



Il° incontro con le PO della Direzione di Progetto sulle ZO

- Analisi dei risultati del questionario in materia di Zone Omogenee sottoposto alle Posizioni Organizzative di Città metropolitana di Milano

24 settembre 2019 - Sala Ex Caccia





Sintesi del primo incontro del 10 giugno

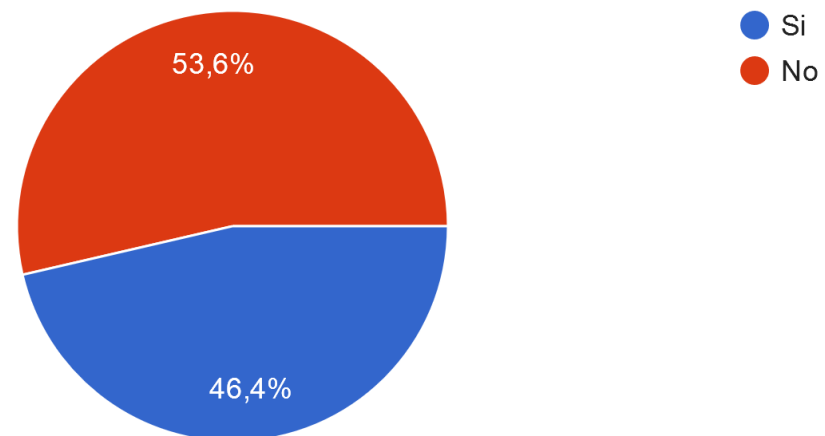
- Condivisione quadro normativo sulla materia (L. 56/2014 e L.R. 32/2015)
- Quadro regolatorio (delibere istitutive, pareri e regolamento)
- Aspettative e stato dell'arte della linea politica e tecnica dell'ente
- Studio e somministrazione questionario conoscitivo alle PO dell'ente sui servizi ai comuni in relazione alle ZO

Modalità di somministrazione del questionario

- Il questionario è stato proposto a tutte le Posizioni Organizzative dell'Ente attraverso un modulo online che ci ha aiutato nel lavoro di raccolta ed elaborazione delle risposte (Moduli Google)
- Durata: dal 27 giugno al 31 agosto 2019 è il periodo a messo a disposizione per la sua compilazione
- Dai 134 colleghi interpellati (avvisati via e-mail) sono pervenute 69 risposte, il che ci permette di poter trarre qualche considerazione

Tra le mansioni e attività di tua competenza vi sono servizi rivolti ai Comuni?

69 risposte

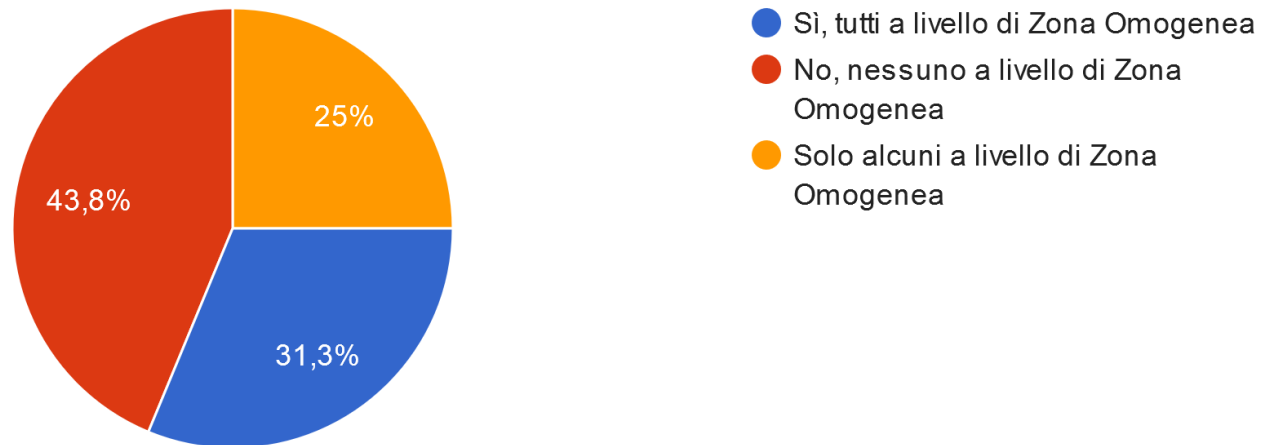


È stato quindi sottoposto l'elenco dei servizi ai Comuni già attivi o in corso di attivazione.

