

Tempi di risposta dell'attività autorizzatoria. Rilevazione al 31/08/2025

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
AA001 - Direzione Generale													
AA001-001	Autorizzazione	Concessione tratta di fibra ottica a operatori di telecomunicazioni autorizzati	1	44	44,0	44,0	#DIV/0!	60	0	0,0%	57	0	0,0%
AA009 - Area Ambiente e Tutela del territorio													
ST051 - Settore Rifiuti e bonifiche													
ST051-007	Parere	Su pronuncia di compatibilità ambientale per la realizzazione di impianti di stoccaggio, smaltimento e recupero rifiuti	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST051-019	Certificazione	Certificazione del completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati	49	14,2	2,0	37,0	26,1	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST051-020	altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti e bonifiche comprese AIA	10	53,4	9,0	94,0	589,0	90 gg	1	10,0%	(escluso)	1	10,0%
ST051-031	Autorizzazione	Autorizzazione unica/diniego per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c.8 e c.19, D.Lgs. 152/2006, s.m.i.)	8	73,0	6,0	110,0	226,7	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	0	0,0%
ST051-032	Autorizzazione	Rinnovo dell'autorizzazione relativa agli impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti (art.208, c.12, D.Lgs. 152/06, s.m.i.)	3	106,3	29,0	223,0	1449,0	180 gg	1	33,3%	180 gg	1	33,3%
ST051-033	Autorizzazione	Divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, D.Lgs 152/06, s.m.i.)	1	64,0	64,0	64,0	14,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST051-034	Altro	Voltura autorizzazione per gli impianti di smaltimento e di recupero	5	57,2	6,0	114,0	43,5	90 gg	1	20,0%	90 gg	2	40,0%
ST051-035	Attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	5	57,8	25,0	69,0	70,7	90 gg dalla pubblicazione	0	0,0%	86 gg dalla pubblicazione	0	0,0%
ST051-036	Attestazione	Modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento di recupero dei rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016)	11	19,3	2,0	57,0	181,5	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST051-037	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali,	5	68,8	10,0	107,0	455,3	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	0	0,0%
ST051-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato	4	170,8	3,0	663,0	310,3	60 gg.	1	25,0%	57 gg.	1	25,0%
ST085 Settore Qualità dell'aria ed energia													
ST085-002	Autorizzazione	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 D.Lsg. 152/06)	2	9,5	5,0	14,0	#DIV/0!	120 gg.(+30gg. X integr.)	0	0,0%	120 gg.(+30gg. X integr.)	0	0,0%
ST085-004	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti rinnovabili (D.Lgs. 387/2003)	3	19,3	13,0	23,0	#DIV/0!	125 gg	0	0,0%	125 gg	0	0,0%
ST085-005	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti convenzionali	6	73,5	11,0	129,0	147,0	180 gg.	0	0,0%	180 gg.	0	0,0%
ST085-006	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	2	12,5	10,0	15,0	#DIV/0!	150 gg.	0	0,0%	(escluso)	0	0,0%
ST085-007	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): diffide, sospensioni e revoche relative alle attività energetiche	2	35,0	8,0	62,0	91,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST085-008	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI	74	70,1	13,0	226,0	82,0	90 gg	7	9,5%	90 gg	14	18,9%
ST085-009	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA, (150 gg. In caso di integrazione documentale)	85	94,9	1,0	201,0	182,1	120/150 gg.	23	27,1%	120/150 gg.	36	42,4%
ST085-010	Autorizzazione	Volture e modifiche non sostanziali dell'autorizzazione unica ambientale(AUA)	112	25,5	1,0	92,0	91,0	90 gg.	1	0,9%	90 gg	2	1,8%
ST085 – 013	Parere	Valutazione di incidenza ambientale (VincA) ai sensi del D.P.R. 357/1997	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST085-016	Attestazione	Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	2	110,0	91,0	129,0	101,0	105 gg.	1	50,0%	105 gg.	1	50,0%
ST085-017	Decreto	Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i.	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	195 gg.	0	#DIV/0!	195 gg.	0	#DIV/0!
ST085-018	Autorizzazione	Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27Bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	5	243,6	151,0	286,0	223,8	295 gg.	0	0,0%	295 gg.	2	40,0%
ST022 Settore Risorse Idriche e attività estrattive													
ST022-002	Autorizzazione	Esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe)	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!
