



Provincia  
di Milano



**Emergo 2012**  
**Dote lavoro – ambito disabilità**  
**AVVISO PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO PER L'EROGAZIONE DI**  
**SERVIZI PER LA VALUTAZIONE DEL POTENZIALE DEL DISABILE**  
**Approvato con d.d. n. 6778/2012 del 9/8/2012**

---

**1. Obiettivi e finalità**

Il presente dispositivo prevede la presentazione di proposte di intervento funzionali alla realizzazione di attività di valutazione del potenziale del lavoratore disabile, tese a definire un panorama omogeneo delle attitudini, capacità e competenze, con riferimento prioritariamente ai disabili di nuova iscrizione (ovvero iscritti a partire dal 1 MARZO 2012) negli elenchi provinciali in ordine alla legge 68/99 e disponibili al lavoro.

Gli interventi di valutazione delle competenze risultano, nel rispetto della piena attuazione della Legge Regionale 13/03, strumenti efficaci per sostenere il percorso formativo di emancipazione del disabile nelle diverse fasi in cui si articola la sua crescita professionale.

**DESTINATARI DEL PRESENTE AVVISO:**

1. cittadini disabili iscritti per la prima volta negli elenchi provinciali di cui all'art. 8 della Legge 68/99;
2. cittadini che abbiano usufruito dello stesso servizio oltre due anni prima, alla data di convocazione per il colloquio di accoglienza
3. cittadini che non abbiano richiesto questo servizio in passato.

**2. Servizi erogabili e risultati attesi**

Le attività indicate nella tabella sottostante costituiscono una filiera di servizi (non necessariamente erogati in sequenza temporale) che devono essere complessivamente garantiti al cittadino, con l'obiettivo di coprire tutto il flusso delle nuove iscrizioni. L'obiettivo è raggiungere fino a 2.000 lavoratori e lavoratrici, per il periodo previsto, residenti e/o domiciliati nella Provincia di Milano.

Nel caso di soggetti particolarmente deboli, non in grado di completare l'intero percorso dei servizi previsti dal presente avviso, si dovranno prevedere forme di ulteriore approfondimento, di indagine del vissuto, di ri-orientamento, di sostegno e accompagnamento del disabile verso un percorso più idoneo, anche mediante l'interlocuzione ed il coinvolgimento della rete di sostegno del disabile (art. 3 c.2 l.r.13/03). In caso di disabili sensoriali, è obbligatorio l'utilizzo dell'interprete per non udenti o dell'accompagnatore per non vedenti.(servizio F)

I costi riferiti ai servizi erogabili di cui alla tabella servizi sono stati definiti dalla Regione Lombardia con Deliberazione n.10603 del 25/11/2009. Essi corrispondono a massimali stabiliti *ex ante* dando luogo a parametri non superabili in sede di contabilizzazione.

La dote prevede un percorso di bilancio di competenze, la domanda di ammissione all'erogazione delle doti dovrà quindi contenere tutti i servizi qui descritti (si veda la tabella servizi).

IL PERCORSO AVRA' UN COSTO MASSIMO DI 480,00 EURO, a persona, PER UN MASSIMO DI 15 ORE A 32,00 EURO ALL'ORA (tariffa a costo standard).

Tabella servizi

Tipologia servizi	Durata max ore	Costo orario standard
[A] VP1 Colloquio di accoglienza I° livello	1	€ 0
[B] VP 2 Colloqui individuali specialistici di II livello	2	€ 32,00
[C] VP 3 Definizione del percorso PIP	1	€ 32,00
[D] VP 4 Bilancio delle attitudini e competenze finalizzato all'inserimento lavorativo	8	€ 32,00
[E] VP 5 Monitoraggio, coordinamento, gestione PIP.	4	€ 32,00

