

**Tempi di risposta dell'attività autorizzatoria. Rilevazione al 31/08/2024**

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. Tempi di legge	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
<b>AA001 - Direzione Generale</b>													
AA001-001	Autorizzazione	Concessione tratta di fibra ottica a operatori di telecomunicazioni autorizzati	1	33	33,0	33,0	#DIV/0!	60	0	0,0%	57	0	0,0%
<b>AA009 - Area Ambiente e Tutela del territorio</b>													
<b>ST051 - Settore Rifiuti e bonifiche</b>													
ST051-007	Parere	Su pronuncia di compatibilità ambientale per la realizzazione di impianti di stoccaggio, smaltimento e recupero rifiuti	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST051-019	Certificazione	Certificazione del completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati	44	18,3	5,0	31,0	12,3	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
ST051-020	altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti e bonifiche comprese AIA	3	63,0	16,0	119,0	#DIV/0!	90 gg	1	33,3%	(escluso)	1	33,3%
ST051-031	Autorizzazione	Autorizzazione unica/diniego per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c.8 e c.19, D.Lgs. 152/2006, s.m.i.)	16	71,9	2,0	194,0	554,4	150 gg.	1	6,3%	150 gg.	1	6,3%
ST051-032	Autorizzazione	Rinnovo dell'autorizzazione relativa agli impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti (art.208, c.12, D.Lgs. 152/06, s.m.i.)	10	186,0	9,0	1225,0	944,2	180 gg	1	10,0%	180 gg	1	10,0%
ST051-033	Autorizzazione	Divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, D.Lgs 152/06, s.m.i.)	1	7,0	7,0	7,0	#DIV/0!	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST051-034	Altro	Voltura autorizzazione per gli impianti di smaltimento e di recupero	4	65,3	16,0	106,0	46,0	90 gg	2	50,0%	90 gg	2	50,0%
ST051-035	Attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	14	54,9	9,0	216,0	89,6	90 gg dalla pubblicazione	2	14,3%	86 gg dalla pubblicazione	2	14,3%
ST051-036	Attestazione	Modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento di recupero dei rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016)	7	113,9	6,0	494,0	263,0	90 gg	2	28,6%	90 gg	2	28,6%
ST051-037	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi, dinieghi, riesame	6	55,7	-19,0	194,0	795,4	150 gg.	1	16,7%	150 gg.	1	16,7%
ST051-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato	4	28,5	2,0	45,0	313,3	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%
<b>ST085 Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia</b>													
ST085-002	Autorizzazione	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 D.Lsg. 152/06)	7	59,9	17,0	154,0	#DIV/0!	120 gg. (+30gg. X integr.)	1	14,3%	120 gg. (+30gg. X integr.)	1	14,3%
ST085-004	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti rinnovabili (D.Lgs. 387/2003)	3	43,0	7,0	70,0	359,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%
ST085-005	Autorizzazione	Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti convenzionali	6	90,0	23,0	149,0	194,0	180 gg.	0	0,0%	180 gg.	0	0,0%
ST085-006	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	1	57,0	57,0	57,0	#DIV/0!	150 gg.	0	0,0%	(escluso)	0	0,0%
ST085-007	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA): diffide, sospensioni e revoche relative alle attività energetiche	1	15,0	15,0	15,0	59,0	90 gg	0	0,0%	90 gg	0	0,0%