A coloro [32] che hanno dichiarato di operare su uno o più di questi servizi – potendo aggiungerne eventuali non in catalogo - è stato chiesto:

Dei servizi sopra selezionati, ve ne sono uno o più erogati a livello di Zona Omogenea?

32 risposte



Servizi/attività erogati ai comuni non presenti nel catalogo proposto nel sondaggio:

- Supporto ai comuni per eventi di emergenza di tipo B con attivazione colonna mobile provinciale (COM)
- Collaborazione con comuni per piani di contenimento specie invasive
- Programmazione rete scolastica - dimensionamento scuole primo ciclo
- Accordi di partenariato sulle politiche giovanili - da distretti scolastici a Zone Omogenee
- Registro del terzo settore. L'iscrizione è obbligatoria per stipulare accordi e convenzioni con Enti locali
- Gestione dell'utilizzo degli spazi sportivi degli Istituti scolastici di competenza di CMM in orario extra didattico
- Creazione campus digitale scolastico (tutti gli istituti di competenza entro il 2019 saranno interconnessi con fibra ottica di CMM)
- Concertazione per valorizzazione beni di CMM

Quali servizi sono erogati già per Zona Omogenea ?

8 risposte

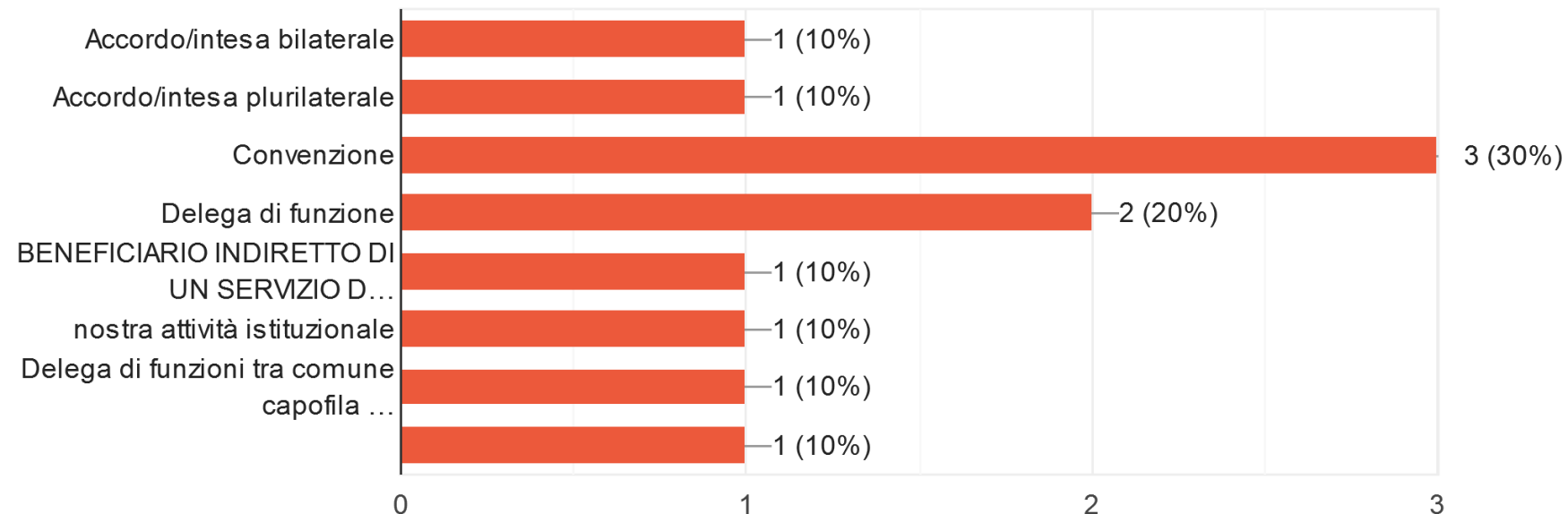
- Supporto ai comuni per eventi di emergenza di tipo B con attivazione colonna mobile provinciale (servizio non presente in catalogo)
- Regolarizzazione pratiche catastali
- Accordi di partenariato sulle politiche giovanili (da distretti scolastici a Zone Omogenee)
- Territori virtuosi-efficientamento energetico degli esercizi scolastici
- La ns competenza [Servizio Efficienza Energetica] riguarda i Comuni con meno di 40.000 ab.
- Stazione Unica Appaltante (SUA)
- Progetto forestazione ForestaMi
- Servizi SUAP associati (in corso di attivazione)
- Incubatore metropolitano per la rigenerazione territoriale (in corso di attivazione)
- Metro Adapt: lettura dei fenomeni legati al cambiamento climatico e politiche di adattamento territoriale (in corso di attivazione)