- il servizio [A] (Colloquio di accoglienza I livello) è erogato a titolo gratuito da parte del Centro per l'impiego – soggetto competente ai sensi della L. 68/99 o dell'ente accreditato. Il soggetto accreditato, intercettata l'utenza, invia la persona al Centro per l'Impiego al fine di far depositare e protocollare tutta la documentazione necessaria per l'iscrizione (ovviamente nel caso non fosse iscritto). Viceversa, se il cittadino si rivolge al Centro per l'Impiego per l'iscrizione e ricade nella tipologia dei destinatari di cui al punto 1, questo ha l'obbligo di esibire il catalogo dei soggetti disponibili all'erogazione della dote, di cui al presente avviso.
- i servizi [B], [C] e [D] potranno prevedere, nello spirito della Legge Regionale 13/03 (art. 3 c. 2), l'interlocuzione con più soggetti, laddove ritenuto necessario, e in particolare:
  1. famiglie dei disabili;
  2. servizi formativi, servizi socio/assistenziali, servizi sanitari, sia pubblici sia privati;
  3. organizzazioni di rappresentanza ai fini di un loro coinvolgimento a favore dell'accessibilità ai servizi dei destinatari portatori di handicap sensoriale o di particolari forme di handicap.
- il servizio [C] dovrà essere attestato dalla sottoscrizione dello specifico modello PIP rinvenibile su Sintesi che costituirà documento probatorio sull'erogazione dei servizi individuali, ai fini del riconoscimento del contributo.
- il servizio [D] è comprensivo della restituzione degli esiti all'utente;
- il servizio [E] (la cui durata massima non potrà eccedere le 4 ore) è comprensivo di tutte le attività di gestione del PIP, dell'elaborazione da parte del soggetto attuatore della Scheda professionale del soggetto disabile (**aggiornata e caricata sul portale Sintesi**), dei costi di materiali e dei costi di coordinamento. In tal senso dovranno essere previste e descritte tutte le attività rivolte al monitoraggio del Programma nel

suo complesso al fine di assicurare la restituzione dei dati statistici, ad esempio, i flussi, la distribuzione territoriale, il grado di soddisfazione degli utenti etc.

I servizi **non** devono **necessariamente** svolgersi nella sequenza temporale indicata in tabella, ad eccezione dei servizi di cui alla lettera [A], che rappresentano lo step iniziale del percorso; la durata del percorso prevede 16 ore complessive.

**In caso di disabili sensoriali, il sistema Sintesi renderà visibile un ulteriore servizio che si aggiunge ai precedenti in tabella, ai fini di consentire l'interpretariato per non udenti e l'accompagnamento e orientamento per non vedenti**

In ragione del fatto che **la dote valutazione potenziale** è un percorso che ha utilità solo se interamente compiuto, non è prevista la riparametrazione nel caso di non completa conclusione dell'erogazione. la dote si paga solo se è riportato sulla schede di Sintesi-Gss la misurazione del potenziale.

Le doti devono concludersi entro 15 giorni di calendario dalla definizione del PIP. L'intero valore della dote (480 euro), trascorsi i 15 giorni, se non utilizzato, non sarà più disponibile per i servizi.

Non è possibile erogare una dote valutazione potenziale a cittadini che abbiano un'altra tipologia di dote in corso.

**Tabella servizi aggiunti per disabili sensoriali**

Tipologia servizio	Durata max ore	Costo orario standard
[F] VP 6 Intepretariato per non udenti o accompagnamento e orientamento per non vedenti	10	€ 50

**3. Modalità di riconoscimento del contributo**

1. Modalità di riconoscimento del contributo: a dote.
2. Valore massimo della dote 480 euro (solo se disabile sensoriale, fino a 980 euro)
3. Stanziamento per l'attuazione del Programma: € 1 milione, così' suddiviso a seconda della tipologia di ente attuatore:
  - € 250.000 soggetti accreditati ai sensi della delibera di Giunta Regionale 6273/2007 per i servizi al lavoro.
  - € 750.000 servizi competenti ai sensi della L.R. n. 13/03 art. 4, comma 1

In caso di esaurimento di uno dei contenitori, verranno attuati meccanismi di compensazione delle risorse ancora disponibili nell'altro contenitore.

**4. Soggetti ammissibili - solo attuatori singoli**

Il soggetto attuatore, sia soggetto competente sia ente accreditato **deve** utilizzare il sistema **Sintesi - GSS per la raccolta dei dati**.

Possono presentare domanda i seguenti operatori accreditati:

- a. servizi competenti ai sensi della L.R. n. 13/03 art. 4, comma 1;
- b. soggetti accreditati ai sensi della delibera di Giunta Regionale 6273/2007 per i servizi al lavoro.

Ai soggetti di cui alla lettera b. è richiesto che abbiano esperienza nell'erogazione di servizi di valutazione del potenziale ai soggetti disabili, sia attraverso l'utilizzo dei protocolli Match, sia attraverso altri sistemi di valutazione del potenziale, parimenti formalizzati.

#### **5. Raccordo con il servizio competente:**

Per il colloquio di accoglienza di I livello (servizio A) è previsto il raccordo con i Centri per l'impiego.

