

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
PROCEDIMENTI E ISTANZE DI PARTE - Tabella A

| Area e Settore | Denominazione Procedimento / Istanza | Stakeholder | Livello di informatizzazione (attuale) | M Stima utenza anno |
|--|---|---------------------------------------|--|---------------------|
| DIREZIONE GENERALE | | | | |
| ST090 | Accesso civico | Cittadini | 0 - solo informazioni online | <50 |
| AREA RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI | | | | |
| ST101 | Gestione richieste risarcimento danni | Cittadini | 0 - solo informazioni online | da 101 a 500 |
| ST075 | Certificazione del Credito | Creditori | 3 - on line Ministero | <50 |
| AREA EDILIZIA ISTITUZIONALE, PATRIMONIO, SERVIZI GENERALI E PROGRAMMAZIONE RETI SCOLASTICHE | | | | |
| ST016 | Accettazione di eredità e di legati testamenti relativi ad immobili. | Istituzioni pubbliche, cittadini | | |
| ST016 | Rimborsi ai Comuni degli oneri di gestione degli istituti scolastici di 2° grado (riscaldamento, energia elettrica) | Istituzioni pubbliche | | |
| ST018 | Autorizzazione utilizzo spazi delle scuole di proprietà provinciale in orario extra scolastico | Comuni, associazioni, società | | |
| AREA TUTELA E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE | | | | |
| ST022 | Autorizzazioni allo scarico in falda per acque provenienti da impianti geotermici (REIMMISSIONE) | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Autorizzazione allo scarico in corso d'acqua superficiale per abbassamento della falda | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Autorizzazione provvisoria alla continuazione del prelievo e all'utilizzazione di acque | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Autorizzazione al trasferimento di titolarità dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività estrattiva | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Approvazione Piano di Gestione Rifiuti di Estrazione elaborato dall'operatore | Imprese, Cittadini, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST022 | Licenze di attingimento acque superficiali e sotterranee | Imprese, Cittadini, Enti | | |
| ST022 | Nomina dei regolatori per i corpi idrici superficiali ricadenti in una sola provincia | Imprese, Cittadini, Enti | | <50 |
| ST022 | Permessi di ricerca di acque termali e minerali | Imprese, Cittadini, Enti | | <50 |
| ST022 | Rinnovi concessione di derivazione acque (superficiali e sotterranee) | Imprese, Cittadini, Enti | | <50 |
| ST022 | Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per l'attività estrattiva di cava | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo (Rese, Cistidine, in falda). | Imprese, Cittadini, Enti | | |
| ST022 | Autorizzazioni e proroghe all'esercizio dell'attività estrattiva | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Concessioni di acque termali e minerali e controlli | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | |
| ST022 | Concessioni di piccole derivazioni d'acqua sotterranea: nuove domande e varianti sostanziali | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | da 101 a 500 |
| ST022 | Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale e sotterranea: nulla osta e trasferimenti | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | |
| ST022 | Approvazione progetti degli ambiti territoriali estrattivi | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Autorizzazione allo scarico per sfioratori di piena | Imprese | 3 - scambio dati in repository | <50 |
| ST022 | Comunicazione mensile infortuni avvenuti in cava | Imprese | 3 - on line fase di test | lettera (PEC) |
| ST022 | Comunicazione mensile livelli piezometrici di cava | Imprese | 3 - on line fase di test | lettera (PEC) |
| ST022 | Denuncia attività estrattiva di cava | Imprese | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST022 | Denuncia di prelievo annuale acque | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | oltre 1000 |
| ST022 | Rilevamento annuale dati statistici attività estrattiva | Imprese | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST051 | Certificazioni di avvenuta bonifica | Cittadini, imprese | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| ST051 | Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per impianti di gestione rifiuti | Imprese | 1 - modulistica on line | da 51 a 100 |
| ST051 | Autorizzazione integrata ambientale IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi/riesami e dinieghi - Comparto Industriale | Imprese | 0 - modulistica on line | <50 |
| ST051 | Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia di attività di recupero e smaltimento rifiuti per imprese in sopperanza agli obblighi documentali: formulari, registri, etc. | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| ST051 | Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia di autorizzazioni IPPC e segnalazioni all'Autorità Giudiziaria | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| ST051 | Autorizzazione impianti rifiuti ordinaria/unica/dinieghi/ rinnovo/variante non sostanziale/rettifica/voltura per imprese, enti e l'esercizio di impianti di gestione rifiuti e varianti sostanziali | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST051 | Controlli per rifiuti | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| ST051 | Impianti rifiuti semplificate: Conformazione, divieto di inizio attività, divieto di prosecuzione alle operazioni di recupero rifiuti in procedura semplificata (art. 216) | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| ST051 | Impianti rifiuti semplificate: comunicazione all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art.216) | Imprese | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST051 | Istanze di voltura delle AIA Comparto Industria | Imprese | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST051 | Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per impianti IPPC Comparto Industria | Imprese | 1 - modulistica on line | da 51 a 100 |
| ST081 | Autorizzazioni all'immissione ittiofauna in acque pubbliche | Cittadini, operatori di settore | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione all'esercizio dell'attività di tassidermista | Cittadini | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Certificato attestante congruità esigenze edilizie | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione di allevamenti selvaggina | Cittadini | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Iscrizione nell'elenco degli operatori agrituristici | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Approvazione requisiti per nomina a Guardia Particolare Giurata con funzioni di Guardia Venatoria Volontaria (Agente ittico Volontario (nuovo nomina e rinnovo) | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST081 | Autorizzazione per l'istituzione di zone addestramento cani | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Rilascio tesserini venatori annuali | Cacciatori | 0 - solo informazioni online | oltre 1000 |
| ST081 | Rilascio licenze pesca | Cittadini | 1 - modulistica on line | oltre 1000 |

