



Città
metropolitana
di Milano



Osservatorio Mercato
del Lavoro



Rapporto Osservatorio Mercato del Lavoro 2023

**La contrattazione collettiva:
un quadro alla luce degli avviamenti al lavoro**

15 gennaio 2024 | Sala del Consiglio di Palazzo Isimbardi, via Vivaio 1 Milano

Cosa abbiamo studiato e come:

- Avviamenti al lavoro di otto anni: dal 2015 al 2022
- Campo di osservazione limitato a forme contrattuali normate in tutti i CCNL
- Solo per i datori di lavoro economici privati

A quali domande abbiamo dato risposta nella ricerca riguardo ai contratti nazionali siglati da sindacati "non confederali":

- Il loro impiego è recente o è sempre esistito?
- Quanto sono impiegati dalle aziende milanesi?
- Esistono differenze tra gli avviamenti a seconda dei sottoscrittori?
- In quali settori produttivi vengono impiegati?
- Dettaglio dei principali CCNL non confederali?

Fonte: [Archivio Contratti \(cnel.it\)](https://www.cnel.it/it/archivio-contratti)

Campo di osservazione: i CCNL del settore privato

TASSONOMIA COB: MUTUATA DA INPS "UNIEMENS"

924 CCNL di cui:

- 517 CCNL vigenti
- 407 non più vigenti



TASSONOMIA CNEL

1.351 contratti suddivisi in 14 settori e 96 sottosettori:

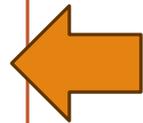
- di cui 172 per dirigenti
- **di cui 1.179 non dirigenti:**
 - di cui 229 firmati da CGIL - CISL - UIL
 - di cui 950 da "non confederali"

Dei 1.179 non dirigenti:

- 824 CCNL firmati da almeno una organizzazione datoriale o sindacale rappresentata al CNEL
- 355 CCNL firmati da organizzazioni non aderenti al CNEL (37,4%)

