

Tempi di risposta dell'attività autorizzatoria. Rilevazione al 31/12/2024

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
AA001 -Direzioe Generale													
AA001-001	Autorizzazione	Concessione tratta di fibra ottica a operatori di telecomunicazioni autorizzati	2	30	27,0	33,0	0	60	0	0,0%	57	0	0,0%
AA009 - Area Ambiente e Tutela del territorio													
ST051 - Settore Rifiuti e bonifiche													
ST051-019	Certificazione	Certificazione del completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati	67	19,1	5,0	35,0	13,2	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST051-020	altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti e bonifiche comprese AIA	6	61,3	1,0	121,0	175,0	90 gg	2	33,3%	86 gg.	2	33,3%
ST051-031	Autorizzazione	Autorizzazione unica/diniogo per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c.8 e c.19, D.Lgs. 152/2006, s.m.i.)	31	51,7	2,0	140,0	445,8	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	0	0,0%
ST051-032	Autorizzazione	Rinnovo dell'autorizzazione relativa agli impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti (art.208, c.12, D.Lgs. 152/06, s.m.i.)	15	160,7	9,0	1225,0	741,0	180 gg	1	6,7%	180 gg	1	6,7%
ST051-033	Autorizzazione	Divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, D.Lgs 152/06, s.m.i.)	1	7,0	7,0	7,0	0,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST051-034	Altro	Voltura autorizzazione per gli impianti di smaltimento e di recupero	5	42,4	4,0	106,0	56,8	90 gg	1	20,0%	90 gg	1	20,0%
ST051-035	Attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	20	42,3	9,0	83,0	96,5	90 gg dalla pubblicazione	0	0,0%	86 gg dalla pubblicazione	0	0,0%
ST051-036	Attestazione	Modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento di recupero dei rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016)	15	43,9	1,0	91,0	196,7	90 gg	1	6,7%	90 gg	2	13,3%
ST051-037	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi, dinieghi, riesame	9	49,9	n.r.	105,0	663,6	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	0	0,0%
ST051-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato	7	36,4	2,0	54,0	222,6	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST085 Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia													
ST085-002	Autorizzazione	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 D.Lsg. 152/06)	8	54,5	17,0	154,0	0,0	120 gg. (+30gg. X integr.)	1	12,5%	120 gg. (+30gg. X integr.)	1	12,5%
ST085-004	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti rinnovabili (D.Lgs. 387/2003)	5	39,0	7,0	70,0	275,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST085-005	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti convenzionali	9	71,1	3,0	149,0	253,7	180 gg.	0	0,0%	180 gg.	0	0,0%
ST085-006	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	2	77,5	57,0	98,0	470,0	150 gg.	0	0,0%	(escluso)	0	0,0%
ST085-007	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): diffide, sospensioni e revoche relative alle attività energetiche	1	15,0	15,0	15,0	97,3	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST085-008	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI	122	76,9	4,0	262,0	83,7	90 gg	22	18,0%	90 gg	32	26,2%
ST085-009	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA, (150 gg. In caso di integrazione documentale)	106	99,4	2,0	202,0	128,2	120/150 gg.	43	40,6%	120/150 gg.	57	53,8%
ST085-010	Autorizzazione	Volture e modifiche non sostanziali dell'autorizzazione unica ambientale(AUA)	185	16,0	0,0	87,0	97,3	90 gg.	4	2,2%	90 gg	6	3,2%
ST085 – 013	Parere	Valutazione di incidenza ambientale (VincA) ai sensi del D.P.R. 357/1997	1	51,0	51,0	51,0	0,0	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST085-016	Attestazione	Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	13	61,2	31,0	84,0	76,3	105 gg.	0	0,0%	105 gg.	0	0,0%
ST085-017	Decreto	Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i.	1	44,0	44,0	44,0	12,0	195 gg.	0	0,0%	195 gg.	0	0,0%
ST085-018	Autorizzazione	Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27Bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	7	214,7	143,0	286,0	137,4	295 gg.	0	0,0%	295 gg.	1	14,3%
ST022 Settore Risorse Idriche e attività estrattive													