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
PROCEDIMENTI E ISTANZE DI PARTE - Tabella A

| Area e Settore | Denominazione Procedimento / Istanza | Stakeholder | Livello di informatizzazione (attuale) | M Stima utenza anno |
|---|---|--|--|---------------------|
| ST081 | Riconoscimento della qualifica di imprenditore agricolo professionale | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST081 | Concessione contributi in materia di caccia e pesca | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Accertamento del danno al fine dell'erogazione dell'indennizzo per danni alle colture arrecati da fauna selvatica | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST081 | Contributi ai conduttori agricoli per miglioramenti ambientali | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione allo svolgimento gare di pesca | operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Attestazione diritti di reimpianto di vigneti | Operatori di settore, Cittadini | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Nulla-osta in deroga alle norme forestali regionali | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Definizione ricorsi per mancata ammissione agli Ambiti Territoriali di Caccia | Cacciatori | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione paesistica per interventi in area boscata in territorio parchi regionali | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Concessione diritti demaniali di pesca | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione all'esercizio della caccia da appostamento fisso | Cacciatori | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione alla dismissione fabbricati ed aree agricole | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazioni al mutamento di destinazione d'uso di terreni sottoposti a vincolo idrogeologico | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione all'istituzione di Aziende agrituristiche-venatorie o faunistico-venatorie | Cittadini, imprese agricole | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazioni a scopo di piscicoltura e acquacoltura | operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione all'uso dell'elettrostorditore ed altri attrezzi necessari per il recupero dell'ittiofauna | operatori di settore | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione per trasformazione di area boscata (provvedimento multiplo ai sensi del DGR 8/675 del 2005) | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione per all'immissione di fauna selvatica viva | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Autorizzazione per apertura centri privati di pesca | Cittadini | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Autorizzazione addestramento e allenamento falchi | Cittadini | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST081 | Richiesta di certificazione attestante il rapporto di connessione tra l'attività agrituristica e l'attività agricola | Imprenditori agricoli | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Richiesta di riconoscimento e di accreditamento fattorie didattiche | Aziende agricole | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST081 | Rilascio tesserini abilitanti la raccolta dei tartufi | Cittadini, Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST081 | Rilascio tesserini abilitanti l'uso dei fitofarmaci | Cittadini, Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST084 | Autorizzazione Unica Ambientale modifiche non sostanziali (comprese volture) | SUAP | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST084 | Autorizzazione Unica Ambientale Nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento, modifiche sostanziali | SUAP | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST084 | Concessione ed erogazione contributi in materia ambientale e per la giornata del "verde pulito" | Comuni | | |
| ST085 | Manutentori impianti termici: adesione alla convenzione e invio allegati | Imprese | 2 compilazione istanza on line | oltre 1000 |
| ST085 | Modifica Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW/tep a da fonti rinnovabili | Imprese/Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST085 | Voltura Autorizzazioni e collaudi depositi oli minerali riscaldamento civile | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST085 | Voltura Autorizzazioni per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW/tep | Imprese | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST085 | Autorizzazione integrata ambientale IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi relativamente a "Attività produttive" | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST085 | Voltura autorizzazione alle emissioni in atmosfera | Enti/Imprese | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST085 | Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW termici da fonti rinnovabili | Imprese/Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST085 | Autorizzazioni e collaudi depositi oli minerali riscaldamento civile | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| ST085 | Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW termici convenzionali | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | <50 |
| AREA PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE | | | | |
| ST086 | Cancellazione dall'Albo regionale delle cooperative sociali | Cooperative sociali, associazioni rappresentative della categoria | | |
| ST086 | Concessione contributi e finanziamento progetti in tema di giovani a seguito di rendicontazione | Associazioni, Enti, Fondazioni, altre organizzazioni | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST086 | Concessione contributi e finanziamento progetti in tema di pari opportunità a seguito di rendicontazione | Associazioni, Enti, Fondazioni, altre organizzazioni | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST086 | Concessione contributi e/o altri ausili finanziari per la realizzazione di iniziative coerenti con le finalità istituzionali | Soggetti pubblici e privati, associazioni, istituzioni pubbliche e/o private | | <50 |
| ST086 | Concessione contributi per la realizzazione di progetti ed interventi promossi da Agenzie di sviluppo ed enti pubblici | Enti pubblici e privati, associazioni, istituzioni pubbliche e/o private | | <50 |
| ST086 | Iscrizione/mantenimento all'Albo regionale delle cooperative sociali | Cooperative sociali, associazioni rappresentative della categoria | | |
| ST086 | Richiesta informazioni in materia di Sviluppo economico | Cittadini, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | da 101 a 500 |
| ST089 | Concessione sospensione dagli obblighi di assunzione di personale appartenente alle categorie protette per cause di inidoneità | Aziende private con sede nella Provincia di Milano | 2 - compilazione istanza online | da 501 a 1000 |
| ST089 | Attuazione della programmazione e finanziamento Piani provinciali Formazione e Lavoro | Enti accreditati del sistema formazione e lavoro soggetti ai bandi | 1 - modulistica on line | da 501 a 1000 |
| ST089 | Concessione incentivi all'assunzione di personale disabile | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 3 - procedimento e esito online | da 51 a 100 |
| ST089 | Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo assunzioni di personale appartenente alle categorie protette | Enti pubblici e privati ed enti pubblici economici | 2 - compilazione istanza online | da 501 a 1000 |
| ST089 | Stipula Convenzioni (art 11 lg 68/99 - art 14 Dl. gs n 276/2003) inserimento lavorativo disabili | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 3 - procedimento e esito online | da 501 a 1000 |
| ST089 | Rendicontazione di attività, non rientranti nella normativa sulla tempestività dei pagamenti, finanziate dai Piani provinciali Formazione e Lavoro | Enti accreditati del sistema formazione e lavoro soggetti ai bandi | 1 - modulistica on line | da 501 a 1000 |
| ST089 | Autorizzazione al computo dei lavoratori divenuti disabili dopo l'assunzione per cause a non imputabili | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 3 - procedimento e esito online | oltre 1000 |
| ST089 | Comunicazioni obbligatorie sui rapporti di lavoro | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 1 - modulistica on line | oltre 1000 |
| ST089 | Concessione nulla osta per assunzione lavoratore iscritto al collocamento obbligatorio lg 68/99 | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 3 - procedimento e esito online | oltre 1000 |