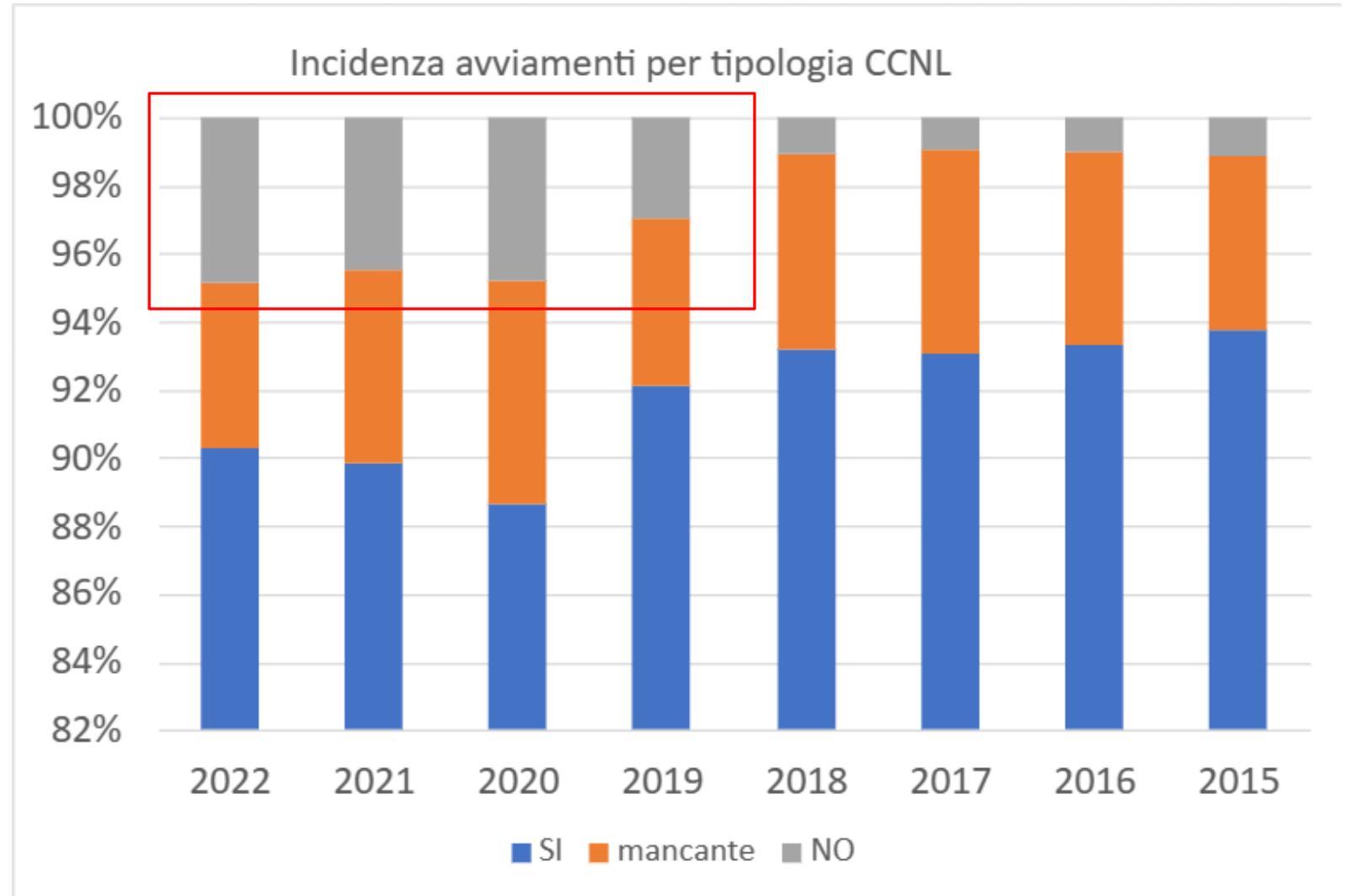
Variabile derivata: "CONFEDERALI"

- «Sì», se la comunicazione di avviamento riporta un CCNL siglato da almeno un sindacato confederale (CGIL – CISL – UIL)
- «CD», se la comunicazione di avviamento non riporta un CCNL riconosciuto
- «No», se la comunicazione di avviamento riporta un CCNL siglato dai sindacati "Non confederali"



CCNL nel tempo

- Data base di analisi composto da 4.318.655 avviamenti su otto anni: dal 2015 al 2022
- Solo diretti (non interinali)
- Solo i contratti normati in tutti i CCNL:
 - Tempo indeterminato;
 - Tempo Determinato;
 - Apprendistato
- **Complessivamente i CCNL "non confederali" risultano marginali 2,6% tuttavia:**
 - Il 79,4% di questi avviamenti si concentra nell'ultimo quadriennio
 - Gli avviamenti complessivi dal 2019 sono **2.129.495**
 - La loro quota, nel 2022, ha raggiunto il 4,8%



Campo di osservazione: i CCNL del settore privato

1.925.314 - AVVIAMENTI

CONFEDERALI (90,4%)

uomini
industria
operai imprese
indeterminato costruzioni italiani
artigiani
professioni_tecniche
fulltime oltre_anno
apprendistato

89.831 - AVVIAMENTI

NON CONFEDERALI (4,2%)

extracomunitari
part-time conduttori_impianti
commercio
logistica non_qualificati
determinato donne
sotto_anno servizi_impresa
esecutivi_ufficio
cooperative

**114.350 - AVVIAMENTI SENZA
CONTRATTO (5,4%)**

Avviamenti per Comparto contrattuale CNEL

L'incidenza dei CCNL "non confederali", in tutti i comparti produttivi risulta marginale ...

salvo nel comparto contrattuale V plurisetoriale

- Il comparto H raccoglie il 41,5% degli avviamenti confederali e il 51,4% dei "non confederali"
- Il comparto V raccoglie lo 0,4% degli avviamenti confederali e il 32,7% dei non confederali

