

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

SERVIZI DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE E PRESTAZIONI ACCESSORIE PER IMMOBILI AD USO UFFICI MEDIANTE CONVENZIONE EX ART. 26 L. 488/99 E ART. 1, COMMA 499, L. 208/2015 SUDDIVISA IN LOTTI A FAVORE DEGLI ENTI LOCALI PRESENTI SUL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

APPENDICE 7 AL CAPITOLATO TECNICO

SCHEDE ATTIVITA' ORDINARIE

1.1. SCHEDE ATTIVITA' ORDINARIE DEL SERVIZIO DI PULIZIA

Area tipo 1 - UFFICI DIRIGENZIALI/ DI RAPPRESENTANZA				
<i>Prestazioni</i>	<i>Standard A</i>	<i>Standard B</i>	<i>Standard C</i>	<i>Standard D</i>
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	S/3	S/2
Detersione pavimenti	S	2S	S	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantieri, maniglie, ecc.)	S	S	2S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	S	2S	M	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	M	3M	6M
Spazzatura a umido pavimenti	S/2	S	S	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	3M	12M	12M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	M	3M	3M	12M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	M	3M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	3M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parte alte	3M	3M	3M	12M
Deragnatura	M	3M	3M	12M
Area tipo 2 - UFFICI NON DIRIGENZIALI				
<i>Prestazioni</i>	<i>Standard A</i>	<i>Standard B</i>	<i>Standard C</i>	<i>Standard D</i>
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2

Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	S/3	S/2
Detersione pavimenti	S	2S	S	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comuni (telefoni interruttori e pulsantieri, maniglie, ecc.)	M	M	2S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	M	M	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	3M	3M	6M
Spazzatura a umido pavimenti	S	S	S	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	6M	12M	12M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	6M	3M	12M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parte alte	3M	6M	3M	12M
Deragnatura	3M	6M	3M	12M
Area tipo 3 - SPAZI CONNETTIVI				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	S	S/2
Detersione pavimenti	S	2S	2S	M

Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comuni (telefoni interruttori e pulsantieri, maniglie, ecc.)	M	M	S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	2M	M	4M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	6M	3M	12M
Spazzatura a umido pavimenti	S	S	S	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	3M	12M	6M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	6M	3M	12M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parte alte	3M	6M	3M	12M
Deragnatura	3M	6M	3M	12M
Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, piastre, maniglie e zoccoli, ecc.	M	3M	M	6M
Spolveratura ringhiere scale	M	3M	M	6M
Area tipo 4 - SERVIZI IGIENICI				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	G	S/2
Detersione e disinfestazione pavimento	G	S/3	G	S/2
Spolveratura a umido, altezza operatore, di porte e punti di contatto comuni (interruttori e pulsantieri, maniglie, ecc)	3M	6M	3M	12M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	S	2S	2S	M

Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	6M	3M	12M
Detersione porte in materiale lavabile	S	2S	2S	M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parte alte	3M	6M	3M	12M
Deragnatura	3M	12M	3M	12M
Detersione e disinfenzione sanitari	G	S/3	G	S/2
Pulizia di specchi e mensole	G	S/3	S	S/2
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici	G	G	G	G
Pulitura distributori materiale igienico	S/2	S	S/2	2S
Disincrostazione dei sanitari	S	S	S	2S
Detersione e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile	M	3M	2S	6M
Area tipo 5 - AREE TECNICHE				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S	S	S	S
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	S	S	S	S
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	S	M	S	M
Detersione pavimenti	M	6M	M	12M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi, porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	2S	6M	2S	12M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	6M	M	12M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	M	6M	M	12M
Spazzatura a umido pavimenti	S	M	S	2M
Detersione porte in materiale lavabile	M	6M	M	12M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M

Detersione infissi esterni comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	3M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	12M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	12M	3M	12M
Deragnatura	3M	12M	3M	12M
Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline,ecc.)	3M	6M	3M	12M
Area tipo 6 - SALE POLIFUNZIONALI (SALE RIUNIONE, SALE CONVEGNI, AULE FORMAZIONE, BIBLIOTECHE, ECC.)				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	S/3	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	S/3	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	S/3	S/2
Detersione pavimenti	S/3	2S	S	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili,ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc.)	S/2	M	2S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	M	M	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	M	2M	M	6M
Spazzatura a umido pavimenti	S/3	S	S	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	M	12M	2M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M
Detersione infissi esterni comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	M	6M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	3M	3M	6M
Deragnatura	3M	3M	3M	12M

Area tipo 7 – GUARDIOLE/CORPI DI GUARDIA				
<i>Prestazioni</i>	<i>Standard A</i>	<i>Standard B</i>	<i>Standard C</i>	<i>Standard D</i>
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	G	S/2
Detersione pavimenti	G	2S	G	M
Spolveratura a umido, altezza operatore di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	M	M	M	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	3M	M	6M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	6M	3M	12M
Spazzatura a umido pavimenti	G	S	G	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	3M	M	6M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M
Detersione infissi esterni comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	3M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	3M	12M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	6M	3M	12M
Deragnatura	3M	6M	3M	12M
Area tipo 8 - SPOGLIATOI				
<i>Prestazioni</i>	<i>Standard A</i>	<i>Standard B</i>	<i>Standard C</i>	<i>Standard D</i>
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2

Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	G	S/2
Detersione pavimenti	S	2S	S/3	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (armadietti, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	M	M	S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	M	S	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	6M	M	12M
Spazzatura a umido pavimenti	S/2	S	G	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	M	S	2M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M
Detersione infissi esterni comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	3M	4M	6M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	S	12M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	6M	M	12M
Deragnatura	3M	6M	3M	12M
Pulizia e disinfezione, altezza operatore, di arredi (armadietti, suppellettili, ecc.), attrezzature da spogliatoio, porte e punti di contatto comune (interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc.)	3M	6M	M	12M
Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle	3M	3M	M	12M
Area tipo 9 - ALTRI LOCALI				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	S/3	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	S/3	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	2S	2S	M	M
Detersione pavimenti	M	M	2M	2M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e	M	M	2M	2M

pulsantiera, maniglie, ecc)				
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	M	2M	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, an coil e davanzali interni, altezza operatore	M	M	2M	2M
Spazzatura a umido pavimenti	2S	2S	M	M
Detersione porte in materiale lavabile	M	M	2M	2M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	6M	6M	12M
Detersione infissi esterni comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	6M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	6M	6M	12M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	6M	6M	12M
Deragnatura	3M	6M	6M	12M
Area tipo 10 - PALESTRE				
Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	S/3	G	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	G	S/3	G	S/2
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	S/2	S	S/2	M
Detersione pavimenti	S	2S	S/2	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiera, maniglie, ecc)	M	M	S	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	M	M	M	2M
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	6M	3M	12M
Spazzatura a umido pavimenti	S/2	S	S/2	2S
Detersione porte in materiale lavabile	M	M	12M	2M

Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	12M	3M	12M
Detersione infissi estermi comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	6M	4M	12M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	3M	3M	6M
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	3M	3M	6M
Deragnatura	3M	12M	3M	12M
Pulizia e disinfezione attrezzature sportive	M	M	S	2M

Area tipo 11 - AREA RIFIUTI

Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	S/3	G	S/2
Detersione pavimenti	G	S/3	G	S/2
Detersione e disinfezione di eventuali rivestimenti lavabili delle pareti	S	2S	S	M

Area tipo 12 - AREE ESTERNE

Prestazioni	Standard A	Standard B	Standard C	Standard D
Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne, della viabilità, delle griglie, caditoie e cunette stradali da piccoli rifiuti e foglie caduche, rami secchi, foglie, carta, barattoli e altri ingombri	M	2M	M	4M
Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo, svuotamento cestini con deposito rifiuti nei cassonetti con eventuale sostituzione sacchetti portarifiuti (successiva esposizione al piano stradale nel rispetto di prescrizioni/frequenze/orari di ogni singolo Comune)	S	2S	S	M
Lavaggio e pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie	M	2M	M	4M
Pulizia sporgenze, balconi, terrazze e coperture da escrementi piccioni	M	2M	M	4M
Pulizia scale esterne di sicurezza	M	2M	M	4M
Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, ecc.	M	2M	M	4M
Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi	M	2M	M	4M
Pulizia delle aree esterne a verde da piccoli rifiuti, carta, barattoli e altri ingombri	M	2M	M	4M

LEGENDA: G/3= tre volte al giorno, G= giornaliero, S/3= tre volte a settimana, S/2= due volte a settimana, S= una volta a settimana, 2S= ogni due settimane, M= mensile, 2M= bimestrale, 3M= trimestrale, 4M= quadrimestrale, 6M= semestrale, 12M= annuale

1.2 SCHEDE ATTIVITA' ORDINARIE DEL SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE

DERATTIZZAZIONE	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI
Ispezione	Una tantum
Installazione contenitori e trappole	Una tantum
Controllo e Monitoraggio: controllo delle esche e trappole	M
DISINFESTAZIONE DA BLATTE	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Ispezione	Una tantum
Installazione contenitori e trappole	Una tantum
Controllo e Monitoraggio: controllo delle trappole	M
DISINFESTAZIONE INSETTI STRISCIANTI (PULCI-FORMICHE) ED ALTRI ARTROPODI (ZECHE)	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Aree interne: installazione e sostituzione di esche/trappole	M
Aree esterne: disposizione esche in granuli	M
DISINFESTAZIONE DA ZANZARE, PAPPATACI, SIMULIDI	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Interventi antilarvali	14
Disinfestazione adulticida	15
DISINFESTAZIONE DA MOSCHE	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Fornitura e Installazione Lampade	Una tantum
Controllo lampade e sostituzione collante	M
TRATTAMENTO DETERRENTE DA RETTILI	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Deposizione disabitante	2
DISINFESTAZIONE DA PROCESSIONARIA DEL PINO(DA 1 A 5 PINI)	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Intervento principale	1
Intervento secondario e eventuale rimozione nidi	1
DISINFESTAZIONE PROCESSIONARIA DEL PINO(DA 6 A 10 PINI)	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Intervento principale	1
Intervento secondario e eventuale rimozione nidi	1
DISINFESTAZIONE DA PROCESSIONARIA DEL PINO(OLTRE 11 PINI)	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO INTERVENTI ANNUI
Intervento principale	1