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
PROCEDIMENTI E ISTANZE DI PARTE - Tabella A

| Area e Settore | Denominazione Procedimento / Istanza | Stakeholder | Livello di informatizzazione (attuale) | M Stima utenza anno |
|--|--|---|--|---------------------|
| ST089 | Dichiarazione di disponibilità al lavoro | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici | 1 - modulistica on line | oltre 1000 |
| ST089 | Prospetti informativi aziendali | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici | 1 - modulistica on line | oltre 1000 |
| ST089 | Richiesta di accesso agli atti relativi ai procedimenti attributivi di vantaggi economici | Soggetti partecipanti agli avvisi pubblici | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST089 | Richiesta di compatibilità della mansione (art 10 legge 68/99) | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST089 | Richieste di accesso agli atti (graduatorie, elenco aziende, elenchi disabili e categorie protette, statistiche) | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST089 | Rilascio certificato di ottemperanza alla legge 68/99 (art 17 lg 68/99) | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | oltre 1000 |
| ST094 | Concessione contributi per manifestazioni culturali, teatrali, musicali e di spettacolo a seguito di rendicontazioni | Enti, Associazioni, Fondazioni | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST094 | Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di Moda | Enti, Associazioni, Fondazioni ed altre organizzazioni culturali, sportive, sociali, assistenza | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST094 | Concessione prestiti temporanei opere d'arte di proprietà provinciale | Enti, Associazioni, Fondazioni | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST094 | Biblioteca Isimbardi | Pubblico esterno e interno | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST094 | Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di Promozione educativa | Enti, Associazioni, Fondazioni ed altre organizzazioni culturali, sportive, sociali, assistenza | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST099 | Compilazione questionario Persone Giuridiche Private | Persone Giuridiche Private | 3 - compilazione online | da 101 a 500 |
| ST099 | Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni, sezione associazioni di promozione sociale" | Gruppi organizzati, associazioni | 2 - compilazione istanza online | da 51 a 100 |
| ST099 | Iscrizione delle organizzazioni alla "Sezione della Provincia di Milano" del "Registro regionale generale del volontariato" | Gruppi organizzati, associazioni | 2 - compilazione istanza online | da 51 a 100 |
| ST099 | Presa in carico di disabili sensoriali e pagamento rette Istituti, Convitti, Semiconvitti | Studenti disabili sensoriali | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST099 | Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni senza scopo di lucro" | Gruppi organizzati, associazioni | 2 - compilazione istanza online | <50 |
| ST099 | Concessione contributi a famiglie con disabili sensoriali | Studenti disabili sensoriali | 1 - modulistica on line | da 501 a 1000 |
| ST099 | Accesso a documenti Archivio Storico ex Brefotrofo | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 51 a 100 |
| ST099 | Accesso al servizio di teleassistenza | Anziani | | |
| ST099 | Erogazione corsi formazione per operatori sociali e socio sanitari | Operatori socio-sanitari, funzionari, dirigenti | 2 - compilazione istanza online | oltre 1000 |
| AREA PIANIFICAZIONE TERRITORIALE GENERALE, DELLE RETI INFRASTRUTTURALI E SERVIZI DI TRASPORTO | | | | |
| ST080 | Autorizzazione paesaggistica | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche o giuridiche | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST080 | Valutazione Ambientale Strategica (VAS) | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Poteri sostitutivi in materia di abusi edilizi comunali | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Elaborazione e approvazione del Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale e sue varianti | Comuni, imprese, enti pubblici e privati | 0 - solo informazioni online | da 501 a 1000 |
| ST080 | Accertamento di compatibilità paesaggistica | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche o giuridiche | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST080 | Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'adozione di piani attuativi | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Autorizzazione paesaggistica semplificata | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche o giuridiche | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST080 | Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'irrogazione delle sanzioni amministrative (ex art. 167 D.lgs. n. 267/2001) | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Valutazione incidenza ambientale (V.Inc.A. o VIC) | Amministrazioni Comunali e proponenti VIA | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Pareri di compatibilità al PTCP degli strumenti urbanistici comunali | Amministrazioni Comunali | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Accordi di programma della Provincia o ai quali la Provincia aderisce | Comuni, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'emanazione del permesso di costruire | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Istruttorie su Autorizzazione paesaggistica per impianti di produzione ed energia da fonti rinnovabili di cui all'art. 28 L.R. 23/2003 | Enti pubblici, privati, imprese | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST080 | Valutazione Impatto Ambientale (VIA) | Enti pubblici, privati, imprese | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST082 | Pareri di conformità alle misure agricole ambientali PSR | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri di conformità al Piano Territoriale Coordinamento del Parco Agricolo Sud Milano | Comuni | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST082 | Parere tecnico obbligatorio in merito agli atti di pianificazione attuativa dei PLIS | Comuni del Parco, associazioni ambientaliste | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Parere per la Valutazione di Incidenza | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Nulla-osta taglio piante per trasformazione bosco, sradicamento piante, comunicazione taglio pioppi | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST082 | Valutazione di incidenza | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri nell'ambito del procedimento di Valutazione di impatto ambientale (VIA) | Imprese, Enti | | <50 |
| ST082 | Dichiarazione di Compatibilità Ambientale (DCA) | Enti Imprese | 1 - modulistica on line | <50 |
| ST082 | Pareri sulle autorizzazioni alle Escavazioni | Imprese | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri sulle Derivazioni Idriche | Privati Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Autorizzazione paesaggistica | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST082 | Autorizzazioni paesaggistica semplificata | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| ST082 | Accertamento di compatibilità paesaggistica | Cittadini Imprese | 1 - modulistica on line | da 51 a 100 |
| ST082 | Pareri di conformità al Piano Territoriale Coordinamento del Parco Agricolo Sud Milano di: interventi esecutivi | Comuni, Comuni del Parco / interventi esecutivi convenzionati | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri sul Piano Cave | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri nell'ambito del procedimento di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di piani e programmi | Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Pareri inerenti progetti di OO.PP. di interesse Statale | Enti | 0 - solo informazioni online | <50 |
| ST082 | Autorizzazione alla rottura delle marcite | Imprese Cittadini Enti | 1 - modulistica on line | <50 |