Inquadramento giuridico dei servizi erogati per Zona Omogenea

Indicare il rapporto giuridico esistente tra il servizio erogato e il soggetto ricevente:

10 risposte

10 risposte



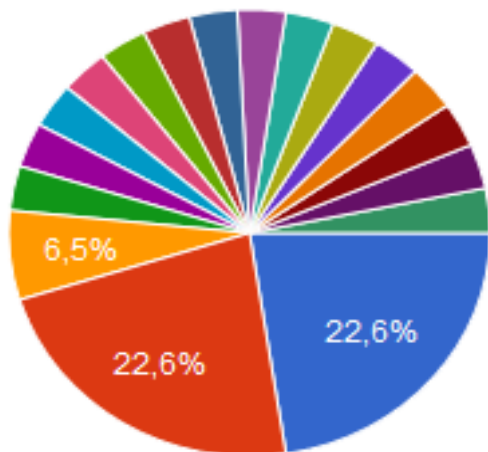
Nota: i servizi indicati sono tutti monitorati da CMM

Monitoraggio delle attività/servizi erogati a uno o più Comuni

Il monitoraggio avviene attraverso report periodici?



31 risposte



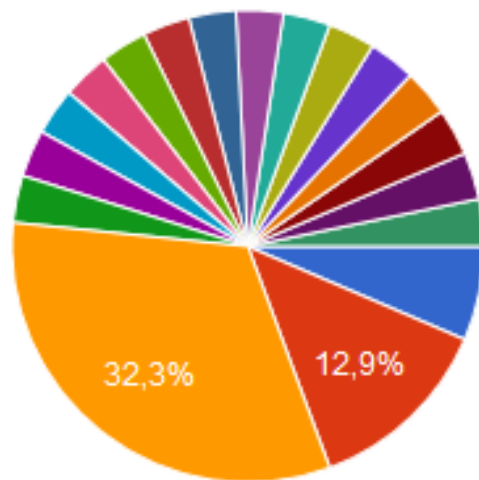
- Report annuale
- mensile
- Report semestrale
- Alla consegna del report relativo all...
- Nessun report
- report periodico
- relazioni di servizio per ciascun int...
- Monitoraggio dei dati su piattaform...
- Report quadrimestrale (o su richie...
- Controllo accessi e utilizzo delle pi...
- IL PROGETTO "TERRITORI VIRTU...
- PRESIDIO H24 PER LA CONTINUI...
- no
- Report attuazione procedura di gara
- report trimestale per SA e minitora...
- in corso di costruzione
- IN CORSO DI DEFINIZIONE
- Questionari

31 risposte

Monitoraggio delle attività/servizi erogati a uno o più Comuni

Il monitoraggio avviene attraverso incontri con i Comuni?

