

**“La valutazione delle attività e degli impatti dei servizi di welfare. Come valorizzare il presente e orientare il futuro”**

**Tipologia formativa: Corso**

**ID evento: 133728.1**

**Cod. 3123**

**Sede: Città metropolitana di Milano, Viale Piceno,60, Milano**

### **PREMESSA**

Il cambiamento del contesto si ripercuote sul funzionamento dei servizi di welfare e sulle attività degli operatori che vi operano. Gli operatori hanno talora la percezione di essere invasi dalle emergenze sociali ed organizzative, dalle necessità poste da nuovi bisogni che incalzano e fondi da trovare, ecc. Una complessità da affrontare con risorse sempre più scarse ovvero da rinvenire con sempre maggiore difficoltà.

“Dare valore” al proprio operato e al proprio pensiero sembra di conseguenza essere un punto cruciale. Valorizzare le proprie qualità, quello che si è fatto per comprendere se/come proseguire, le risorse per meglio impiegarle, la diversità di idee e di bisogni per riuscire a meglio connetterle e finalizzarle.

In questo senso è fondamentale (necessario) comprendere i risultati e gli effetti del proprio agire. Stiamo parlando dunque di “valutare”, di dare valore a ciò che si è fatto; valutare, un verbo non sempre amato da operatori e dirigenti, perché potrebbe rivelare difetti e mancanze individuali e collettive. Anche per questo, forse, sebbene sia riconosciuta la sua importanza, la valutazione talora viene effettuata in modo poco adeguato e funzionale.

Solo grazie alla valutazione si può decidere se quanto svolto è servito e, soprattutto, verso dove e come orientare impegni futuri dei servizi. Una riflessione preziosa soprattutto in una situazione segnata dal cambiamento continuo, dalla complessità e dalle risorse scarse.

### **OBIETTIVI**

La valutazione riguarda tutti: manager, operatori, amministratori, progettisti. L'apprendimento di tecniche e tipologie di valutazione, dalla valutazione di impatto degli interventi a quelle di raggiungimento degli obiettivi, dall'uso di metodi qualitativi ad altri quantitativi, non può dunque che trovare una posizione centrale nelle professioni del welfare; affiancata, peraltro, da una attenta riflessione in grado di aiutare a gestire fantasmi e preoccupazioni individuali e collettive che si celano.

Alla luce di questo si è pensato ad una formazione centrata sulla riproposizione dei temi cardine del coordinamento in grado di rinforzare loro competenze tecniche e professionali utili a gestire processi di valutazione di attività e di servizi alla persona.

Si tratta di un percorso dedicato a toccare metodologie ed esperienze, senza dimenticare i riferimenti teorico-metodologici, affrontati con tecniche e modalità operative, lavori di gruppo e di co-costruzione.

Il percorso è strutturato in quattro giornate, tra loro connesse.

Una parte destinata agli aspetti più generali ed ampi per, via via, arrivare a sperimentare approcci e metodologie anche *evidence-based* in ambito sociale e di tipo contro-fattuale.

Si parte da un quadro generale sulla valutazione nelle organizzazioni dei servizi e con le persone, sulla sua complessità, sugli aspetti operativi, psicologici e relazionali alla base di tutto, passando per una focalizzazione delle diverse metodologie di valutazione e misurazione, qualitative e

quantitative per poi concludersi con un deciso approfondimento sull'apparato più complesso, quello quantitativo e contro-fattuale.

Le tappe formative permangono utili per accompagnare i partecipanti a meglio comprendere prospettive e possibilità per il proprio ambito, apprendendo a riconoscere vincoli e condizioni in cui utilizzare le diverse metodologie

## **METODOLOGIA**

Gli argomenti trattati richiederanno necessariamente il coinvolgimento e la sperimentazione da parte dei partecipanti. Per questo si avvicenderanno approfondimenti teorico-metodologici con altri di discussione ed esercitazione. Soprattutto sono previsti lavori di gruppo in cui provare a "toccare" e sperimentare quanto proposto.

L'intento è quello di creare anche un contesto di apprendimento fertile che sia anche occasione di scambio e serena riflessione.

Il 3° e 4° appuntamento saranno sviluppati in due giornate consecutive perché ci si dedicherà alla vera e propria impostazione di un percorso di valutazione.

## **DESTINATARI**

L'attività formativa è rivolta ai coordinatori e responsabili dei servizi alla persona, socio-sanitari e organizzazioni sociali in ambito pubblico e del privato-sociale.