	<u>Si</u>	<u>NO</u>	<u>Incidenza</u>	<u>TOTALE</u>
H - TERZIARIO E SERVIZI	798.577	46.180	5,5%	844.757
V -- PLURISETTORIALI, ALTRI E VARI	8.610	29.346	77,3%	37.956
K - AZIENDE DI SERVIZI	162.513	6.882	4,1%	169.395
G - POLIGRAFICI E SPETTACOLO	381.219	4.388	1,1%	385.607
I - TRASPORTI	141.397	2.216	1,5%	143.613
F - EDILIZIA, LEGNO, ARREDAMENTO	142.103	311	0,2%	142.414
C - MECCANICI	175.535	210	0,1%	175.757
T - ISTRUZIONE, SANITA', CULTURA	15.136	102	0,7%	15.238
B - CHIMICI	32.255	77	0,2%	32.332
J - CREDITO E ASSICURAZIONI	31.154	53	0,2%	31.207
E - ALIMENTARISTI	8.864	39	0,4%	8.903
A - AGRICOLTURA	4.021	27	0,7%	4.048
D - TESSILI	23.930	-	0,0%	23.930
TOTALE	1.925.314	89.831		2.129.495

Distribuzione avviamenti per ATECO nel comparto CNEL "V - multisettore"

"V plurisettoriali" rispetto al settore Ateco dell'impresa che li ha comunicati.

La suddivisione tra CCNL "confederali" e "non" rivela ambiti di utilizzo molto differenziati e polarizzati

	<u>Si</u>	<u>%</u>	<u>NO</u>	<u>%</u>
Costruzioni	43	0,5%	807	2,7%
Commercio e Logistica	371	4,3%	9.326	31,8%
Servizi alle Imprese	517	6,0%	16.053	54,7%
Servizi alla Persona	1.201	13,9%	1.086	3,7%
Industria	6.402	74,4%	2.072	7,1%
Agricoltura	76	0,9%	2	0,1%
TOTALE	8.610	100%	29.346	100%

Dettaglio dei CCNL "non confederali"

16 CCNL "non confederali" (20% dei CCNL del gruppo) coprono la quasi la totalità degli avviamenti (87,1%)

Frammentazione ed eterogeneità degli attori coinvolti nella sottoscrizione di questi contratti:

