

1

Cos'è un gateway?

Se un dipendente di un Ente prova a collegarsi con la VPN alla rete interna ma non riesce, che verifiche dovrebbe fare l'helpdesk informatico?

2

Cos'è l'IP?

Un dipendente non sa se una mail che ha ricevuto è spam oppure no, che indicazioni potrebbe dare l'helpdesk informatico per consentire di capire se la mail è malevola o no?

3

Cos'è il DNS?

Se un utente contatta l'helpdesk informatico perché non riesce ad accedere in un applicativo intranet, quali sono le verifiche da fare?

5

Cos'è VMware?

Un dipendente non riesce ad accedere ad un applicativo access utilizzato dal servizio per cui lavora, che verifiche deve fare l'helpdesk informatico per risolvere il problema?

6

L'Ente ha eseguito la migrazione di un server su una nuova infrastruttura cloud, cosa deve essere aggiornato, come ultima cosa, per consentire agli utenti di raggiungere un eventuale applicativo migrato sul nuovo server?

Un dipendente non raggiunge una cartella di rete, che verifiche deve fare l'helpdesk informatico per risolvere il problema?

4

Cos'è una docking station?

Un utente non riesce a stampare su una stampante di rete, che verifiche deve fare l'helpdesk informatico per risolvere il problema?

PROVA NON ESTRAVA

1. Sleeping at night is difficult these days, because it is too hot and I do not have an air conditioner in my bedroom.

2. “Why are you staring at me? Do we know each other by chance?” “Yes, we met at Gina’s party last month!”

3. Thank you for taking me in this restaurant. I am eating Japanese food for the first time and it is delicious!

4. You should not smoke so much, all these cigarettes are damaging your health. Why do not you try to stop?

5. “What plans do you have for this summer?” “I don’t know yet. Laura invited me to spend a few weeks at her house in Follonica...”

6. I haven’t seen Rob in a very long time. He works abroad and he comes back in Italy only once a year to visit his family and friends.