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST085-008	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI	88	75,7	4,0	262,0	70,3	90 gg	15	17,0%	90 gg	23	26,1%
ST085-009	Autorizzazione	Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA, (150 gg. In caso di integrazione documentale)	68	104,1	5,0	202,0	187,6	120/150 gg.	27	39,7%	120/150 gg.	38	55,9%
ST085-010	Autorizzazione	Volture e modifiche non sostanziali dell'autorizzazione unica ambientale(AUA)	153	16,3	0,0	87,0	59,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg	2	1,3%
ST085 – 013	Parere	Valutazione di incidenza ambientale (VincA) ai sensi del D.P.R. 357/1997	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST085-016	Attestazione	Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	11	60,0	31,0	84,0	74,5	105 gg.	0	0,0%	105 gg.	0	0,0%
ST085-017	Decreto	Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i.	1	44,0	44,0	44,0	12,0	195 gg.	0	0,0%	195 gg.	0	0,0%
ST085-018	Autorizzazione	Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27Bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i.	4	193,0	143,0	259,0	153,5	295 gg.	0	0,0%	295 gg.	0	0,0%
<b>ST022 Settore Risorse Idriche e attività estrattive</b>													
ST022-002	Autorizzazione	Esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe)	2	63,5	38,0	89,0	107,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	50,0%
ST022-008	Concessione	Concessione di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006	8	299,1	166,0	398,0	52,0	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%
ST022-009	Licenza	Concessioni / Licenza di attingimento e d'uso di acqua pubblica	9	70,7	28,0	106,0	9,6	90 gg.	3	33,3%	90 gg.	4	44,4%
ST022-010	Concessione	Concessione di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/06	94	99,4	5,0	480,0	53,1	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%	18 mesi (540 gg.)	0	0,0%
ST022-011	altro	Approvazione dei progetti degli ambiti territoriali estrattivi - art. 11 L.R. 14/98	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	120 gg.	0	#DIV/0!	120 gg.	0	#DIV/0!
ST022-013	altro	Autorizzazioni/rinnovi scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza)	39	66,2	2,0	339,0	25,1	90 gg.	3	7,7%	86 gg.	6	15,4%
ST022-016	Autorizzazione	Scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo	15	71,2	34,0	111,0	21,0	90 gg.	2	13,3%	86 gg.	5	33,3%
ST022-020	Autorizzazione	Autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda	1	27,0	27,0	27,0	#DIV/0!	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-022	Concessione	Concessione di derivazione di acque superficiali e sotterranee, soggette a concorrenza e/o VIA	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	720 gg.	0	#DIV/0!	720 gg.	0	#DIV/0!

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
ST022-023	Autorizzazione	Rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e negli strati superficiali del sottosuolo	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	entro scadenza prec. autoriz.	0	#DIV/0!	scadenza prec. autoriz. (escluso richieste dopo i 180 gg.)	0	#DIV/0!
ST022-024	Autorizzazione	Autorizzazione provvisoria alla utilizzazione di acque	4	70,8	52,0	82,0	30,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-030	Volture	Volture delle autorizzazioni allo scarico	1	23,0	23,0	23,0	4,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-032	Autorizzazioni	Autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato	7	64,3	22,0	87,0	95,8	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	14,3%
ST022-034	Autorizzazioni	Autorizzazioni all'ao scarico degli sfioratori di rete urbani	5	78,4	69,0	86,0	30,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-036	Autorizzazione	Autorizzazione integrata ambientale (AIA) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi	2	98,5	49,0	148,0	441,5	150 gg.	0	0,0%	150 gg.	1	50,0%
ST022-037	Altro	Diffide, sospensioni e revoche in materia di AIA	8	72,5	64,0	80,0	117,0	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	0	0,0%
ST022-038	Autorizzazione	Modifiche non sostanziali all'AIA Industria (D.Lgs: 152/2006 art.29-nonies) con aggiornamento dell'allegato tecnico	1	21,0	21,0	21,0	177,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	0	0,0%
ST022-039	attestazione	Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale	11	18,5	-335,0	88,0	148,2	90 gg.	0	0,0%	90 gg.	1	9,1%
ST022-040	Autorizzazione	Voltura autorizzazione integrata ambientale (AIA) industria.	1	15,0	15,0	15,0	#DIV/0!	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST022-041	Decreto	Approvazione della nomina/rinnovo di guardia particolare giurata (con funzioni di guardia volontaria venatoria/ittico/ittico-venatoria)	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!	(escluso)	0	#DIV/0!