- 22 sigle sindacali
- 30 organizzazioni datoriali

Avviamenti	CCNL titolo	firmatari datoriali	firmatari sindacali
14.130	H024 aziende del commercio	ANPIT; UNICA; CONFIMPRENDITORI; CIDEDEC	CISAL TERZIARIO; CISAL
13.423	V716 aziende e cooperative esercenti attività di Multiservizi, Pulizie, Logistica, Trasporti e Spedizioni, Commercio, Terziario, Servizi, Turismo e Pubblici Esercizi	CONFIMITALIA (aderente CIU)	CONFAEL NAZIONALE; SNALP (aderente a CONFESAL); ENGEB; FAL;
10.656	V715 aziende e cooperative esercenti attività del settore commercio, terziario, servizi, trasporti e logistica, artigianato	NORD INDUSTRIALE; CONFIMI; FASPI	FAL; CONFAEL; SNALP
6.624	H04M imprese e delle reti d'impresa che operano nei settori turistici alberghieri, B&B, centri termali, pubblici esercizi, agenzie di viaggio	UNIMPRESA Federazione Nazionale Commercio e Turismo	CONFAIL; FIALCONFAIL
6.359	K572 dipendenti e soci lavoratori delle imprese Cooperative di multiservizi, pulizia e logistica	ADLI; COOPITALIANE	FAMAR CIU UNIONQUADRI
5.955	H05K dirigenti, quadri, impiegati e operai dipendenti dei settori Turismo, Agenzie di viaggio e Pubblici esercizi	ANPIT; AIAV; AIFES; UNICA; CIDEDEC; CONFIMPRENDITORI;	CISAL TERZIARIO; CONFEDIR; CISAL
3.246	G099 lavoratori delle imprese radiotelevisive locali	AERANTI; CORALLO	CISAL; CISAL TERZIARIO
3.016	HV40 agenzie sicurezza sussidiaria e istituti investigativi (security)	AISS; FEDERTERZIARIO; CONFIMEA; CFC RETE D'IMPRESA	UGL SICUREZZA CIVILE
2.725	H01N aziende del terziario, del commercio, distribuzione e dei servizi	SISTEMA IMPRESA	FESICA CONFESAL; CONFESAL
2.478	H019 aziende del commercio	CNAI; UCICT	FISMIC CONFESAL; FILCOM FISMIC
1.978	H01L dipendenti delle micro, piccole e medie imprese e aziende del settore terziario, commercio e servizi	CONFIMPRESE ITALIA; ASSEOPE	UGL TERZIARIO
1.862	I14B logistica, trasporto merci e spedizioni	FEDERDAT	CIU; FLAITS; CONSIL; CONFIAL
1.819	H601 dipendenti di Centri Elaborazione Dati (CED), imprese ICT, professioni digitali e STP	ASSOCED; LAIT; CONFETERZIARIO	UGL TERZIARIO; UGL
1.599	H03A intersettoriale: Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi, Pubblici Esercizi e Turismo	CIFA; Fedarcom CIFA; Uniterziario CIFA	CONFESAL; Fna CONFESAL; SnaIv CONFESAL
1.581	V719 dirigenti, quadri, impiegati ed operai dipendenti dei Servizi Ausiliari Integrati alle persone, alle collettività e alle aziende	ANPIT; CIDEDEC; CONFIMPRENDITORI; UNICA	CISAL Terziario; CISAL
754	H05T aziende, i soci lavoratori e i dipendenti delle cooperative che svolgono attività stagionale del settore turismo ai sensi dell'art. 1 DPR 11/07/1995 n. 378 (attività stagionale)	CONFIMEA; FEDERTERZIARIO; CONFITER; IMPRESA ITALIA; CFC	UGL Terziario; UGL

Avviamenti	CCNL titolo	firmatari datoriali	firmatari sindacali
14.130	H024 aziende del commercio	ANPIT; UNICA; CONFIMPREDITORI; CIDEDEC	CISAL TERZIARIO; CISAL
13.423	V716 aziende e cooperative esercenti attività di Multiservizi, Pulizie, Logistica, Trasporti e Spedizioni, Commercio, Terziario, Servizi, Turismo e Pubblici Esercizi	CONFIMITALIA (aderente CIU)	CONFAEL NAZIONALE; SNALP (aderente a CONFSAL); ENGE B; FAL;
10.656	V715 aziende e cooperative esercenti attività del settore commercio, terziario, servizi, trasporti e logistica, artigianato	NORD INDUSTRIALE; CONFIMI; FASPI	FAL; CONFAEL; SNALP
6.624	H04M imprese e delle reti d'impresa che operano nei settori turistici alberghieri, B&B, centri termali, pubblici esercizi, agenzie di viaggio	UNIMPRESA Federazione Nazionale Commercio e Turismo	CONFAIL; FIALC CONFAIL
6.359	K572 dipendenti e soci lavoratori delle imprese Cooperative di multiservizi, pulizia e logistica	ADLI; COOPITALIANE	FAMAR CIU UNIONQUADRI
5.955	H05K dirigenti, quadri, impiegati e operai dipendenti dei settori Turismo, Agenzie di viaggio e Pubblici esercizi	ANPIT; AIAV; AIFES; UNICA; CIDEDEC; CONFIMPREDITORI;	CISAL TERZIARIO; CONFEDIR; CISAL
3.246	G099 lavoratori delle imprese radiotelevisive locali	AERANTI; CORALLO	CISAL; CISAL TERZIARIO
3.016	HV40 agenzie sicurezza sussidiaria e istituti investigativi (security)	AISS; FEDERTERZIARIO; CONFIMEA; CFC RETE D'IMPRESA	UGL SICUREZZA CIVILE

