



Co-finanziato da



EMPLOYMENT, SOCIAL AFFAIRS & INCLUSION



Provincia di Milano

### E-Newsletter N. 4



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА РАЗВИТИЕ

Questo numero della newsletter di WIT intende presentare alcune **buone pratiche** individuate dai partner di WIT in ogni paese coinvolto, rivelatrici di politiche emergenti in Europa nel campo dei servizi del sociale. L'interazione attiva tra i partner di progetto, in rappresentanza della sfera pubblica, dell'istruzione superiore universitaria, della formazione professionale e dello sviluppo dei territori, ha portato ad un significativo lavoro di approfondimento delle rispettive realtà complesse.

### Contenuti della E-Newsletter

1. Raccolta di pratiche: uno sguardo di sintesi.....p. 2
2. Il broker sociale come promotore dell'integrazione nella comunità (Milano, Italia).....pp. 3-4
3. L'impresa sociale: un modello di inclusione sociale (Varna, Bulgaria).....pp. 4-5
4. Supporto Mobile a ragazzi traumatizzati - MUT (Berlino, Germania).....p. 6
5. Organizzazione e coordinamento di un supporto integrato per il bambino e per la famiglia (Vilnius, Lituania).....pp.7-8
6. Principali risultati.....pp. 8-9
7. Come entrare nella WIT Community.....p. 10



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



## Raccolta di pratiche: uno sguardo di sintesi

Il settore dei servizi sociali, con il suo impegno di lungo termine a favore delle persone vulnerabili, è costantemente alla ricerca di soluzioni innovative ed efficaci per fornire servizi migliori e sostenibili.

L'identificazione delle pratiche è stata realizzata sulla base di alcuni **criteri guida** di riferimento: 1. bisogni sociali emergenti/ nuovi gruppi vulnerabili; 2. grado di affidabilità ed esperienza dell'organizzazione proponente; 3. competenze formali e non formali emerse e/o rafforzate dalla pratica; 4. aspetti innovativi (metodologie e/o strumenti utilizzati); 5. sostenibilità della pratica dopo la sua prima attuazione; 6. trasferibilità (a livello internazionale e transettoriale) e benefici producibili; 7. principali risultati ed impatto; 8. grado di soddisfazione degli utenti finali.



Inoltre, la selezione delle pratiche è stata guidata da una costante attenzione all'**innovazione sociale**, considerata come un intervento "basato sulle evidenze", che può comportare l'applicazione di idee esistenti in nuovi contesti, superando i confini settoriali o combinando idee esistenti in modi nuovi.



È opinione comune dei partner WIT che le innovazioni sociali debbano soddisfare emergenti esigenze sociali in modo più efficace rispetto alle alternative pre-esistenti, fornendo soluzioni sostenibili da un punto di vista ambientale, economico ed organizzativo.





## L'esperienza del Broker Sociale



Provincia  
di Milano

### Un promotore dell'integrazione nella comunità (Milano, Italia)

La pratica, attivata nel settembre 2013 da parte dell'associazione "The Circle Project Lab" ([www.thecircleprojectlab.com](http://www.thecircleprojectlab.com)), mira alla creazione di processi di coesione sociale attraverso la costituzione e l'organizzazione di "comunità resilienti" collegate da una o più specifiche esigenze.

Il **Broker Sociale** è un professionista operativo dinamico, in grado di sostenere la comunità nel diventare attore chiave delle singole fasi di un progetto, rilevando eventuali criticità e sviluppando in maniera autonoma, strategie collettive e soluzioni. In questo senso, il suo carattere innovativo sta nel creare, dirigere e potenziare reti di persone in grado di supportare servizi che rispondano ai bisogni percepiti dalla comunità. Aspetti chiave della pratica descritta, riguardano in primo luogo l'attivazione della comunità e la promozione di una cittadinanza attiva, attraverso un processo di decodifica, formazione, pianificazione ed efficace coinvolgimento della stessa comunità.

**Gruppi target** a cui la pratica si rivolge sono in particolare minori, anziani, disabili e famiglie, adulti in difficoltà, così come stranieri e migranti che, come individui, gruppi o comunità vivono in una situazione di fragilità e vulnerabilità.

Le seguenti **abilità formali e competenze** sono state abilitate e rafforzate: leadership e problem solving; identificazione e creazione di comitati di rete, attivi nell'analisi di problemi e di relative strategie di soluzione; promozione di forme di auto-mutuo-aiuto; gestione dinamica delle reti; promozione di forme di empowerment personale e sociale; coordinamento multidisciplinare; facilitazione



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



e mediazione; valutazione; strutturazione e sviluppo di progetti e piani di lavoro; gestione partecipativa; monitoraggio, valutazione e controllo delle criticità e delle dinamiche conflittuali.

Per quanto riguarda le **abilità informali**: empatia, ascolto, capacità di ospitalità, introiezione, condivisione, la neutralità e apertura, sono stati individuati come elementi essenziali nel processo di resilienza personale e comunitaria.