ST022-003	Attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale per l'attività estrattiva	3	82,7	70,0	101,0	146,7	90 gg. dalla pubblica azione	1	33,3%	90 gg. dalla pubblica azione	1	33,3%
ST022-008	Concessione	Concessione di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006	5	267,2	85,0	343,0	263,5	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%
ST022-009	Licenza	Concessioni / Licenza di attingimento e d'uso di acqua pubblica	13	61,9	2,0	109,0	23,5	90 gg.	2	15,4%	90 gg.	3	23,1%
ST022-010	Concessione	Concessione di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/06	92	88,8	1,0	473,0	42,5	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%
ST022-011	altro	Approvazione dei progetti degli ambiti territoriali estrattivi - art. 11 L.R. 14/98	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	120 gg.	0	#DIV/0!	120 gg.	0	#DIV/0!
ST022-013	altro	Autorizzazioni/rinnovi scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza)	40	74,5	13,0	372,0	19,6	90 gg.	2	5,0%	86 gg.	9	22,5%
ST022-016	Autorizzazione	Scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo	6	58,7	32,0	83,0	45,3	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST022-020	Autorizzazione	Autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda	2	50,5	48,0	53,0	#DIV/0!	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-022	Concessione	Concessione di derivazione di acque superficiali e sotterranee, soggette a concorrenza e/o VIA	1	77,0	77,0	77,0	39,0	720 gg.	0	0,0%	720 gg.	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST022-023	Autorizzazione	Rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e negli strati superficiali del sottosuolo	1	91,0	91,0	91,0	1,0	entro scadenza prec. autoriz.	1	100,0%	entro scadenza prec. autoriz. (escluso richiesto)	1	100,0%
ST022-024	Autorizzazione	Autorizzazione provvisoria alla utilizzazione di acque	4	48,3	35,0	72,0	5,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-030	Vulture	Vulture delle autorizzazioni allo scarico	1	27,0	27,0	27,0	#DIV/0!	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-032	Autorizzazioni	Autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato	1	19,0	19,0	19,0	54,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-034	Autorizzazioni	Autorizzazioni allo scarico degli sfioratori di rete urbani	2	36,5	35,0	38,0	53,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-036	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	3	82,0	37,0	126,0	316,7	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	0	0,0%
ST022-037	Altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di AIA	9	17,2	7,0	35,0	#DIV/0!	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST022-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA Industria (D.Lgs: 152/2006 art.29-nonies) con aggiornamento dell'allegato tecnico	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!
ST022-039	attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	7	64,3	22,0	107,0	45,0	90 gg	1	14,3%	90 gg	1	14,3%
ST022-040	Autorizzazione	Voltura autorizzazione integrata ambientale (AIA) industria.	2	15,0	13,0	17,0	#DIV/0!	90 gg	0	0,0%	86 gg	0	0,0%
ST022-041	Decreto	Approvazione della nomina/rinnovo di guardia particolare giurata (con funzioni di guardia volontaria venatoria/ittico/ittico-venatoria)	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg	0	#DIV/0!	(escluso)	0	#DIV/0!

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST082 Settore Parco Agricolo Sud Milano													
ST082-002	Autorizzazione	Autorizzazione allo sradicamento piante	12	13,5	5,0	27,0	33,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	0	0,0%
ST082-003	Parere	Pareri inerenti progetti di opere di interesse comunale nell'area del PASM	0					90 gg.			90 gg.		
ST082-004	Certificazione	Accertamento di compatibilità paesaggistica, ai sensi del D.Lgs. 42/04, art. 167	12	208,4	103,0	568,0	132,0	180 gg. compreso parere Sovr.	5	41,7%	180 gg. compreso parere Sovr.	6	50,0%
ST082-005	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche PASM: <i>(conteggio incluso parere Sovrint.)</i>	60	118,7	34,0	325,0	59,8	105 gg.	31	51,7%	105 gg.	36	60,0%
ST082-007	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (con richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	52	65,2	27,0	191,0	43,4	60 gg.	21	40,4%	60 gg.	21	40,4%
ST082-008	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (senza richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	41	56,5	27,0	145,0	9,4	50 gg.	16	39,0%	50 gg.	19	46,3%
AA011 - Pianificazione e sviluppo economico													
AA011-009	Autorizzazione	Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	15	21,4	4,0	49,0	30,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-010	Autorizzazione	Svolgimento di manifestazioni nautiche	1	0,0	0,0	0,0	20,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-012	Autorizzazione	Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli	12	30,3	2,0	54,0	36,4	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-013	Autorizzazione	Responsabili tecnici delle revisioni	46	19,2	0,0	59,0	34,9	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-014	Autorizzazione	Licenze per il trasporto di merci in conto proprio	547	18,9	3,0	36,0	31,7	45 gg.	0	0,0%	43 gg.	0	0,0%
ST086 Settore turismo e marketing territoriale													
ST086-001	Autorizzazione	Classificazione nuova struttura ricettiva/riclassificazione/mantenimento requisiti struttura esistente	3	12,3	10,0	16,0	1441,3	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST086-003	Decreto	Nulla - osta al cambio di denominazione	5	12,0	5,0	19,0	#DIV/0!	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST086-004	Decreto	Adeguamento/mantenimento classificazione delle aziende ricettive	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST086-052	Abilitazione	Abilitazione professione turistica	23	19,3	4,0	45,0	9,6	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST080 Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana													
ST080-006	Parere (Decreto del Sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali : Piani di governo del territorio (Pat) e loro varianti	6	82,3	41,0	105,0	55,3	120 gg.	0	0,0%	114 gg.	0	0,0%
ST080-007	Parere (Decreto del Sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali: Programma integrato di intervento (Pii)	0	#DIV/0!	0,0	0,0	55,3	45 gg.	0	#DIV/0!	43 gg.	0	#DIV/0!