ST022-002	Autorizzazione	Esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe)	2	63,5	38,0	89,0	107,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	50,0%
ST022-008	Concessione	Concessione di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006	8	299,1	166,0	398,0	52,0	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%
ST022-009	Licenza	Concessioni / Licenza di attingimento e d'uso di acqua pubblica	10	66,9	28,0	106,0	8,5	90 gg.	3	30,0%	90 gg.	4	40,0%
ST022-010	Concessione	Concessione di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/06	147	97,1	5,0	720,0	52,5	18 mesi (540 gg.)	1	0,7%	18 mesi (540 gg.)	1	0,7%
ST022-013	altro	Autorizzazioni/rinnovi scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza)	71	61,0	2,0	339,0	21,6	90 gg.	4	5,6%	86 gg.	11	15,5%
ST022-016	Autorizzazione	Scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo	22	69,8	20,0	111,0	17,5	90 gg.	2	9,1%	86 gg.	6	27,3%
ST022-020	Autorizzazione	Autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda	2	52,5	27,0	78,0	0,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST022-024	Autorizzazione	Autorizzazione provvisoria alla utilizzazione di acque	7	70,6	52,0	82,0	19,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-030	Volture	Volture delle autorizzazioni allo scarico	1	23,0	23,0	23,0	4,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-032	Autorizzazioni	Autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato	8	64,1	22,0	87,0	118,5	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	12,5%
ST022-034	Autorizzazioni	Autorizzazioni all'ao scarico degli sfioratori di rete urbani	10	78,0	66,0	87,0	19,8	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	10,0%
ST022-036	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	8	90,8	49,0	150,0	231,8	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	2	25,0%
ST022-037	Altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di AIA	15	52,8	1,0	91,0	117,0	90 gg.	1	6,7%	90 gg.	1	6,7%
ST022-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA Industria (D.Lgs: 152/2006 art.29-nonies) con aggiornamento dell'allegato tecnico	1	21,0	21,0	21,0	177,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	0	0,0%
ST022-039	attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	13	22,5	-335,0	88,0	148,2	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	7,7%
ST022-040	Autorizzazione	Voltura autorizzazione integrata ambientale (AIA) industria.	2	12,5	10,0	15,0	27,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST082 Settore Parco Agricolo Sud Milano													
ST082-002	Autorizzazione	Autorizzazione allo sradicamento piante	20	34,5	2,0	91,0	64,3	60 gg.	4	20,0%	60 gg.	6	30,0%
ST082-004	Certificazione	Accertamento di compatibilità paesaggistica, ai sensi del D.Lgs. 42/04, art. 167	24	143,2	48,0	327,0	127,1	180 gg. compreso parere Sovr.	3	12,5%	180 gg. compreso parere Sovr.	5	20,8%
ST082-005	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche PASM: (conteggio incluso parere Sovrint.)	73	110,7	57,0	222,0	74,0	105 gg.	28	38,4%	105 gg.	36	49,3%
ST082-007	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (con richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	47	66,4	23,0	174,0	31,5	60 gg.	21	44,7%	60 gg.	22	46,8%
ST082-008	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (senza richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	65	63,2	27,0	232,0	17,3	50 gg.	27	41,5%	50 gg.	33	50,8%
AA011 - Pianificazione e sviluppo economico													
AA011-009	Autorizzazione	Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	35	30,9	7,0	70,0	27,1	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-010	Autorizzazione	Svolgimento di manifestazioni nautiche	2	1,5	0,0	3,0	17,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-012	Autorizzazione	Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli	34	22,2	1,0	71,0	62,1	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-013	Autorizzazione	Responsabili tecnici delle revisioni	51	26,2	1,0	62,0	35,9	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-014	Autorizzazione	Licenze per il trasporto di merci in conto proprio	766	25,6	7,0	38,0	30,1	45 gg.	0	0,0%	43 gg.	0	0,0%
ST086 Settore turismo e marketing territoriale													