### L'impresa sociale: un modello di inclusione sociale (Varna, Bulgaria)

L'iniziativa co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo (FSE) ed implementata dalla Agenzia di Commercio di Varna, insieme con l'Agenzia per l'assistenza sociale "Vision" e con il centro per la formazione professionale "Excellia", ha l'obiettivo principale di estendere il modello innovativo dell'**impresa sociale** e di creare domanda sul mercato del lavoro per le abilità dei cosiddetti "gruppi a rischio". Il modello crea nuove opportunità di inclusione sociale di lungo termine, attraendo supporto pubblico al fine di superare pregiudizi legati alle etichette della "diversità" e della "inferiorità". Attraverso un'esplorazione delle migliori pratiche legate all'imprenditoria sociale, il progetto ha sviluppato procedure, metodologie, manuali ed attività di supporto modellate sulle realtà territoriali interessate.



Tra le principali **attività realizzate**, il progetto si è occupato di sviluppare ed espandere l'esistente centro per la Riabilitazione Sociale e l'Integrazione degli adulti, rinforzando i servizi forniti ed assicurando formazione ed assistenza ai gruppi target (per un

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



totale di 60 persone e 15 professioni) nella transizione al mercato del lavoro, a seconda delle specifiche esigenze di ciascuno.

Un'attenta promozione delle migliori pratiche a favore dei professionisti che desiderano essere coinvolti nel settore dell'economia sociale è stata realizzata, insieme all'organizzazione di una campagna regionale al fine di attivare iniziative della società civile ed aumentare il sostegno pubblico all'imprenditoria sociale.



**Gruppi target** del progetto sono state persone con disabilità agli arti inferiori, persone con difficoltà acustiche precoci, genitori di bambini con disabilità. L'attuazione del progetto ha moltiplicato l'esperienza e la pratica dell'impresa sociale esistente; la formazione e la consulenza hanno sensibilmente migliorato le capacità di gestione e di business dei partecipanti.





Counseling e support mobile al gruppo target



Provincia di Milano

### Supporto Mobile a ragazzi traumatizzati - MUT (Mobile Unterstützende Traumhilfe, Berlino, Germania)

MUT è parte del progetto 'Hilfe für Jungs' (Aiuto per i ragazzi, <http://www.hilfefuerjungs.de/>), con oltre 10 anni di esperienza a sostegno di ragazzi e giovani uomini, vittime di violenza ed abusi sessuali. Il programma è sorto dalla necessità, identificata dai professionisti, di un intervento specifico rivolto a giovani uomini e ragazzi (5-27 anni) che si trovano ad affrontare stress ed altri problemi, vissuti nel contesto di una violenza sessuale. Il servizio offerto fornisce informazioni sul trauma psichico e sui suoi effetti, concentrandosi sulle esigenze di ogni singolo giovane e su una forma di sostegno alternativa rispetto a quello psicoterapeutico. I ragazzi vengono accompagnati nella gestione di problemi come insonnia, aggressività, incubi, senza la necessità che essi parlino delle loro esperienze.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ

**MUT è mobile;** gli operatori sociali coinvolti nel progetto, come sociologi, pedagogisti, terapisti lavorano in movimento (ad es. mentre si cammina, ci si esercita o si condividono momenti di gioco) nei luoghi dove vivono i ragazzi. I professionisti coinvolti supportano ciascun ragazzo nel trovare il proprio modo individuale di gestione dei problemi. Essi hanno ricevuto una specifica formazione professionale, posseggono una lunga esperienza di lavoro con il gruppo target e nella messa a punto di diversi metodi innovativi di intervento (ad es. mediante attività sportive, metodi interattivi, giochi).



MUT è realizzato con finanziamenti privati (Fondazione Infanzia, Aktion Mensch).



Intervento per la  
prima infanzia



Provincia  
di Milano

### Organizzazione e coordinamento di un supporto integrato per il bambino e per la famiglia (Vilnius, Lituania)

Il progetto è finalizzato a sviluppare **capacità di lavoro di squadra** di professionisti, in rappresentanza di vari settori disciplinari, che possano fornire un supporto coordinato ad un bambino a rischio di disabilità ed alla sua famiglia, concentrandosi oltre che sul problema del bambino, sui punti di forza e sulle risorse della famiglia. I corsi di formazione hanno preso parte in 10 regioni del paese, coinvolgendo molte squadre di servizi di "intervento precoce".



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ

Il progetto è stato avviato nel quadro della nuova legislazione che disciplina i servizi integrati alla famiglia ed al bambino nel modo più conveniente presso la casa, o presso un istituto di day care. I servizi di "intervento precoce" sono composti da diversi professionisti abituati a lavorare in modo indipendente, con i possibili problemi legati al coordinamento degli sforzi, alla comprensione comune di un obiettivo, etc.



**Autori chiave** sono stati gli stessi genitori dei bambini con disabilità, che hanno agito in qualità di esperti di analisi di casi e di piani di intervento, etc. I rappresentanti delle famiglie hanno partecipato ai corsi di formazione ed hanno presentato agli specialisti le loro "analisi di caso"; la loro partecipazione ha in tal modo consentito ai professionisti di conoscere le situazioni familiari dal punto di vista genitoriale.