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
PROCEDIMENTI E ISTANZE DI PARTE - Tabella A

| Area e Settore | Denominazione Procedimento / Istanza | Stakeholder | Livello di informatizzazione (attuale) | M Stima utenza anno |
|---|--|---|--|---------------------|
| PR038 | Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni di sport, spettacolo e varie | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| PR038 | Abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico di agenzie di viaggiatori di settore | Cittadini viaggiatori di settore | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| PR038 | Concessione contributi per iniziative sportive e per il tempo libero a seguito di rendicontazione | Associazioni sportive, Comuni | 1 - modulistica on line | lettera (PEC) |
| PR038 | Classificazione di aziende alberghiere di nuova apertura (conferma iscrizione provvisoria) o di aziende alberghiere in dismissione | Operatori economici | 1 - modulistica on line | <50 |
| SETTORE SICUREZZA INTEGRATA, POLIZIA METROPOLITANA E PROTEZIONE CIVILE | | | | |
| AS004 | Iscrizione all'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione Provinciale di Milano | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | <50 |
| AS004 | Cancellazione dall'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione Provinciale di Milano | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | <50 |
| AS004 | Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di sicurezza | Cittadini, Associazioni, Enti | 1 - modulistica on line | <50 |
| AS004 | Presa d'atto della operatività / non operatività delle organizzazioni di volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | da 101 a 500 |
| AS004 | Pagamenti rateizzati per violazioni al Codice della Strada | Cittadino diretto interessato | 1 - modulistica on line | da 51 a 100 |
| AS004 | Concessione contributi alle organizzazioni di volontariato a valere su risorse finanziarie regionali/provinciali | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | <50 |
| AS004 | Richiesta di rimborso per somme versate e non dovute | Cittadini | | da 51 a 100 |
| SETTORE AVVOCATURA | | | | |
| ST008 | Autorizzazione a transigere liti | Ente | | |
| ST008 | Sanzioni Amministrative accessorie | Ente | | |
| PROCEDIMENTI TRASVERSALI | | | | |
| TRASV | Pagamento delle fatture | Fornitore (persona fisica, persona giuridica) | 0 - solo informazioni online | da 51 a 100 |
| TRASV | Accesso agli atti qualificato | Cittadini | 0 - solo informazioni online | <50 |
| TRASV | Accesso atti di gara | Operatori economici | 0 - solo informazioni online | <50 |
| TRASV | Autorizzazioni al sub appalto | Operatori economici affidatari di servizi, forniture e lavori | 0 - solo informazioni online | <50 |

Tabella B - 1

DIREZIONE GENERALE

AREA RISORSE UMANE - AREA EDILIZIA ISTITUZIONALE - AVVOCATURA -
PROCEDIMENTI TRASVERSALI

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolli | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento /Istanza | Utenza |
|---|---|-----------------------------------|---------------|-------|---------|----------------------|------|-----------------------------------|--------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| DIREZIONE GENERALE | | | | | | | | | |
| SETTORE PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E TRASPARENZA | | | | | | | | | |
| Accesso civico | Cittadini | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | si | no | allo sportello | <50 |
| AREA RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI | | | | | | | | | |
| SETTORE STAZIONE UNICA APPALTANTE | | | | | | | | | |
| Gestione richieste risarcimento danni | Cittadini | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | | | si | si | altro | da 101 a 500 |
| SETTORE CONTABILITÀ E GESTIONE FINANZIARIA DEL PEG | | | | | | | | | |
| Certificazione del Credito | Creditori | 3 - on line sito Ministero | da 1 a 3 | no | no | si | no | on line | <50 |
| AREA EDILIZIA ISTITUZIONALE, PATRIMONIO, SERVIZI GENERALI E PROGRAMMAZIONE RETI SCOLASTICHE | | | | | | | | | |
| SETTORE EDILIZIA ISTITUZIONALE, PATRIMONIO E SICUREZZA SUL LAVORO | | | | | | | | | |
| Accettazione di eredità e di legati testamenti relativi ad immobili. | Istituzioni pubbliche, cittadini | | | | | | | | |
| Rimborsi ai Comuni degli oneri di gestione degli istituti scolastici di 2° grado (riscaldamento, energia elettrica, acqua potabile) | Istituzioni pubbliche, cittadini | | | | | | | | |
| SETTORE PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA ED EDILIZIA SCOLASTICA | | | | | | | | | |
| Autorizzazione utilizzo spazi delle scuole di proprietà provinciale in orario extra scolastico | Comuni, associazioni, società | | | | | | | | |
| SETTORE AVVOCATURA | | | | | | | | | |
| Autorizzazione a transigere liti | Ente | | | | | | | | |
| Sanzioni Amministrative accessorie | Ente | | | | | | | | |
| PROCEDIMENTI TRASVERSALI | | | | | | | | | |
| Pagamento delle fatture | Fornitore (persona fisica, persona giuridica) | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | si | no | altro | da 51 a 100 |
| Accesso agli atti qualificato | Cittadini | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | <50 |
| Accesso atti di gara | Operatori economici | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazioni al sub appalto | Operatori economici affidatari di servizi informatici | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | <50 |