31 risposte



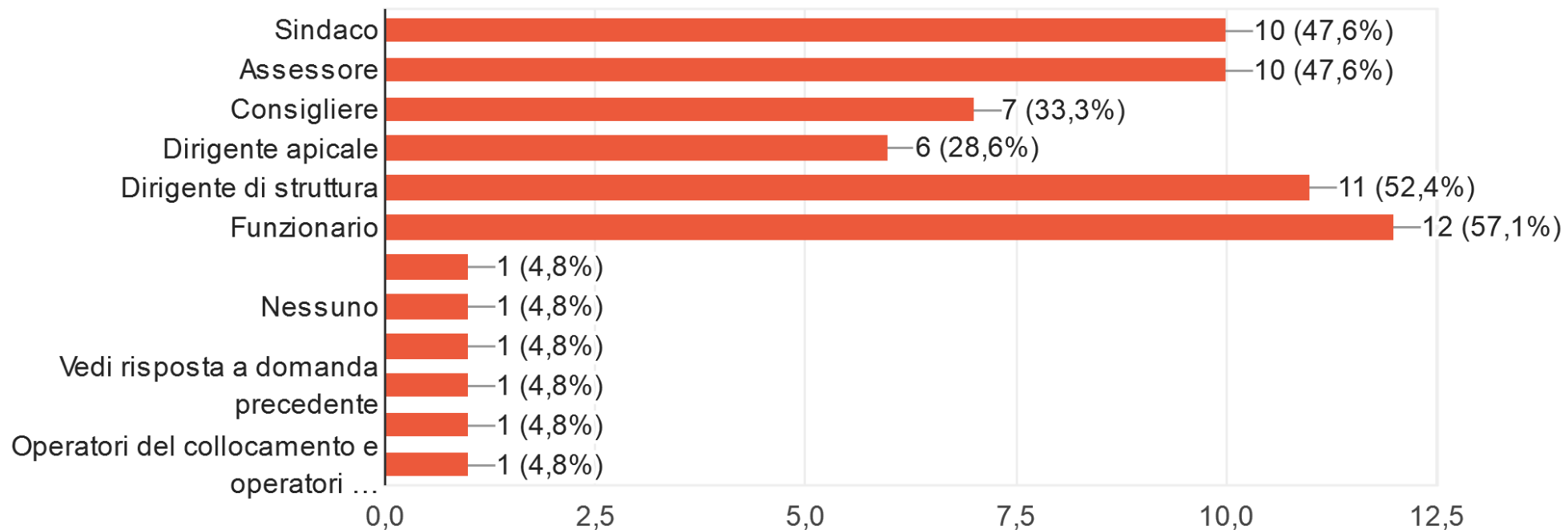
- Incontri annuali con i Comuni
- Incontri semestrali con i Comuni
- Nessun incontro con i Comuni
- INCONTRI PERIODICI CON REGI...
- gli incontri possono avvenire , ma...
- A richiesta dei comuni
- Sono previsti incontri con referenti...
- Il monitoraggio è interno con confr...
- Incontri periodici di miglioramento/...
- Incontri con i piani di zona
- Analisi dati.
- Rapporti con il RUP
- incontri con i comuni in funzione d...
- IN CORSO DI DEFINIZIONE
- Il servizio non è al momento attivo...
- Il monitoraggio è effettuato da Afol...
- Incontri periodici coi comuni
- Monitoraggio effettuato dal Centro Impiego

Il dialogo con i Comuni:

21 risposte

Nel caso di incontri con i Comuni, qual è la tipologia delle persone incontrate:

21 risposte



Nel caso di servizi ai Comuni non erogati a livello di Zona Omogenea
Che cosa ostacola a suo parere l'organizzazione del servizio a livello di Zona Omogenea?

