

PAOLA MIRIAM PUCCIO

Esperienza professionale

Sales, Administration & Logistic Specialist

2021 – 2023

TCL Europe (Vimercate, MB)

- Gestione operativa del ciclo ordinativo tramite sistema ERP (SAP), con monitoraggio delle fasi di avanzamento e coordinamento delle attività logistiche.
- Interfaccia con spedizionieri e fornitori di trasporto per l'organizzazione delle consegne e l'ottimizzazione dei flussi.
- Gestione delle relazioni con clienti e casa madre estera, con attività di problem solving e gestione reclami.
- Raccolta e analisi dei dati operativi e predisposizione di reportistica a supporto del management
- Emissione di fatture e note di credito. Fatturazione elettronica.

Sales Administration & Sales Support

2019 – 2021

Pfeiffer Vacuum Italia (Paderno Dugnano, Mi)

- Gestione amministrativa degli ordini e supporto ai processi di vendita trasporto e fatturazione.
- Redazione di offerte commerciali per clienti nazionali e internazionali.
- Supporto operativo al team commerciale e gestione delle relazioni con clienti.
- Utilizzo del portale MePA per la ricerca di bandi di gara, predisposizione e caricamento della documentazione

Assistente di Direzione TXT e-solutions (Milano)

2018 – 2018

- Gestione documentale e archiviazione su SAP. Accoglienza e registrazione visitatori, gestione posta in entrata e uscita.
- Supporto operativo diretto alla direzione e gestione delle comunicazioni.

Accoglienza e Assistenza Hospitality

2013 – 2018

Linea Banqueting / Adecco – Milano

- Gestione autonoma di Skybox esale ricevimento durante eventi internazionali (Stadio Meazza, Mediolanum Forum).
- Coordinamento accoglienza ospiti e supervisione servizi hospitality in eventi di alto profilo

Esperienze FORMATIVE e ASSOCIATIVE

2024 – 2026

Percorso formativo per Coach (Counselor indirizzo Bio-gestaltico) – Scuola Italiana di BioGestalt – Milano 320 ore

- Formazione frequentata orientata allo sviluppo di competenze di ascolto, comunicazione e facilitazione nella relazione di aiuto, con focus sui processi di consapevolezza, empowerment e accompagnamento al cambiamento in ambito personale e organizzativo.

Percorso per Educatore ed Addestratore Cinofilo (ENCI e CSEN) – in corso

Presso Officina del Cane – Brugherio 240 ore

- Percorso formativo orientato allo sviluppo di competenze educative, relazionali e comunicative, con focus sulla gestione del comportamento e sulla relazione.

Tirocinio pratico – Officina del Cane : in corso – previste 60 ore

- Affiancamento alle attività educative e osservazione dei percorsi di lavoro rivolto ai proprietari, con partecipazione alle attività di gestione e supporto operativo in contesto formativo.

■ Volontaria presso ENPA

2013 – 2015

Attività di cura e gestione quotidiana degli animali, supporto nelle attività operative della struttura e collaborazione con il team dei volontari.

Esperienza maturata in contesto organizzato, con gestione della relazione con il pubblico e partecipazione alla vita associativa.

Istruzione e formazione

Università degli Studi di Milano – Lingue e Letterature Straniere (2012–2015, percorso: primo e secondo anno completato – terzo anno da completare)

■ Liceo Scientifico “Casiraghi” – Cinisello B.mo | Diploma Scientifico, 2012

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Profilo

Specialista in Sales Administration, Logistica e Supporto Commerciale, con esperienza pluriennale in contesti internazionali e strutturati. Abile nella gestione end-to-end degli ordini su sistemi ERP (SAP), nella fatturazione, nel coordinamento delle attività logistiche e nei rapporti con clienti e casa madre estera.

Spiccata attitudine alla comunicazione interculturale, alla risoluzione di reclami e alla preparazione di reportistica per il management. Organizzata, precisa e orientata al risultato, con capacità di lavorare in autonomia e in team.

Skills

ERP: SAP

MePa

Pacchetto Office

EDI (SAP)

Amazon Vendor, Seller Central

comunicazione web e social

Zucchetti

lingue

Italiano C2 (madrelingua)

Inglese C1

Spagnolo B2

Informazioni

Patente B

Automunita

Reward

June 2021 | TCL The Best Employee

15-02-26