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
<b>ST082 Settore Parco Agricolo Sud Milano</b>													
ST082-002	Autorizzazione	Autorizzazione allo sradicamento piante	10	27,6	2,0	63,0	36,8	60 gg.	1	10,0%	60 gg.	3	30,0%
ST082-004	Certificazione	Accertamento di compatibilità paesaggistica, ai sensi del D.Lgs. 42/04, art. 167	16	133,3	48,0	234,0	134,4	180 gg. compreso parere Sovr.	1	6,3%	180 gg. compreso parere Sovr.	3	18,8%
ST082-005	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche PASM: <i>(conteggio incluso parere Sovrint.)</i>	49	102,3	57,0	222,0	69,6	105 gg.	16	32,7%	105 gg.	21	42,9%
ST082-007	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (con richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	28	60,0	23,0	133,0	33,1	60 gg.	9	32,1%	60 gg.	10	35,7%
ST082-008	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (senza richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)	38	54,0	27,0	201,0	11,6	50 gg.	9	23,7%	50 gg.	12	31,6%
<b>AA011 - Pianificazione e sviluppo economico</b>													
AA011-009	Autorizzazione	Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	26	29,5	7,0	62,0	15,8	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-010	Autorizzazione	Svolgimento di manifestazioni nautiche	1	3,0	3,0	3,0	17,0	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-012	Autorizzazione	Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli	18	20,0	4,0	50,0	73,3	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-013	Autorizzazione	Responsabili tecnici delle revisioni	27	23,2	4,0	44,0	37,2	90 gg.	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
AA011-014	Autorizzazione	Licenze per il trasporto di merci in conto proprio	533	26,8	21,0	38,0	28,1	45 gg.	0	0,0%	43 gg.	0	0,0%
<b>ST086 Settore turismo e marketing territoriale</b>													
ST086-001	Autorizzazione	Classificazione nuova struttura ricettiva/riclassificazione/mantenimento requisiti struttura esistente	13	18,7	8,0	28,0	380,9	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST086-003	Decreto	Nulla – osta al cambio di denominazione	1	26,0	26,0	26,0	#DIV/0!	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST086-004	Decreto	Adeguamento/mantenimento classificazione delle aziende ricettive	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!
ST086-052	Abilitazione	Abilitazione professione turistica	3	39,3	25,0	56,0	7,0	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	0	0,0%

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
<b>ST080 Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana</b>													
ST080-006	Parere <b>(Decreto del sindaco)</b>	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali : Piani di governo del territorio (Pgt) e loro varianti	17	82,9	24,0	114,0	11,5	120 gg.	0	0,0%	114 gg.	0	0,0%
ST080-007	Parere <b>(Decreto del sindaco)</b>	Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali: Programma integrato di intervento (Pii)	0	#DIV/0!	0,0	0,0	11,5	45 gg.	0	#DIV/0!	43 gg.	0	#DIV/0!
ST080-008	Parere	Valutazione di compatibilità al PTM sui progetti in variante agli strumenti urbanistici in procedura Suap	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!	86 gg.	0	#DIV/0!
ST080-014	Parere	Valutazioni di compatibilità con il Piano Territoriale Regionale d'Area (PTR) Navigli Lombardi dei progetti ricadenti nella fascia di tutela ai sensi della DCR 1676/2017	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	30 gg.	0	#DIV/0!	30 gg.	0	#DIV/0!
ST080-020	Autorizzazione	Autorizzazione paesaggistica ex art. 146 del D.Lgs. 42/2004	1	99,0	99,0	99,0	48,0	105 gg.	0	0,0%	100 gg.	0	0,0%
ST080-021	Certificazione	Certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 181	1	171,0	171,0	171,0	52,0	180 gg.	0	0,0%	171 gg.	0	0,0%
ST080-022	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 60gg	2	57,0	54,0	60,0	10,5	60 gg.	0	0,0%	57 gg.	1	50,0%
ST080-023	Autorizzazione	Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 50 gg	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	50 gg.	0	#DIV/0!	50 gg.	0	#DIV/0!
<b>ST110 Settore Politiche del lavoro, welfare metropolitano e promozione delle pari opportunità</b>													
ST110-001	Autorizzazione	Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo di assunzione	1	106,0	106,0	106,0	27,0	120 gg.	0	0,0%	114 gg.	0	0,0%
ST110-051	Decreto	Provvedimento di iscrizione associazione all'Ente	622	32,6	-25,0	123,0	30,9	120 gg.	1	0,2%	114 gg.	2	0,3%