Tabella B - 2

AREA PIANIFICAZIONE TERRITORIALE GENERALE, DELLE RETI INFRASTRUTTURALI E SERVIZI DI TRASPORTO

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolle | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Istanza | Utenza |
|--|---|-----------------------------------|---------------|------------|---------|----------------------|------|----------------------------------|---------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| SETTORE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E PROGRAMMAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE | | | | | | | | | |
| Elaborazione e approvazione del Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale e sue varianti | Comuni, imprese, enti pubblici e privati | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Autorizzazione paesaggistica | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Accertamento di compatibilità paesaggistica | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione paesaggistica semplificata | Privati, imprese, enti pubblici Persone fisiche | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Valutazione Impatto Ambientale (VIA) | Enti pubblici, privati, imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | si | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Valutazione Ambientale Strategica (VAS) | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | no | lettera (PEC) | <50 |
| Poteri sostitutivi in materia di abusi edilizi comunali | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'adozione di piani attuativi | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Valutazione incidenza ambientale (V.Inc.A. o VIC) | Amministrazioni Comunali e proponenti | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri di compatibilità al PTCP degli strumenti urbanistici comunali | Amministrazioni Comunali | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | no | lettera (PEC) | <50 |
| Accordi di programma della Provincia o ai quali la Provincia aderisce | Comuni, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | altro | <50 |
| Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'emanazione del permesso di costruire | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Istruttorie su Autorizzazione paesaggistica per impianti di produzione ed energia da fonti rinnovabili | Privati, imprese art. 28 L.R. 23/2003 | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | no | lettera (PEC) | <50 |
| Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'irrogazione delle sanzioni amministrative (ex art. 167 D.lgs. 42/2004) | Privati, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | | | | | | |
| SETTORE PARCO AGRICOLO SUD MILANO E PARCHI METROPOLITANI | | | | | | | | | |
| Nulla-osta taglio piante: | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Autorizzazione paesaggistica | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | si | no | si | allo sportello | da 101 a 500 |
| Autorizzazioni paesaggistica semplificata | Cittadini, Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | si | no | si | allo sportello | da 101 a 500 |
| Accertamento di compatibilità paesaggistica | Cittadini Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | si | no | si | allo sportello | da 51 a 100 |
| Dichiarazione di Compatibilità Ambientale (DCA) | Enti Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su esito | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione alla rottura delle marcite | Imprese Cittadini Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri di conformità alle misure agricole ambientali PSR | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | no | lettera (PEC) | <50 |
| Parere tecnico obbligatorio in merito agli atti di pianificazione attuativa dei PLIS | Comuni del Parco, associazioni ambientaliste | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Parere per la Valutazione di Incidenza | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Valutazione di incidenza | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri sulle autorizzazioni alle Escavazioni | Imprese | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri sulle Derivazioni Idriche | Privati Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri di conformità al Piano Territoriale Coordinamento del Parco Agricolo Sud Milano di interesse comunale | Comuni e Cittadini dei Comuni del Parco / imprese e cittadini privati con i proprietari o cooperatori privati | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri sul Piano Cave | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri nell'ambito del procedimento di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di piani e programmi | Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri inerenti progetti di OO.PP. di interesse Statale | Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Riconoscimento dei Parchi Locali di Interesse Sovracomunale (PLIS) | Comuni del Parco, associazioni ambientaliste | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Modifica del perimetro dei Parchi Locali di Interesse Sovracomunale (PLIS) già riconosciuti | Comuni del Parco, associazioni ambientaliste | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri Paesaggistici ex art. 32 L. 47/1985 e smi | Cittadini, Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri nell'ambito del procedimento di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) | Enti, Privati | 0 - solo informazioni online | | no | no | | | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri sui Progetti di Gestione degli Ambiti Territoriali Estrattivi | Imprese | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Pareri nell'ambito del procedimento di Valutazione di impatto ambientale (VIA) | Imprese, Enti | | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| SETTORE SERVIZI PER LA MOBILITA' E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE | | | | | | | | | |
| Licenze per l'autotrasporto di merci in conto proprio/Revoca Licenze | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | allo sportello | da 501 a 1000 |
| Iscrizioni/Variazioni all'Albo degli Autotrasportatori di merci per conto terzi | Imprese | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | su istanza | si | no | si | allo sportello | da 501 a 1000 |
| Cancellazioni dall'Albo degli Autotrasportatori di merci per conto terzi | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | no | no | no | allo sportello | da 501 a 1000 |
| Autorizzazioni alle officine per lo svolgimento delle revisioni veicoli auto/moto, sostituzioni, interventi | Imprese, responsabili tecnici/revoche autorizzate | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | su istanza | esito | no | si | allo sportello | da 101 a 500 |
| Certificati di iscrizione all'Albo degli Autotrasportatori di merci per conto di terzi | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | allo sportello | da 51 a 100 |
| Rilascio tesserini ai docenti di autoscuole/Revoca Tessere insegnanti/istruttori | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | allo sportello | <50 |
| Autorizzazione all'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto/Revoche | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | allo sportello | <50 |
| Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) per l'esercizio attività autoscuola: | Imprese | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | no | si | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazioni alla modifica - rideterminazione del programma d'esercizio di autolinee e servizi di trasporto | Imprese affidatarie dei servizi di tpl sui lotti (per modifiche) ed aziende di servizio | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazioni per lo svolgimento di manifestazioni nautiche | Enti e Associazioni | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | si | allo sportello | <50 |
| Autorizzazioni relative al parco autobus delle aziende di trasporto | Imprese affidatarie dei servizi di tpl sui lotti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |

Tabella B - 2

AREA PIANIFICAZIONE TERRITORIALE GENERALE, DELLE RETI
INFRASTRUTTURALI E SERVIZI DI TRASPORTO

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolle | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Istanza | Utenza |
|--|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------|----------------------|------|----------------------------------|---------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| Riconoscimento Centri di Istruzione Automobilistica | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | si | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Iscrizione/cancellazione imbarcazioni nei registri nautici | Enti e Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | allo sportello | <50 |
| Licenze e Certificati di idoneità/navigabilità di navi e galleggianti | Enti e Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | si | allo sportello | <50 |
| Autorizzazioni alle aziende esercenti per lo svolgimento del servizio fuori linea, noleggio in linea | Imprese affidatarie dei servizi di tpl sui lotti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| SETTORE SVILUPPO INFRASTRUTTURE METROTRANVIARIE E ESPROPRI | | | | | | | | | |
| Autorizzazione reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150kV pubbliche | Privati, Istituzioni pubbliche | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Procedura Espropri: dichiarazione accettazione accordo bonario di cessione proprietà | Privati | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Procedura Espropri: nomina tecnico arbitrale e/o eventuale richiesta al Tribunale di nomina del tecnico | Privati, Istituzioni pubbliche | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| SETTORE SICUREZZA STRADALE | | | | | | | | | |
| Autorizzazioni per l'installazione di cartelli, insegne e altri mezzi pubblicitari | Società, persone fisiche | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | oltre 1000 |
| Nulla-osta alle autorizzazioni comunali all'installazione di cartelli pubblicitari | Enti pubblici | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza | si | no | si | on line | oltre 1000 |
| Autorizzazioni per il transito dei trasporti eccezionali: autorizzazioni periodiche | Ditte autotrasporti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | allo sportello | oltre 1000 |
| Autorizzazione per il transito dei trasporti eccezionali: autorizzazioni singole e multiple | Ditte autotrasporti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | si | allo sportello | oltre 1000 |
| Installazione di segnaletica industriale | Società | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | da 501 a 1000 |
| Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione | Società | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | da 101 a 500 |
| Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con Enti e Società) | Società, persone fisiche, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | da 101 a 500 |
| Collaudi concessioni stradali | Titolari autorizzazioni/concessioni stradali | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Ordinanze viabilistiche | Enti pubblici, società, persone fisiche | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Concessioni stradali per accessi, per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di attività produttive/attività commerciali | Società, persone fisiche, enti pubblici | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | da 51 a 100 |
| Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi cesate ed altro) | Società, persone fisiche, enti pubblici | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | <50 |
| Concessioni stradali per accessi distributori e serbatoi di carburante | Società, persone fisiche | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | <50 |
| Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche | Società, enti pubblici | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | <50 |
| Concessioni stradali per accessi, per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, artigianali, commerciali) | Società, persone fisiche | 3 - procedimento e esito online | da 1 a 3 | su istanza + | esito | no | no | on line | <50 |