Il soggetto attuatore dovrà assicurare l'imputazione e la gestione dei dati raccolti in sede di valutazione del potenziale sul sistema SINTESI, per consentire l'aggiornamento delle schede professionali presenti sulla banca dati della Provincia di Milano.

Per ogni altra specifica in merito alla gestione delle doti, si rimanda al **Manuale della dote**, che sarà reso disponibile su Sintesi. L'erogazione della dote potrà avvenire solo a seguito della comunicazione di ammissione a catalogo

#### **6. Data di scadenza e modalità di presentazione**

Le proposte devono essere presentate **a partire dal 17 settembre 2012 fino al 1 ottobre 2012 ore 15.30.**

Per la redazione della domanda dovrà essere utilizzato esclusivamente il formulario approvato dalla Provincia e rinvenibile all'indirizzo:

<http://sintesi.provincia.milano.it>

I soggetti attuatori devono essere in possesso di firma digitale e devono presentare la domanda di finanziamento e gli allegati previsti dal dispositivo esclusivamente on line (gli allegati devono essere preventivamente firmati elettronicamente e caricati nell'apposita sezione Allegati della modulistica di presentazione dei progetti ).

I soggetti attuatori devono presentare i seguenti documenti:

1. proposta sottoscritta in originale da parte del legale rappresentante del soggetto attuatore o di un suo delegato;
2. copia fotostatica (non autenticata) del documento di identità del firmatario della proposta;
3. procura del potere di firma (in caso di delega da parte del legale rappresentante);
4. dichiarazione autocertificata dell'esperienza pregressa nell'erogazione di servizi di valutazione del potenziale attraverso l'utilizzo dei protocolli Match o altri, parimenti formalizzati;
5. dichiarazione di ottemperanza ai sensi dell'art. 17 della legge 68/99;

**Si avvisa che non verranno accettate domande inviate a mezzo posta e a mezzo fax.**

indirizzo e-mail: [emergo2012@provincia.milano.it](mailto:emergo2012@provincia.milano.it)

#### **7. Inizio e termine attività**

Gli enti ammessi a catalogo dovranno avviare le attività entro il termine massimo di 30 giorni di calendario dalla comunicazione di approvazione della proposta di intervento e concludersi entro il 31/12/2013.

#### **8. Ammissibilità a catalogo**

Si procederà con istruttoria di ufficio alla verifica dell'ammissibilità del soggetto attuatore sulla base dei requisiti di accreditamento e dei documenti di cui al punto 6.

La Provincia di Milano pubblicherà sul sito del Settore Formazione e Lavoro l'elenco dei soggetti attuatori ammessi catalogo.

## **9. Obblighi dei Soggetti Attuatori e Rendicontazione**

L'ammissione della domanda comporta per il soggetto attuatore il rispetto e l'applicazione delle regole previste:

- in sede di normativa nazionale, regionale e comunitaria
- in sede diretta, mediante l'accettazione di quanto previsto all'Atto di adesione consultabile e rinvenibile on-line all'indirizzo:

<http://emergo.provincia.milano.it/>

E' obbligo del soggetto attuatore la conservazione della documentazione in originale nella sede di archiviazione indicata nel progetto.

## **10. Monitoraggio e Controllo**

La Provincia di Milano provvederà all'istituzione di un servizio di verifica che svolga azioni di controllo, in via autonoma o su segnalazione, sulla corretta attuazione dei progetti da finanziare, consentendo la corretta corresponsione di quanto riconosciuto in fase di presentazione.

Analogamente, la Provincia di Milano predisporrà attività di monitoraggio aventi ad oggetto la rilevazione dell'effettiva efficacia delle azioni attivate.

## **11. Informazioni**

Le informazioni si possono richiedere al Settore Formazione e lavoro

Referente per l'avviso: dr. ssa S.Maggioni

Tel. 02/7440.1

Fax 02/7740.6587

e-mail: [emergo2012@provincia.milano.it](mailto:emergo2012@provincia.milano.it)