Avviamenti	CCNL titolo	firmatari datoriali	firmatari sindacali
2.725	H01N aziende del terziario, del commercio, distribuzione e dei servizi	SISTEMA IMPRESA	FESICA CONFSAL; CONFSAL
2.478	H019 aziende del commercio	CNAI; UCICT	FISMIC CONFSAL; FILCOM FISMIC
1.978	H01L dipendenti delle micro, piccole e medie imprese e aziende del settore terziario, commercio e servizi	CONFIMPRESE ITALIA; ASSEOPE	UGL TERZIARIO
1.862	I14B logistica, trasporto merci e spedizioni	FEDERDAT	CIU; FLAITS; CONSIL; CONFIAL
1.819	H601 dipendenti di Centri Elaborazione Dati (CED), imprese ICT, professioni digitali e STP	ASSOCED; LAIT; CONFTERZIARIO	UGL TERZIARIO; UGL
1.599	H03A intersettoriale: Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi, Pubblici Esercizi e Turismo	CIFA; Fedarcom CIFA; Uniterziario CIFA	CONFSAL; Fna CONFSAL; Snalv CONFSAL
1.581	V719 dirigenti, quadri, impiegati ed operai dipendenti dei Servizi Ausiliari Integrati alle persone, alle collettività e alle aziende	ANPIT; CIDEK; CONFIMPRENDITORI; UNICA	CISAL Terziario; CISAL
754	H05T aziende, i soci lavoratori e i dipendenti delle cooperative che svolgono attività stagionale del settore turismo ai sensi dell'art. 1 DPR 11/07/1995 n. 378 (attività stagionale)	CONFIMEA; FEDERTERZIARIO; CONFITER; IMPRESA ITALIA; CFC	UGL Terziario; UGL

1. Analisi basata su un sottoinsieme di comunicazioni di avviamento pervenute negli ultimi otto anni, finalizzata a stimare i volumi e sistematizzare la conoscenza qualitativa sull'impiego dei Contratti Collettivi Nazionali (CCNL) nelle imprese private con sede nella Città metropolitana di Milano.
2. Complessità legate all'evoluzione della codifica dei CCNL, l'elevata frammentazione di CCNL vigenti (976 al 30 giugno 2023) e la modalità di registrazione attraverso un campo di testo libero.
3. Studio limitato ai soli avviamenti diretti e esclusivamente per le tre principali forme contrattuali previste in tutti i CCNL: tempo indeterminato, tempo determinato e apprendistato.
4. Distribuzione degli avviamenti nel corso degli anni, con una crescente concentrazione degli avviamenti con contratti collettivi "non confederali" negli ultimi quattro anni.
5. Anomala concentrazione degli avviamenti con CCNL "non confederali" nel comparto definito dal CNEL come "V plurisettoriale".
6. Distribuzione asimmetrica delle imprese che hanno effettuato almeno un'assunzione adottando CCNL "non confederali", con una prevalenza nel settore H - Terziario e Servizi.
7. Profilo dei lavoratori coinvolti dagli avviamenti con CCNL "non confederali", con una maggiore incidenza tra le donne e i lavoratori extracomunitari.
8. Caratteristiche distintive degli avviamenti con CCNL "non confederali", che coinvolgono mansioni a minore specializzazione e con elevata sostituibilità, prevalentemente in rapporti di lavoro a tempo parziale e a tempo determinato di durata inferiore all'anno.
9. Forte concentrazione degli avviamenti su un numero relativamente ristretto di contratti nazionali, con una grande frammentazione ed eterogeneità degli attori sia datoriali sia sindacali coinvolti nella sottoscrizione di questi contratti.



Osservatorio Mercato
del Lavoro



**Città
metropolitana
di Milano**

Grazie
dell'attenzione

Livio Lo Verso