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
<b>ST113 - Settore Protezione civile</b>													
ST113 – 001	Albi e registri	Iscrizione all'Albo regionale di volontariato di protezione civile	2	144,5	35,0	254,0	#DIV/0!	90 gg.	1	50,0%	86 gg.	1	50,0%
ST113 – 002	Decreto	Cancellazione d'iscrizione nell'Albo regionale di volontariato di protezione civile	1	21,0	21,0	21,0	#DIV/0!	90 gg	0	0,0%	86 gg.	0	0,0%
ST113 – 003	Albi e registri	Presa d'atto della operatività/non operatività di organizzazione di volontariato di protezione civile iscritta all'Albo regionale di protezione civile	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	90 gg.	0	#DIV/0!	86 gg.	0	#DIV/0!
<b>AA006 – Area Infrastrutture</b>													
AA006 – 001	Autorizzazione	Reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kw	167	5,5	-10,0	21,0	14,7	30 gg.	0	0,0%	29 gg.	0	0,0%
<b>ST105 Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile</b>													
ST105-001	Concessione/ Autorizzazione	Concessioni stradali per accessi per distributori e serbatoi di carburante	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!
ST105-002	Concessione/ Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, per gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro)	70	64,0	0,0	195,0	39,4	60 gg.	30	42,9%	57 gg.	31	44,3%
ST105-003	Concessione/ Autorizzazione	Autorizzazioni/Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista)	1	4,0	4,0	4,0	5,0	60 gg.	0	0,0%	60 gg.	0	0,0%
ST105-004	Concessione	Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario, attività commerciali, (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi, terrapieni, tombinature, fossi)	9	55,7	10,0	106,0	113,8	60 gg.	3	33,3%	57 gg.	3	33,3%
ST105-005	Concessione	Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro)	28	38,8	4,0	108,0	27,4	30 gg.	15	53,6%	30 gg.	16	57,1%
ST105-006	Concessione	Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche	26	32,3	4,0	100,0	31,7	60 gg.	3	11,5%	60 gg.	4	15,4%
ST105-007	Concessione	Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione	121	66,0	1,0	212,0	20,1	60 gg.	53	43,8%	57 gg.	59	48,8%
ST105-008	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti)	174	59,9	9,0	325,0	72,3	60 gg.	25	14,4%	57 gg.	42	24,1%
ST105-009	Autorizzazione	Autorizzazione per l'installazione di segnaletica (industriale)	167	77,3	7,0	744,0	129,8	60 gg.	54	32,3%	57 gg.	102	61,1%

Codice	tipologia provv.to	descrizione provvedimento	N.	Tempo medio rilevato	Tempo min. rilevato	Tempo max rilevato	Sospensione media rilevata	Tempi di REG. <i>Tempi di legge</i>	N. di atti f.t.	% f.t.	Tempi ob.vo	N. di atti f.t.	% f.t.
<b>ST104 Settore Programmazione ed edilizia scolastica</b>													
ST104-001	Autorizzazione	<i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo</i>	14	11,0	0,0	23,0	14,0	30 gg.	0	0,0%	30 gg.	0	0,0%
ST104-002	Autorizzazione	<i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo</i>	0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!	60 gg.	0	#DIV/0!	57 gg.	0	#DIV/0!