14 risposte

- Assetto interno a CMM per la gestione e organizzazione delle attività da delegare;
- Ostacoli di natura normativa
- Ritardo nell'attuazione delle Zone Omogenee

Nel caso di servizi ai Comuni non erogati a livello di Zona Omogenea
Che cosa ostacola a suo parere l'organizzazione del servizio a livello di Zona Omogenea? [1/2]

14 risposte

- Assetto interno per la gestione e organizzazione delle attività da delegare
- La non operatività delle zone omogenee
- Bisogna solo organizzarlo
- Strutturare il servizio (programmazione rete scolastica - dimensionamento scuole primo ciclo) a livello decentrato risulterebbe possibile, almeno per la gestione della fase istruttoria di interlocuzione con i referenti comunali, ma richiederebbe personale aggiuntivo.
- I servizi (+Community e Progetto sperimentale "Contrasto all'abbandono di rifiuti sulle strade") che gestisco sono rivolti a tutti i comuni
- La normativa in materia di acquisti aggregati prevede altri livelli di aggregazione
- La mancanza di identità delle zone omogenee
- Le autorizzazioni ambientali che vengono presentate sulla piattaforma Inlinea hanno carattere e competenza a livello di singolo Comune. Gli aggiornamenti sulle emissioni di PM10 fanno riferimento al portale di ARPA con una zonizzazione diversa dalle zone omogenee della Città Metropolitana.

Nel caso di servizi ai Comuni non erogati a livello di Zona Omogenea
Che cosa ostacola a suo parere l'organizzazione del servizio a livello di Zona Omogenea? [2/2]

- I servizi di mia pertinenza (Azioni connesse alla mobilità delle persone (proposta) - Programmazione ed erogazione servizio TPL interurbano) sono rivolti ai Comuni e non sentono altra esigenza
- I comuni che hanno aderito (servizio di gestione dell'utilizzo degli spazi sportivi degli Istituti Scolastici in orario extradidattico) lo hanno fatto in virtù di una forzata cessione di nostre competenze che hanno comportato la necessità di inserire nel bilancio di CMM l'intero rimborso dei costi dovuto dalle associazioni sportive per l'utilizzo degli spazi un tempo invece calcolati a livello tariffario.
- Ciascun comune ha competenze peculiari nell'utilizzo della piattaforma Inlinea
- Le valutazioni di compatibilità con il PTCP sono rivolte agli strumenti urbanistici che sono riconducibili esclusivamente alla scala comunale
- La non corrispondenza tra la perimetrazione delle zone omogenee e la territorialità dei Centri per l'Impiego

Nel caso di servizi ai Comuni non erogati a livello di Zona Omogenea
Quali azioni positive pensi possano essere intraprese per la diffusione del servizio alle Zone Omogenee?

13 risposte

- Intraprendere azioni di comunicazione e promozione delle Zone Omogenee, sia all'interno dell'Ente che presso i Comuni;
- Completare l'iter amministrativo che regola le Zone Omogenee;
- Favorire la formazione e la pianificazione in materia di Zone Omogenee;
- Identificare azioni/servizi di reale interesse da proporre ai Comuni