ST080-008	Parere (Decreto del Sindaco)	Valutazione di compatibilità al PTM sui progetti in variante agli strumenti urbanistici in procedura Suap	1	37,0	37,0	37,0	26,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST080-014	Parere	Valutazioni di compatibilità con il Piano Territoriale Regionale d'Area (PTRA) Navigli Lombardi dei progetti ricadenti nella fascia di tutela ai sensi della DCR 1676/2017	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	30 gg.	0	#DIV/0!	30 gg.	0	#DIV/0!
ST080-020	Autorizzazione	Autorizzazione paesaggistica ex art. 146 del D.Lgs. 42/2004	2	94,0	90,0	98,0	66,0	105 gg.	0	0,0%	100 gg.	0	0,0%
ST080-021	Certificazione	Certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 161	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	180 gg.	0	#DIV/0!	171 gg.	0	#DIV/0!
ST080-022	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 60gg	1	54,0	54,0	54,0	13,0	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST080-023	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 50 gg	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	50 gg.	0	#DIV/0!	50 gg.	0	#DIV/0!
ST110 Settore Politiche del lavoro, welfare metropolitano e promozione delle pari opportunità													
ST110-001	Autorizzazione	Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo di assunzione	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	120 gg.	0	#DIV/0!	114 gg.	0	#DIV/0!
ST110-051	Decreto	Provvedimento di iscrizione associazione all'Ente	531	31,1	-260,0	105,0	33,0	120 gg.	3	0,6%	114 gg.	3	0,6%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST113 - Settore Protezione civile													
ST113 – 001	Albi e registri	Iscrizione all'Albo regionale di volontariato di protezione civile	1	7,0	7,0	7,0	#DIV/0!	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST113 – 002	Decreto	Cancellazione d'iscrizione nell'Albo regionale di volontariato di protezione civile	1	23,0	23,0	23,0	#DIV/0!	90 gg	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST113 – 003	Albi e registri	Presenza d'atto della operatività/non operatività di organizzazione di volontariato di protezione civile iscritta all'Albo regionale di protezione civile	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!	86 gg.	0	#DIV/0!
AA006 – Area Infrastrutture													
ST105 Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile													
ST105-001	Concessione/Autorizzazione	Concessioni stradali per accessi per distributori e serbatoi di carburante	1	58,0	58,0	58,0	278,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	1	100,0%
ST105-002	Concessione/Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, per gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro)	68	36,8	2,0	382,0	50,8	60 gg.	9	13,2%	57 gg.	11	16,2%
ST105-003	Concessione/Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista)	1	18,0	18,0	18,0	244,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	0	0,0%
ST105-004	Concessione	Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario, attività commerciali, (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi)	7	52,7	20,0	105,0	74,7	60 gg.	2	28,6%	57 gg.	2	28,6%
ST105-005	Concessione	Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro)	30	20,7	3,0	45,0	31,8	30 gg.	4	13,3%	30 gg.	5	16,7%
ST105-006	Concessione	Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche	18	41,3	3,0	102,0	91,9	60 gg.	5	27,8%	60 gg.	5	27,8%
ST105-007	Concessione	Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione	130	25,8	-6,0	136,0	27,7	60 gg.	10	7,7%	57 gg.	16	12,3%
ST105-008	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti)	174	81,4	9,0	333,0	43,4	60 gg.	58	33,3%	57 gg.	76	43,7%
ST105-009	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di segnaletica (industriale)	203	49,8	8,0	275,0	47,0	60 gg.	3	1,5%	57 gg.	49	24,1%

Codice	Tipologia provv.to	Descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST119 Settore Patrimonio e espropri													
ST119 – 001	Autorizzazione	Reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kw	190	5,7	0,0	28,0	#DIV/0!	30 gg.	0	0,0%	29 gg.	0	0,0%
ST119 – 002	Autorizzazione	Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo	11	11,4	2,0	24,0	0,5	30 gg.	0	0,0%	29 gg.	0	0,0%
ST119 – 003	Autorizzazione	Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo	2	0,5	0,0	1,0	#DIV/0!	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%