Tabella B - 3

AREA TUTELA E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolli | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Istanza | Utenza |
|--|----------------------------|-----------------------------------|---------------|------------|---------|----------------------|------|----------------------------------|-------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| SETTORE RISORSE IDRICHE E ATTIVITÀ ESTRATTIVE | | | | | | | | | |
| Autorizzazioni allo scarico in falda per acque provenienti da impianti geotermici (REIMMISSIONE) | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | | | | | | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione allo scarico in corso d'acqua superficiale per abbassamento della falda | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | | | | | | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali ed ipersuoli | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | | | | | | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione provvisoria alla continuazione del prelievo e all'utilizzazione di acque | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | | | | | | | |
| Approvazione Piano di Gestione Rifiuti di Estrazione elaborato dall'operatore | Imprese, Cittadini, Enti | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Licenze di attingimento acque superficiali e sotterranee | Imprese, Cittadini, Enti | | | | | | | | |
| Nomina dei regolatori per i corpi idrici superficiali ricadenti in una sola provincia | Imprese, Cittadini, Enti | | | | | | | | |
| Permessi di ricerca di acque termali e minerali | Imprese, Cittadini, Enti | | | | | | | | |
| Rinnovi concessione di derivazione acque (superficiali e sotterranee) | Imprese, Cittadini, Enti | | | | | | | | |
| Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per l'attività estrattiva | Imprese, Cittadini, Enti | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | su istanza | esito | si | si | on line | <50 |
| Rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali ed ipersuoli (REIMMISSIONE in falda). | Imprese, Cittadini, Enti | | | | | | | | |
| Concessioni di acque termali e minerali e controlli | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | | | | | | | |
| Concessioni di piccole derivazioni d'acqua sotterranea: nuove domande e varianti sostanziali | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | | | | | | | |
| Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale e sotterranea: nulla osta e trasferimenti | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | | | | | | | 501-1000 |
| Autorizzazione allo scarico per sfioratori di piena | Imprese | 3 - scambio dati in repository | | | | | | lettera (PEC) | <50 |
| Comunicazione mensile infortuni avvenuti in cava | Imprese | 3 - on line fase di test | | | | | | lettera (PEC) | |
| Comunicazione mensile livelli piezometrici di cava | Imprese | 3 - on line fase di test | | | | | | lettera (PEC) | |
| Denuncia attività estrattiva di cava | Imprese | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | | | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Denuncia di prelievo annuale acque | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | | | | | | lettera (PEC) | oltre 1000 |
| Rilevamento annuale dati statistici attività estrattiva | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale: nuove domande e varianti sostanziali | Imprese, Cittadini, Enti | 3 - procedimento e esito online | | | | | | | |
| SETTORE RIFIUTI, BONIFICHE E AUTORIZZAZIONI INTEGRATE AMBIENTALI | | | | | | | | | |
| Certificazioni di avvenuta bonifica | Cittadini, imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per impianti di gestione rifiuti | Imprese | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | si | no | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Autorizzazione integrata ambientale IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovo | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia di attività di recupero e smaltimento rifiuti per inosservanza agli obblighi di informazione | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia di autorizzazioni IPPC e segnalazione di violazioni | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Autorizzazione impianti rifiuti ordinaria unica/diniego/ rinnovo/variante non sostanziale/rettifica/vulera per la realizzazione e l'esercizio | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Controlli per rifiuti | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Impianti rifiuti semplificate: Conformazione, divieto di inizio attività, divieto di prosecuzione all'opera | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Impianti rifiuti semplificate: comunicazione all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art216) | Imprese | 3 - procedimento e esito online | da 4 a 5 | su istanza | esito | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Istanze di voltura delle AIA Comparto Industria | Imprese | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | su istanza | esito | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale per impianti IPPC | Imprese, Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| SETTORE MONITORAGGIO GIURIDICO E AUTORIZZAZIONI UNICHE AMBIENTALI | | | | | | | | | |
| Autorizzazione Unica Ambientale modifiche non sostanziali (comprese volture) | SUAP | 3 - procedimento e esito online | | | | | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione Unica Ambientale Nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento, modifiche sostanziali | SUAP | 3 - procedimento e esito online | | | | | si | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione ed erogazione contributi in materia ambientale e per la giornata del "verde pulito" | Comuni | | | | | | | | |
| SETTORE QUALITÀ DELL'ARIA, RUMORE ED ENERGIA | | | | | | | | | |
| Manutentori: adesione alla convenzione e invio allegati | Imprese | 3 - istanza online | | | | | | | oltre 1000 |
| Modifica Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 30MW termici da fonti rinnovabili | Imprese/Enti | 0 - solo informazioni online | | su istanza | esito | si | si | on line | <50 |
| Voltura Autorizzazioni e collaudi depositi oli minerali riscaldamento civile | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | | | si | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Voltura Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 30MW termici | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | | su istanza | esito | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione integrata ambientale IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovo | Imprese, Enti | 0 - solo informazioni online | | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Voltura autorizzazione alle emissioni in atmosfera | Enti/Imprese | 0 - solo informazioni online | | su istanza | esito | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 30MW termici da fonti rinnovabili | Imprese/Enti | 0 - solo informazioni online | | su istanza | esito | si | si | on line | <50 |
| Autorizzazioni e collaudi depositi oli minerali riscaldamento civile | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 30MW termici da fonti convenzionali | Imprese/Enti | 3 - procedimento e esito online | | su istanza | esito | si | si | lettera (PEC) | <50 |