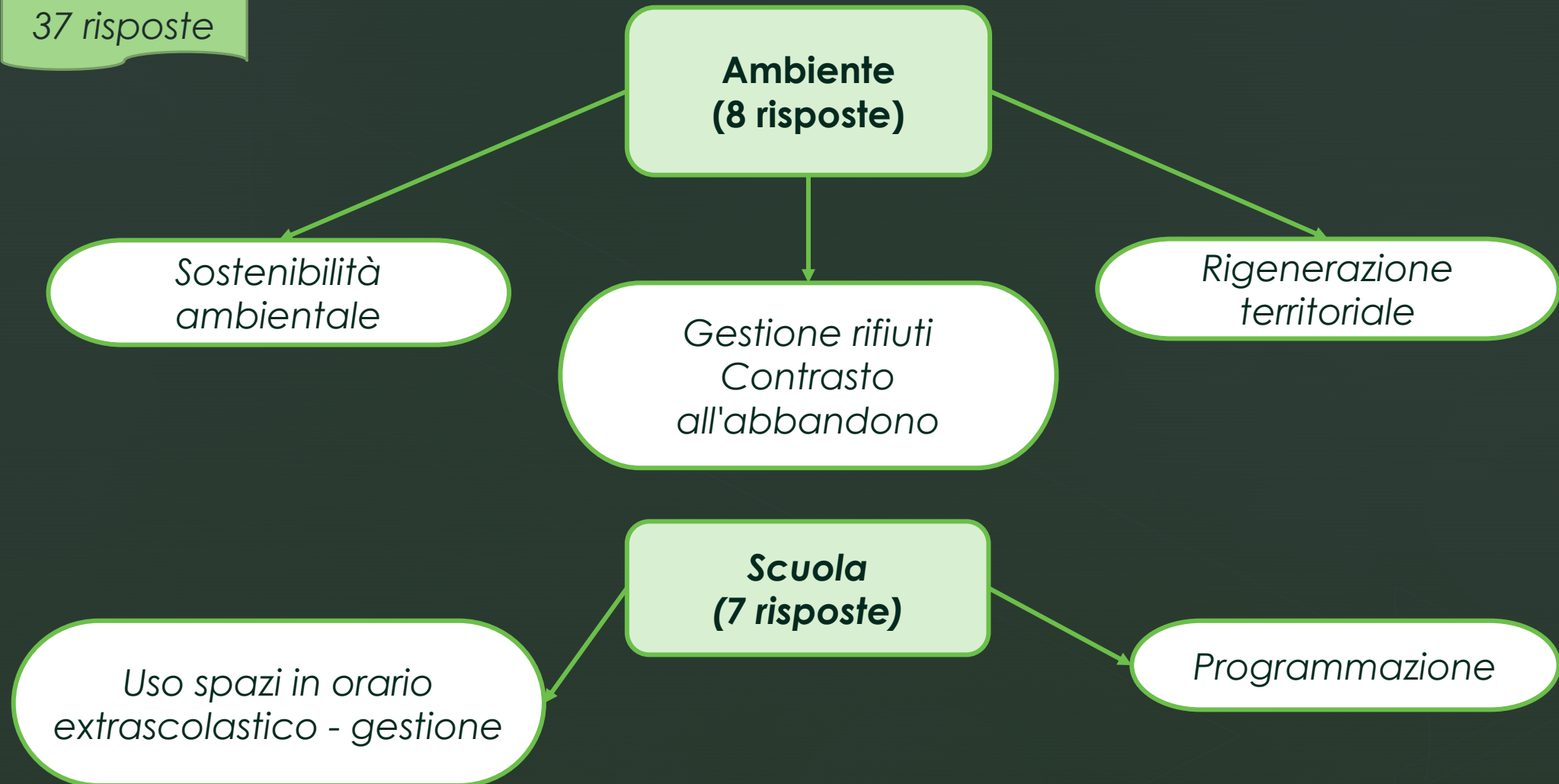
Nel caso di servizi ai Comuni non erogati a livello di Zona Omogenea
Quali azioni positive pensi possano essere intraprese per la diffusione del servizio alle Zone Omogenee?

13 risposte

- Sensibilizzazione rivolta ai Comuni - Accordi istituzionali - formazione del personale comunale
- Fare partire formalmente e operativamente le zone omogenee
- Incontri preliminari per capire il gradi di omogeneità su materie specifiche all'interno delle singole zone e capire quali sono le esigenze più "sentite" a livello territoriale
- Si potrebbero fare eventi organizzati all'interno dell'area omogenea
- Realizzare un entità che abbia un senso nella programmazione socio sanitaria: piani di zona e distretti ASST.
- Forse bisognerebbe acquisire dalle stesse zone una richiesta in tal senso
- Standardizzazione dei processi autorizzativi
- Promozione di strumenti urbanistici a livello sovracomunale

Quali delle attività di competenza di Città Metropolitana potrebbero essere a tuo parere strutturate a livello di Zona Omogenea?