## **12. Riferimenti normativi**

- Legge 12 marzo 1999 n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" ed in particolare l'art. 14 che prevede l'istituzione da parte delle Regioni del "Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili" da destinare al finanziamento dei programmi regionali di inserimento lavorativo e dei relativi servizi";
- Dlgs. 10 settembre 2003 n. 276 "attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003 n.30" ed in particolare gli artt. 4,5,6,e 7 in merito agli operatori pubblici e privati che erogano servizi al lavoro;
- L.R. 4 agosto 2003 n. 13 "Promozione dell'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate";
- Regolamento (CE) n. 800/08 del 6 agosto 2008 che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato comune in applicazione degli artt. 87 e 88 del Trattato (Regolamento generale di esenzione per categoria) ed in particolare la Sezione 9 "Aiuti in favore dei lavoratori svantaggiati e disabili";
- L.R. 6 agosto 2007 n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" -che ha delineato il nuovo sistema educativo di istruzione e formazione in Lombardia volto a promuovere un modello di sviluppo del capitale umano incentrato sul sostegno alla scelta libera e responsabile delle persone e delle famiglie e nel quale il soddisfacimento della domanda di formazione costituisce obiettivo prioritario per favorire, in particolare, l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità, fascia più debole dell'area del disagio;
- Legge 8 novembre 1991 n. 381 "Disciplina delle cooperative sociali";
- L.r. 22/06 - "Il mercato del lavoro in Lombardia" che individua all'art.13 negli operatori pubblici e privati accreditati coloro che concorrono all'attuazione delle politiche del lavoro accedendo ai finanziamenti regionali e sviluppando forme di accompagnamento delle persone disabili nell'inserimento nel mercato del lavoro.

- Delibera di Giunta Regionale n.15292 del 28/11/2003 Individuazione delle Associazione dei Disabili e delle associazioni dei Comuni più rappresentative ai fini della composizione del Comitato per l'amministrazione del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili di cui all'art. 8 L.R. 04/08/2003n. 13;
- Delibera di Giunta Regionale n. VIII / 010603 del 25 novembre 2009, che ha definito le linee programmatiche per la realizzazione di iniziative a sostegno dell'inserimento lavorativo dei disabili nel triennio 2010-2012, che definisce tra le azioni ammissibile "Iniziativa per l'accompagnamento, il miglioramento e la qualificazione del sistema";
- Delibera di Giunta Regionale del 3 febbraio 2010 n. 11137: "Parziale modifica della D.G.R del 25/11/2009 n. 10603- ulteriori determinazioni in ordine agli interventi a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio lavorativo delle persone disabili (...)";
- Decreto regionale n. 898 del 9/02/2012 Adempimenti attuativi di cui alla D.G.R. 10603/2009: riparto per l'annualità 2011 (...)"
- Informativa di Giunta Provinciale del 31/07/2012 avente ad oggetto "Approvazione Piano provinciale per l'attuazione di interventi a valere sul fondo regionale per l'occupazione dei disabili- Emergo 2012";
- - disposizione di approvazione del presente avviso R n. 6778/2012 del 9/8/2012.

Milano, 09/08/2012

Il direttore

Dr.Luciano Schiavone per dr.ssa Cinzia Secchi

**(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U 445/2000 e d.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate)**

## Allegato 1 STANDARD MINIMI DEI SERVIZI AL LAVORO

	<b>SERVIZI</b>	<b>CONTENUTO</b>	<b>OUTPUT</b>	<b>DURATA MAX ORE</b>	<b>COSTO ORARIO STANDARD</b>
<b>VALUTAZIONE POTENZIALE</b>	VP 1 Colloquio di accoglienza I° livello	Verifica amministrativa requisiti del destinatario. Presentazione del percorso match ed invio ad attuatore	Scheda anagrafica e iscrizione alle liste L. 68/99 (iscrizione solo CPI)	1	0
	VP 2 Colloqui individuali specialistici di II° livello	Analisi delle capacità e delle esperienze	Scheda individuale. C.V. in formato europeo	2	€ 32,00
	VP 3 Definizione del percorso PIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell'individuazione di servizi utili a perseguire gli obiettivi di sostegno all'inserimento disabili numerici</li> <li>- Progettazione del percorso, che dovrà essere definito sulla base di specifiche esigenze e necessità della</li> </ul>	PIP	1	€ 32,00

		persona disabile			
	VP 4 Bilancio delle attitudini e competenze finalizzato all'inserimento lavorativo	Somministrazione test e restituzione	Scheda competenze già sviluppate e da sviluppare	8	€ 32,00
	VP 5 Monitoraggio, coordinamento, gestione PIP	Scheda professionale aggiornata e caricata su SINTESI, reportistica, coordinamento	Scheda professionale aggiornata e caricata su SINTESI; reportistica generale	4	€ 32,00
	VP 6 Interpretariato per non udenti o accompagnamento e orientamento per non vedenti	Convocazione di un interprete per non udenti oppure un accompagnatore per non vedenti	/	10	€ 50,00