Numero massimo di partecipanti 30.

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Susanna Galli**, Responsabile Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti e Turismo, Città metropolitana di Milano.

## **DOCENTI**

- **Gian Paolo Barbetta**: Professore associato di Politica economica presso la facoltà di Scienze politiche e sociali, Direttore del Centro di ricerche sulla cooperazione e il non profit dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e Responsabile dell'Ufficio Osservatorio e Valutazione di impatto della Fondazione Cariplo;
- **Mauro Tomè**: formatore e consulente di sviluppo organizzativo, psicosocioanalista, ricercatore sui sistemi di welfare e le organizzazioni del lavoro;
- **Alberto Vergani**: formatore, esperto di valutazione e docente presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Mauro Tomè si occuperà del coordinamento del percorso. In occasione del 3° e 4° incontro il Prof Gian Paolo Barbetta sarà affiancato da altri esperti colleghi, competenti in materia, al fine di fornire una testimonianza diretta sui alcuni dei temi che verranno trattati.

## **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti e Turismo.

Per la segreteria: telefono 02 7740.6925, 3135, 4887

e-mail [formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it)

Sito Internet: [http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/index.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html)

Sito internet [www.cittametropolitana.mi.it/sociale](http://www.cittametropolitana.mi.it/sociale)

email [formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it)

Mod. PQ 07.1.10 emesso da RGQ in data 15/10/2018

pag. 2 di 4



## PROGRAMMA

**Prima giornata: martedì 20 novembre 2018 (09.30 - 17.30)**

**“La valutazione nelle organizzazioni e nei servizi”**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Principi del valutare Attese e limiti della valutazione Competenze della valutazione	Mauro Tomè
14.00 - 17.30	Aspetti psicologici e relazionali Aspetti istituzionali	Mauro Tomè

**Seconda giornata: giovedì 29 novembre 2018 (09.30 - 17.30)**

**“Metodologie ed approcci della valutazione nel sociale e nei servizi”**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Metodi qualitativi Metodi quantitativi	Alberto Vergani
14.00 - 17.30	Protocolli ed attenzioni Principali strumenti	Alberto Vergani

**Terza giornata: lunedì 17 dicembre 2018 (09.30 - 17.30)**

**“La valutazione di effetti, risultati e impatti: prima parte”**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Obiettivi Quadro logico	Gian Paolo Barbetta Testimonianze di esperti
14.00 - 17.30	Impostazione	Gian Paolo Barbetta Testimonianze di esperti

**Quarta giornata: martedì 18 dicembre 2018 (09.30 - 17.30)**

**“La valutazione di effetti, risultati e impatti: seconda parte”**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Metodologie Strumenti	Gian Paolo Barbetta Testimonianze di esperti
14.00 - 17.30	Sintesi conclusiva della valutazione	Gian Paolo Barbetta Testimonianze di esperti
17.30 - 17.45	Compilazione ECM e customer satisfaction	Gian Paolo Barbetta Testimonianze di esperti

## PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

E' previsto l'accREDITAMENTO ECM regionale per le professioni: psicologo, educatore professionale, medico.

Sito internet [www.cittametropolitana.mi.it/sociale](http://www.cittametropolitana.mi.it/sociale)  
email [formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it)

Mod. PQ 07.1.10 emesso da RGQ in data 15/10/2018

pag. 3 di 4

Conferma definitiva verrà data a conclusione dell'iter di accreditamento presso la Regione Lombardia.

E' stato richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali.

La soglia minima di frequenza richiesta è **del 90% per le professioni accreditate ECM e dell'80% delle ore totali previste per tutte le altre professioni.**

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. VII/18576 del 5/8/2004 e successive modifiche, all'evento sono stati preassegnati **n. 28 crediti ECM.**

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno risposto correttamente almeno all'80% delle risposte e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

## **SEDE e COSTI**

La sede dove si svolgerà il corso è Città metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano. Il pagamento della quota d'iscrizione, pari ad Euro 30,00, è da versare dopo aver ricevuto la mail di conferma di ammissione al corso.

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO**

E' possibile iscriversi direttamente dal sito

[http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/formazione/corsi.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/formazione/corsi.html)

dalla pagina del corso, entro il **15/11/2018.**

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato, scaricabile dal sito, verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005.

**EVENTO SPONSORIZZATO:** no

## **DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO**

L'evento è valutato attraverso test di apprendimento.