37 risposte







Quali azioni positive si potrebbero intraprendere al fine di umentare l'adesione dei Comuni ai servizi erogati in forma di gestione associata a livello di Zona Omogenea?

32 risposte

- Contributi finanziari
- Nella gestione delle strade estendere le competenze di CMM tramite convenzioni
- Tavoli di lavoro (Incontri periodici tematici specifici per materia), formazione e maggiore coinvolgimento dei comuni che ne accresca il senso di appartenenza alle zone omogenee (8 risposte)
- Maggiore pubblicità e visibilità dei servizi offerti, massima divulgazione di casi in attuazione, sito informatico per attivazione convenzioni, formazione con referenti (4 risposte)
- Formalizzare le zone omogenee - cabine di regia (2 risposte)
- Gestione centralizzata di alcuni servizi per ottenere vantaggiose economie di scala – es. programmazione degli acquisti condivisa - Omogeneizzare processi e strumenti (4 risposte)
- Attivazione di politiche di coordinamento intercomunale
- Erogazione servizi di reale interesse per i comuni

Quali azioni positive si potrebbero intraprendere al fine di aumentare l'adesione dei Comuni ai servizi erogati in forma di gestione associata a livello di Zona Omogenea?

- Contributi finanziari
- Estensione delle convenzioni alle reti stradali comunali
- Tavoli di lavoro (Incontri periodici tematici specifici per materia), formazione e maggiore coinvolgimento dei comuni (7 risposte)
- Maggiore pubblicità e visibilità dei servizi offerti, massima divulgazione di casi in attuazione, sito informatico per attivazione convenzioni, formazione con referenti (4 risposte)
- Formalizzare le zone omogenee - cabine di regia (2 risposte)
- Gestione di alcuni servizi (definizione di protocolli di gestione) in modo da ridurre i prezzi visto che si amplia l'utenza (2 risposte)
- Programmazione degli acquisti condivisa da effettuare centralmente (tramite soggetto aggregatore o S.U.A.)
- Omogeneizzare processi e strumenti
- Attivazione di politiche di coordinamento intercomunale nella normativa del PTM
- Azioni che accrescano il senso di appartenenza dei comuni alle zone omogenee
- Erogare servizi di reale interesse per i comuni

32 risposte

I suggerimenti ricevuti

Quali sono gli ostacoli che impediscono ai Comuni di aderire a forme di gestione associata di servizi/attività a livello di Zona Omogenea?

- I Comuni non conoscono le Zone Omogenee, quindi faticano a percepire i potenziali vantaggi;
- I Comuni hanno paura di perdere il controllo dei processi;

32 risposte

I suggerimenti ricevuti

Quali sono gli ostacoli che impediscono ai Comuni di aderire a forme di gestione associata di servizi/attività a livello di Zona Omogenea?

- Gli eventi all'interno dell'area omogenea hanno poco pubblico e vanno replicati sul territorio con dispendio di energie per il nostro ente
- Difficile la raccolta dei fabbisogni di acquisto di beni e servizi
- Per questa attività non è necessario il supporto del Comune
- Nessun ostacolo (6 risposte)
- Non saprei (3 risposte)
- I Comuni non trovano sufficienti motivazioni per ricorrere ad una suddivisione territoriale diversa da quelle da molto più tempo esistenti e consolidate.
- I comuni hanno servizi gestiti in forma associate e non trovano vantaggio in altre forme di gestione
- Timori nel perdere il controllo diretto delle procedure, formazione referenti
- Scarsa attitudine a trovare forme di intesa intercomunale nella pianificazione urbanistica

32 risposte

I suggerimenti ricevuti - segue

Quali sono gli ostacoli che impediscono ai Comuni di aderire a forme di gestione associata di servizi/attività a livello di Zona Omogenea?