Tabella B - 3

AREA TUTELA E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolle | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Istanza | Utenza |
|---|---|-----------------------------------|---------------|--------------------|---------|----------------------|------|----------------------------------|--------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| SETTORE AGRICOLTURA, CACCIA E PESCA | | | | | | | | | |
| Rilascio licenze pesca | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | allo sportello | oltre 1000 |
| Rilascio tesserini venatori annuali | Cacciatori | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | allo sportello | oltre 1000 |
| Approvazione requisiti per nomina a Guardia Particolare Giurata con funzioni di Guardia Venatoria | Cittadini/Agenti ittico Volontari (odolisticamline rinnovo) | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | si | altro | da 101 a 500 |
| Riconoscimento della qualifica di imprenditore agricolo professionale | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | no | no | no | si | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Accertamento del danno al fine dell'erogazione dell'indennizzo per danni alle colture arretrati di imprese agricole domestiche inselvicoltura | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | si | altro | da 101 a 500 |
| Rilascio tesserini abilitanti la raccolta dei tartufi | Cittadini, Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | no | no | allo sportello | da 101 a 500 |
| Rilascio tesserini abilitanti l'uso dei fitofarmaci | Cittadini, Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 4 a 5 | | | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Autorizzazione di allevamenti selvaggina | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | altro | <50 |
| Iscrizione nell'elenco degli operatori agrituristici | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione per l'istituzione di zone addestramento cani | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Concessione contributi in materia di caccia e pesca | Operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 4 a 5 | no | no | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazione allo svolgimento gare di pesca | operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazione paesistica per interventi in area boscata in territorio parchi regionali | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione all'esercizio della caccia da appostamento fisso | Cacciatori | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Autorizzazione alla dismissione fabbricati ed aree agricole | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazioni al mutamento di destinazione d'uso di terreni sottoposti a vincolo idrogeologico | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione all'istituzione di Aziende agrituristiche-venatorie o faunistico-venatorie | Cittadini, imprese agricole | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazioni a scopo di piscicoltura e acquacoltura | operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Autorizzazione all'uso dell'elettrostorditore ed altri attrezzi necessari per il recupero dell'ittiofauna | operatori di settore | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazione per trasformazione di area boscata (provvedimento multiplo ai sensi del DGR 8/675 del 2005) | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazione per apertura centri privati di pesca | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Richiesta di certificazione attestante il rapporto di connessione tra l'attività agrituristica e l'attività agricola | Imprenditori agricoli | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Richiesta di riconoscimento e di accreditamento fattorie didattiche | Aziende agricole | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Autorizzazioni all'immissione ittiofauna in acque pubbliche | Cittadini,operatori di settore | 0 - solo informazioni online | | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Autorizzazione all'esercizio dell'attività di tassidermista | Cittadini | 0 - solo informazioni online | | su istanza + bolle | esito | no | no | altro | <50 |
| Certificato attestante congruità esigenze edilizie | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Contributi ai conduttori agricoli per miglioramenti ambientali | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | altro | <50 |
| Attestazione diritti di reimpianto di vigneti | Operatori di settore, Cittadini | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Nulla-osta in deroga alle norme forestali regionali | Comuni, Cittadini, Gruppi organizzati | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Definizione ricorsi per mancata ammissione agli Ambiti Territoriali di Caccia | Cacciatori | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | si | altro | <50 |
| Concessione diritti demaniali di pesca | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | altro | <50 |
| Autorizzazione per all'immissione di fauna selvatica viva | Operatori di settore | 0 - solo informazioni online | | su istanza + bolle | esito | si | no | altro | <50 |
| Autorizzazione addestramento e allenamento falchi | Cittadini | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | | | si | no | altro | <50 |

| Tabella B - 4 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---------------|-------|---------|----------------------|------|----------------------------------|---------------|
| AREA PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE | | | | | | | | | |
| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolle | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Istanza | Utenza |
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| SETTORE SVILUPPO ECONOMICO | | | | | | | | | |
| Richiesta informazioni in materia di Sviluppo economico | Cittadini, imprese, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | | | | | on line | da 101 a 500 |
| Concessione contributi e finanziamento progetti in tema di giovani a seguito di rendicontazione | Associazioni, Enti, Fondazioni, altre organizzazioni | 1 - modulistica on line | da 4 a 5 | no | no | | | altro | <50 |
| Concessione contributi e finanziamento progetti in tema di pari opportunità a seguito di rendicontazione | Associazioni, Enti, Fondazioni, altre organizzazioni | 1 - modulistica on line | da 4 a 5 | no | no | | | altro | <50 |
| Concessione contributi e/o altri ausili finanziari per la realizzazione di iniziative coerenti con le finalità di sviluppo economico | Soggetti pubblici e privati | 0 - solo informazioni online | | no | no | | | altro | <50 |
| Concessione contributi per la realizzazione di progetti ed interventi promossi da Agenzie di sviluppo economico | Imprese, associazioni, enti pubblici | 0 - solo informazioni online | | no | no | | | altro | <50 |
| Cancellazione dall'Albo regionale delle cooperative sociali | Cooperative sociali, associazioni | | | | | | | | |
| Iscrizione/mantenimento all'Albo regionale delle cooperative sociali | Cooperative sociali, associazioni | | | | | | | | |
| SETTORE FORMAZIONE E LAVORO | | | | | | | | | |
| Autorizzazione al computo dei lavoratori divenuti disabili dopo l'assunzione per cause a | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Concessione nulla osta per assunzione lavoratore iscritto al collocamento obbligatorio lg 68/99 | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Comunicazioni obbligatorie sui rapporti di lavoro | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Dichiarazione di disponibilità al lavoro | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Prospetti informativi aziendali | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Rilascio certificato di ottemperanza alla legge 68/99 (art 17 lg 68/99) | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | oltre 1000 |
| Concessione incentivi all'assunzione di personale disabile | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 4 a 5 | no | no | no | no | on line | da 51 a 100 |
| Stipula Convenzioni (art 11 lg 68/99 - art 14 Dl. gs n 276/2003) inserimento lavorativo disabili | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 4 a 5 | no | no | no | no | on line | da 501 a 1000 |
| Concessione sospensione dagli obblighi di assunzione di personale appartenente alle categorie protette | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo assunzioni di personale appartenente alle categorie protette | Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Attuazione della programmazione e finanziamento Piani provinciali Formazione e Lavoro | Enti accreditati del sistema formazione e lavoro | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Rendicontazione di attività, non rientranti nella normativa sulla tempestività dei pagamenti, finanziati dai Piani provinciali Formazione e Lavoro | Enti accreditati del sistema formazione e lavoro | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Richiesta di accesso agli atti relativi ai procedimenti attributivi di vantaggi economici | Soggetti partecipanti agli avvisi pubblici | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | | | lettera (PEC) | <50 |
| Richiesta di compatibilità della mansione (art 10 legge 68/99) | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Richieste di accesso agli atti (graduatorie, elenco aziende, elenchi disabili e categorie protette, graduatorie) | Lavoratori con invalidità, Aziende private ed enti pubblici con sede nella Provincia di Milano | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| SETTORE CULTURA, MODA, ECCELLENZE | | | | | | | | | |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di Promozione culturale | Enti, Associazioni, Fondazioni ed altre organizzazioni | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di Promozione culturale | Enti, Associazioni, Fondazioni ed altre organizzazioni | 0 - solo informazioni online | | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione prestiti temporanei opere d'arte di proprietà provinciale | Enti, Associazioni, Fondazioni | 0 - solo informazioni online | | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Biblioteca Isimbardi | Pubblico esterno e interno | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | | | no | no | on line | <50 |
| Concessione contributi per manifestazioni culturali, teatrali, musicali e di spettacolo a seguito di bandi | Enti, Associazioni, Fondazioni | 1 - modulistica on line | | | | | | | |
| SETTORE WELFARE, TERZO SETTORE E SOSTEGNO DISABILITÀ E FRAGILITÀ | | | | | | | | | |
| Erogazione corsi formazione per operatori sociali e socio sanitari | Operatori socio-sanitari, funzionari, dirigenti | 0 - solo informazioni online | da 1 a 3 | | | no | no | on line | oltre 1000 |
| Iscrizione delle organizzazioni alla "Sezione della Provincia di Milano" del "Registro regionale gruppi organizzati" | Gruppi organizzati, associazioni | 2 - compilazione istanza online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni, sezione associazioni di promozione sociale" | Gruppi organizzati, APS, associazioni | 2 - compilazione istanza online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | da 51 a 100 |
| Accesso a documenti Archivio Storico ex Brefotrofo | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | da 51 a 100 |
| Concessione contributi a famiglie con disabili sensoriali | Studenti disabili sensoriali | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | da 501 a 1000 |
| Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni senza scopo di lucro" | Gruppi organizzati, associazioni | 2 - compilazione istanza online | da 1 a 3 | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Presenza in carico di disabili sensoriali e pagamento rette Istituti, Convitti, Semiconvitti | Studenti disabili sensoriali | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Accesso al servizio di teleassistenza | Anziani | | | | | | | | |