Il progetto ha sviluppato e/o rafforzato le seguenti **principali capacità dei professionisti**: sostenere ed argomentare la propria opinione all'interno del gruppo di professionisti appartenenti a diversi settori; formulare un obiettivo comune e calibrare le azioni per raggiungerlo; ascoltare il parere altrui, avviare una


For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



negoiazione ed essere in grado di accettare quanto concordato; dimostrare tolleranza e fiducia; dimostrare creatività e flessibilità nella ricerca di soluzioni.



Un numero considerevole di abilità descritte dai partecipanti come quelle su cui si concentrano durante la formazione è legato a caratteristiche personali (informali), quali ad esempio: un atteggiamento positivo verso un lavoro comune, capacità organizzative, auto-riflessione, disposizione all'apprendimento, stato umorale.



### Principali Risultanze: Sfumature di Innovazione



Le pratiche raccolte provengono da iniziative proposte da organizzazioni dei Paesi partner (Italia, Bulgaria, Germania e Lituania) che hanno registrato aspetti di innovazione per quanto la metodologia applicata, nuovi programmi di formazione, gruppi target e le relative misure adottate.

### Nuove Metodologie

I miglioramenti in materia di metodologia sono strettamente legati al fatto che non solo gli individui ed i loro problemi sono profondamente indagati ma elevata considerazione spetta anche all'ambiente sociale e a ciò che lo circonda.



Inoltre l'innovazione nelle metodologie applicate risponde alla sempre crescente necessità di erogare servizi sociali personalizzati da parte di team multi-professionali, in grado di intervenire in situazioni complesse. Infine, un terzo set di innovazioni si concentra sulle interessanti possibilità offerte da internet e dai social media.





## Nuovi schemi di formazione

Le iniziative formative possono essere distinte in due gruppi principali a seconda dei loro destinatari. Il primo gruppo si concentra sui **professionisti dei servizi sociali**, sensibilizzati all'uso ed all'applicazione di nuove tecniche e metodologie ed alla gestione della relazione con nuovi gruppi target (i.e. il *Delegato Sociale*, la formazione in servizio per ottenere un nuovo profilo professionale, gli assistenti per disabili). In alcuni altri progetti, i **gruppi target** diventano i protagonisti degli interventi formativi e quindi professionisti in grado di intervenire (ad es. esperti in *peer support*, istruzione di specialisti per lo sviluppo rurale, sostegno all'istruzione ed alla formazione professionale delle comunità di utenti svantaggiati).



## Nuovi gruppi target

Molte delle buone pratiche segnalate sono rivolte alle esigenze di nuovi gruppi target ed emergenti sfide sociali (ad esempio giovani ragazzi traumatizzati da esperienze di violenza, anziani omosessuali, donne con un'esperienza di violenza o vittime di tratta; alloggi per ragazze neo-madri, bambini lasciati nei territori d'origine dai migranti).



Tutte le pratiche raccolte saranno presentate, come output del progetto, in una raccolta di sintesi disponibile sul sito web di progetto ed accessibile a tutti gli esperti ed ai professionisti della materia.





## Come entrare nella WIT Community

Sei interessato a condividere la tua esperienza ed ad entrare nella WIT Community? Ti è possibile farlo attraverso i **workshop tematici WIT**. Si tratta di *focus group* aperti, partecipati, dove esperti, professionisti del settore o semplicemente persone fortemente interessate ai temi (ricercatori, consulenti, persone provenienti dal mondo delle ONG, dal settore sociale pubblico e privato, per citarne alcuni) si confrontano on line, concentrandosi su un argomento specifico, e condividendo al contempo conoscenze ed esperienze. Ogni workshop tematico mira a sperimentare soluzioni pratiche innovative ai problemi ed opportunità in campo, avvalendosi dell'esperienza derivante da progetti correlati, iniziative e pratiche utili.



**Puoi aderire facilmente ad un workshop tematico on line, scaricando tutte le informazioni di base utili, video e materiali accedendo a questo [link](#).**





With financial support from the European Union – European Commission as Contracting Authority

*This online newsletter is supported by the European Union Programme for Employment and Social Solidarity - PROGRESS (2007-2013). This programme is implemented by the European Commission. It was established to financially support the implementation of the objectives of the European Union in the employment, social affairs and equal opportunities area, and thereby contribute to the achievement of the Europe 2020 Strategy goals in these fields.*

*The seven-year Programme targets all stakeholders who can help shape the development of appropriate and effective employment and social legislation and policies, across the EU-27, EFTA-EEA and EU candidate and pre-candidate countries.*

*For more information see: <http://ec.europa.eu/progress>.*

*The information contained in this publication doesn't necessarily reflect the position or opinion of the European Commission.*

*The sole responsibility of this content lies with the author. The Commission is not responsible for any use that may be made of the information here contained.*