendo. Aumentano le competenze *cross-over* e diminuiscono quelle tecnico-specialistiche che finora la caratterizzavano.

La trasformazione abbraccia tutti i nodi e gli ambiti del sistema, dagli enti locali alle cooperative sociali, dalle strutture private alle organizzazioni di volontariato, infine, nelle municipalità e nelle aziende sociali dove si manifestano, probabilmente, le sollecitazioni maggiori verso il cambiamento.

Si viene così a configurare una figura di coordinamento a 360°, che potremmo definire come "manager sociale", che ha arricchito le proprie originarie competenze, spesso di natura clinica o sociale, attraverso importanti sfide: integrazione dei servizi e lavoro in rete, razionalizzazione delle risorse, gestione degli appalti e dei titoli sociali (solo per citarne alcune...).

Quali sono, allora, le caratteristiche di questa figura? A cosa deve rispondere? Quanti tipi di manager sociale ci sono? Come si configura in rapporto a una serie di variabili esterne (dimensioni dell'ambito di competenza, tipologia dei casi, etc.)?

Consapevole di questo abbiamo pensato di avviare un percorso di riflessione, formazione e ricerca con tutti i protagonisti. Tale confronto da un lato consentirà di sviluppare un percorso di formazione intervento destinato ad un gruppo pilota di circa 20 responsabili di servizi; dall'altro, grazie alla condivisione di esperienze e differenze, genera e diffonde "conoscenza" comune.

A tale scopo abbiamo pensato di costituire un Comitato Guida, composto da manager *senior* con elevato livello di professionalità provenienti dai diversi "mondi" del welfare (Comuni, Asl, Aziende sociali, Privato-sociale), il cui compito consiste in:

- orientare la progettazione di un percorso di formazione approfondito rivolto ai responsabili/coordinatori di strutture intermedie
- guidare una ricerca-intervento volta alla messa a fuoco dei cardini del management sociale, dei bisogni espressi e a dare visibilità e spazi a quelle esperienze e professionalità che, più di altre, hanno avuto modo di dare un proprio prezioso contributo esperienziale in tal senso.

Il percorso di lavoro si sviluppa da aprile 2008 a gennaio 2009, immaginando circa 3 incontri complessivi del comitato guida, oltre all'eventuale coinvolgimento – a seconda della disponibilità – in attività di ricerca. Al termine verrà condotto un processo valutativo dell'esperienza, finalizzato anche a cogliere eventuali prospettive ulteriori.

Le attività sono seguite dal Settore Sviluppo delle Professionalità e da formatori esperti nella consulenza e nello sviluppo organizzativo. che verranno presentati nel primo incontro del comitato guida..

Milano, 22 aprile 2008