| Tabella B - 5 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---------------|-------|---------|----------------------|------|-----------------------------------|---------------|
| SETTORE PRESIDENZA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE | | | | | | | | | |
| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Bolli | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento/Is tanza | Utenza |
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| SETTORE PRESIDENZA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE | | | | | | | | | |
| Richieste informazioni all'URP/con mail | Cittadini, imprese, associazioni, altri enti | pubblici informazioni online | | no | no | si | si | on line | oltre 1000 |
| Rilvevazione soddisfazione utenti URP | Cittadini, imprese, associazioni, altri enti | pubblicità e esito online | | no | no | no | no | on line | oltre 1000 |
| Richieste informazioni all'URP/con form | Cittadini, imprese, associazioni, altri enti | pubblicità e esito online | | no | no | si | | on line | da 101 a 500 |
| Segnalazioni eventi URP per pubblicazione | Cittadini, imprese, associazioni, altri enti | pubblicità e esito online | | si | | si | si | on line | da 501 a 1000 |
| Prenotazione sale di rappresentanza (Palazzo Isimbardi e Centro Congressi) | Enti e Associazioni del territorio | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Concessione del patrocinio della Provincia ad iniziative | Enti, Associazioni, Fondazioni senza scopro | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | da 501 a 1000 |
| Concessione contributi in tema di cooperazione e relazioni internazionali, Europa e progetti spe | Enti, associazioni, ONG, ONP, ONLUS | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Scrivi all'Urp per Accesso agli atti | Cittadini, imprese, associazioni, altri enti | pubblici modulistica on line | da 1 a 3 | | | si | si | altro | <50 |
| DIREZIONE DI PROGETTO IDROSCALO, SPORT E TURISMO | | | | | | | | | |
| Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per l'apertura di agenzie di viaggio e turismo e va | Operatori del settore | 1 - modulistica on line | oltre 10 | no | no | no | si | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni di sport, spettacolo e varie | Cittadini | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica, accompagnatore turistico e diretto | Cittadini, delegato di viaggio di turismo, a | 1 - modulistica on line | da 4 a 5 | no | si | no | no | altro | da 101 a 500 |
| Classificazione di aziende alberghiere di nuova apertura (conferma iscrizione provvisoria) o di az | Operatori del settore già in esercizio | 1 - modulistica on line | da 6 a 10 | no | no | no | si | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione contributi a pro loco iscritte all'Albo della Regione Lombardia | Pro loco iscritte all'Albo Regionale | 1 - modulistica on line | | | | | | | |
| Concessione contributi generici in ambito turistico, a seguito di rendicontazione | Comuni, Associazioni | 1 - modulistica on line | | | | | | | |
| Concessione contributi per iniziative sportive e per il tempo libero a seguito di rendicontazione | Associazioni sportive, Comuni | 1 - modulistica on line | | | | | | lettera (PEC) | |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per attività annuale | Enti, Associazioni, Fondazioni senza scopro | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative | Enti, Associazioni, Fondazioni senza scopro | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per attività annuale | Enti, Associazioni, Fondazioni senza scopro | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | si | si | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative | Enti, Associazioni, Fondazioni senza scopro | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | | | si | si | lettera (PEC) | <50 |

Tabella B - 6

SETTORE SICUREZZA INTEGRATA, POLIZIA METROPOLITANA E PROTEZIONE CIVILE

| Denominazione Procedimento/Istanza | Stakeholder di riferimento | Livello Informatizzazione attuale | Numero Moduli | Boli | Diritti | Partecipazione Altri | | Conclusione Procedimento /Istanza | Utenza |
|---|---|-----------------------------------|---------------|------|---------|----------------------|------|-----------------------------------|--------------|
| | | | | | | Settori | Enti | | |
| Presa d'atto della operatività / non operatività delle organizzazioni di volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale di Protezione Civile | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | da 101 a 500 |
| Pagamenti rateizzati per violazioni al Codice della Strada | Cittadino diretto interessato | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | altro | da 51 a 100 |
| Richiesta di rimborso per somme versate e non dovute | Cittadini | | | | | no | no | altro | da 51 a 100 |
| Iscrizione all'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione Provinciale di Protezione Civile | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Cancellazione dall'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione Provinciale di Protezione Civile | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di sicurezza | Cittadini, Associazioni, Enti | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |
| Concessione contributi alle organizzazioni di volontariato a valere su risorse finanziarie regionali | Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile | 1 - modulistica on line | da 1 a 3 | no | no | no | no | lettera (PEC) | <50 |