- Le zone omogenee non vengono ancora percepite dai comuni come un'opportunità vantaggiosa
- Disponibilità a carichi di lavoro aggiuntivi e flessibilità degli orari e degli spostamenti
- Effettiva utilità dei servizi erogati
- Disomogeneità delle attività
- Pareri su materie specifiche
- Competenza specifica del servizio svolto su strade esterne al demanio comunale
- Ciascun comune è competente sulle scuole primarie del proprio territorio in materia di dimensionamento e di edilizia scolastica e si assume i relativi oneri in base alla legge 23/96 (manutenzione, arredi, trasporto ecc). Un'eventuale gestione associata dei servizi scolastici richiederebbe la condivisione delle "politiche" scolastiche, non facilmente perseguibile.
- L'attività istituzionale di controllo degli impianti termici viene gestita per lotti territoriali, che non coincidono con le Zone Omogenee

Specifica quali attività/conoscenze/strumenti potresti proporre ad integrazione per migliorare i servizi indicati nella domanda precedente:

30 risposte

- Gestione dei processi
- Conoscenze professionali e competenze in tema agricolo e forestale
- Verifica piani economico-finanziari
- In linea di massima per ciascun servizio, qualora si decidesse di definirne un corrispettivo, il calcolo delle tariffe.
- Maggiore partecipazione in termini reali dei dipendenti dell'ente a livello territoriale
- Parere in merito ad eventuali dubbi normativi e contrasti giurisprudenziali
- Riterrei utile l'attivazione di una piattaforma informatica per consentire l'interazione tra i referenti dei vari Enti per i singoli ambiti di attività/servizi per favorire lo scambio di informazioni, modulistica etc...
- Nessuna (4 risposte)
- questionari per la rilevazione dei fabbisogni, tavoli di confronto periodici, ampia diffusione delle novità normative in materia/piattaforme informatiche condivise per la gestione unica dei procedimenti
- Purtroppo, non conosco nello specifico i servizi indicati pertanto ritengo corretto proporre integrazioni non suffragate da una conoscenza reale
- Sfruttamento economie di scala relativamente a costruzione e gestione delle strutture
- Attività di gestione, monitoraggio e controllo della piattaforma Turismo 5 in attuazione della delega regionale per l'attuazione della L.R. 27/2015
- Esperienze e conoscenze apprese nelle diverse mansioni svolte in 21 anni di PA
- Gestione albo aperto degli avvocati per incarichi esterni
- I servizi attivati sono di ottima qualità e vi sono collaborazione in atto per quello che concerne i servizi dell'area infrastrutture
- non so (7 risposte)
- Supporto alla implementazione di azioni per la promozione di pari opportunità nelle organizzazioni pubbliche (comuni)
- Espropriazioni per P.U.
- Piattaforma di E-learning per condividere la formazione e il sapere del personale dei Comuni del territorio
- Incontri e seminari sui servizi indicati e sulla loro ricaduta sulle zone omogenee

Piano di lavoro

- **Interni**

- Incontri periodici con le PO coinvolte dalla microstruttura nella Direzione di Progetto
- Verifica di eventuali modifiche/integrazioni delle PO designate per il loro coinvolgimento per la direzione di progetto
- Indagine interna a tutte le PO (stato dell'arte) - già svolta
- Approfondimento indagine con le PO che erogano o contano di erogare servizi per ZO (in programma)
- Definizione erogazione di un modello di segreteria organizzativa della direzione di progetto (verbali post incontro, condivisione dei materiali, ecc)
- Redazione di una pagina web intranet sul lavoro svolto e condivisione di documenti e risultati
- ...

- **Esterni**

- Indagine sui Comuni
- Fornitura di tecnologia abilitante per videoconferenza (imminente invio pec a tutti i comuni per manifestazione di interesse ad acquisire in comodato d'uso gratuito di 3 video stazioni)
- ...