ST086-001	Autorizzazione	Classificazione nuova struttura ricettiva/riclassificazione/mantenimento requisiti struttura esistente	23	17,9	2,0	29,0	356,7	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	1	4,3%
ST086-003	Decreto	Nulla - osta al cambio di denominazione	1	26,0	26,0	26,0	0,0	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST086-052	Abilitazione	Abilitazione professione turistica	52	32,0	4,0	85,0	19,4	60 gg.	2	3,8%	57 gg.	6	11,5%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST080 Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana													
ST080-006	Parere (Decreto del sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali : Piani di governo del territorio (Pat) e loro varianti	19	86,4	24,0	117,0	14,1	120 gg.	0	0,0%	114 gg.	2	10,5%
ST080-007	Parere (Decreto del sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali: Programma integrato di intervento (Pii)	2	32,5	28,0	37,0	14,1	45 gg.	0	0,0%	43 gg.	0	0,0%
ST080-008	Parere (Decreto del sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM sui progetti in variante agli strumenti urbanistici in procedura Suap	1	34,0	34,0	34,0	170,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST080-020	Autorizzazione	Autorizzazione paesaggistica ex art. 146 del D.Lgs. 42/2004	3	96,7	91,0	100,0	58,0	105 gg.	0	0,0%	100 gg.	0	0,0%
ST080-021	Certificazione	Certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 181	4	170,5	170,0	171,0	39,5	180 gg.	0	0,0%	171 gg.	0	0,0%
ST080-022	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 60gg	3	53,3	46,0	60,0	11,3	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	1	33,3%
ST110 Settore Politiche del lavoro, welfare metropolitano e promozione delle pari opportunità													
ST110-001	Autorizzazione	Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo di assunzione	1	106,0	106,0	106,0	27,0	120 gg.	0	0,0%	114 gg.	0	0,0%
ST110-051	Decreto	Provvedimento di iscrizione associazione all'Ente	882	35,1	1,0	123,0	31,6	120 gg.	3	0,3%	114 gg.	4	0,5%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST113 - Settore Protezione civile													
ST113 – 001	Albi e registri	Iscrizione all'Albo regionale di volontariato di protezione civile	1	35,0	35,0	35,0	0,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST113 – 002	Decreto	Cancellazione d'iscrizione nell'Albo regionale di volontariato di protezione civile	1	21,0	21,0	21,0	0,0	90 gg	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA006 – Area Infrastrutture													
AA006 – 001	Autorizzazione	Reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kw	293	4,7	1,0	21,0	11,3	30 gg.	0	0,0%	29 gg.	0	0,0%
ST105 Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile													
ST105-002	Concessione/Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, per gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro)	121	52,7	0,0	195,0	36,3	60 gg.	38	31,4%	57 gg.	40	33,1%
ST105-003	Concessione/Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista)	2	61,0	4,0	118,0	11,5	60 gg.	1	50,0%	60 gg.	1	50,0%
ST105-004	Concessione	Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario, attività commerciali, (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi)	14	54,3	10,0	106,0	120,4	60 gg.	4	28,6%	57 gg.	6	42,9%
ST105-005	Concessione	Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro)	41	34,0	0,0	108,0	29,8	30 gg.	17	41,5%	30 gg.	18	43,9%
ST105-006	Concessione	Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche	43	41,0	4,0	123,0	23,8	60 gg.	9	20,9%	60 gg.	10	23,3%
ST105-007	Concessione	Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione	175	54,3	1,0	212,0	31,1	60 gg.	57	32,6%	57 gg.	64	36,6%
ST105-008	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti)	174	59,9	9,0	325,0	72,3	60 gg.	25	14,4%	57 gg.	42	24,1%
ST105-009	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di segnaletica (industriale)	209	74,0	6,0	744,0	119,7	60 gg.	72	34,4%	57 gg.	128	61,2%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST104 Settore Programmazione ed edilizia scolastica													
ST104-001	Autorizzazione	<i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo</i>	20	11,3	0,0	27,0	11,4	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST104-002	Autorizzazione	<i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo</i>	67	11,7	0,0	62,0	77,3	60 gg.	1	1,5%	57 gg.	1	1,5%