

## PROVA 6

**1) Il soggetto esecutore, per attivare la Dote, deve:**

- A) Caricare il Patto di Servizio Personalizzato e predisporre il PIP (Piano di Intervento Personalizzato) a sistema;
- B) Perfezionare il PIP sul sistema informativo e trasmettere la Dichiarazione Riassuntiva Unica, firmata digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto con potere di firma;
- C) Predisporre il PIP sul sistema informativo e trasmettere la Domanda di Partecipazione, firmata digitalmente dall'operatore.

**2) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per sordomuti:**

- A) coloro che sono colpiti da sordità assoluta o hanno un residuo auditivo non superiore ad un decimo ad entrambe le orecchie, con eventuale correzione
- B) coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata
- C) coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita

**3) In cosa consiste l'attività di profilazione, secondo quanto espresso dalla lettera B) dell'allegato B) al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018?**

- A) Nella raccolta dei dati della persona relativamente al percorso formativo e lavorativo intrapreso fin a quel momento
- B) In una valutazione della tipologia di esigenze espresse dalla persona e delle sue competenze per l'individuazione di un percorso di inserimento lavorativo.
- C) In una rilevazione e valutazione delle caratteristiche di fragilità

**4) Quale delle seguenti affermazioni è vera riguardo al SFL?**

- A) È un programma temporaneo che dura solo un mese
- B) Include corsi di formazione professionale
- C) È disponibile solo per chi ha un lavoro a tempo pieno

**5) La convenzione per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità ai sensi dell'art. 11 della legge n. 68/1999:**

- A) può essere stipulata solo con i datori di lavoro obbligati alle assunzioni ai sensi della medesima legge
- B) può essere stipulata anche con datori di lavoro che non sono obbligati alle assunzioni ai sensi della medesima legge
- C) può essere stipulata solo con i datori di lavoro che non sono obbligati alle assunzioni ai sensi della medesima legge

**6) Ai sensi dell'art. 19, d. lgs. n. 150/2015, la sussistenza di un rapporto di lavoro subordinato di durata fino a 6 mesi determina:**

- A) la sospensione dello stato di disoccupazione
- B) l'interruzione dello stato di disoccupazione
- C) la revoca dello stato di disoccupazione

**7) Il Piano di Intervento Personalizzato è sottoscritto:**

- A) Dall'utente
- B) Dall'operatore accreditato o dal CPI, comunque dal soggetto esecutore
- C) Da entrambi i soggetti

**8) L'obbligo di partecipazione agli eventi definiti dal Patto di Servizio:**

- A) Vale solo per i beneficiari di Naspi, Discoll, SFL e ADI
- B) Vale per tutti i lavoratori che hanno benefici legati allo stato di disoccupazione
- C) Vale solo per chi ha sottoscritto un Patto di Servizio presso un centro per l'impiego

**9) Il servizio di "Accompagnamento al lavoro":**

- A) Consiste anche in un supporto motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); nello scouting delle opportunità occupazionali; nel supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; nella preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; nel supporto all'autopromozione.
- B) Consiste in attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, nel quale la persona viene preparata al colloquio di lavoro attraverso simulazioni, viene potenziata attraverso tecniche motivazionali e di gestione dello stress, viene successivamente accompagnata e affiancata al colloquio
- C) Consiste nella promozione dell'utente nelle ricerche di personale, anche in modo proattivo, attraverso presentazione dei profili alle aziende, presentazione dei candidati, invio dei profili dei candidati attraverso newsletter

**10) Qual è l'obiettivo principale del d.lgs. 150/2015?**

- A) Promuovere la formazione professionale dei lavoratori
- B) Riformare i servizi per l'impiego e il sistema di politiche attive del lavoro
- C) Aumentare le indennità di disoccupazione

**11) Quale delle seguenti è una caratteristica distintiva del coaching rispetto al counseling?**

- A) Il coaching si concentra sul cambiamento del comportamento attuale per raggiungere obiettivi futuri
- B) Il coaching si concentra sull'ascolto attivo e sulla comprensione del presente
- C) Il coaching è sempre a breve termine

**12) Nel caso di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, la persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lei affidate con il proprio stato di salute? (legge 68/1999, art. 10)**

- A) sì
- B) solo dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- C) no

**13) L'art. 42 del d.lgs. 81/2015 definisce la durata minima per il contratto di apprendistato non inferiore a:**

- A) 36 mesi
- B) 12 mesi
- C) 6 mesi

**14) Nell'art. 21 comma 7 del d.lgs. 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo alla prima convocazione alle iniziative di orientamento?**

- A) la decurtazione di un quarto di mensilità
- B) la decurtazione di una mensilità
- C) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

**15) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018 il servizio che “permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego” è detto:**

- A) Orientamento specialistico
- B) Avviamento a formazione
- C) Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo

**16) Che cosa si intende per tecnica dello “specchio” nel colloquio orientativo?**

- A) utilizzare metafore visive per spiegare concetti
- B) ripetere le parole del candidato per confermarne la comprensione
- C) fare domande che rispecchiano le aspettative del candidato

**17) Che cosa significa reskilling?**

- A) Acquisire competenze completamente nuove per cambiare settore lavorativo
- B) Migliorare le competenze nel proprio settore di lavoro
- C) Frequentare corsi universitari

**18) La legge regionale 13 individua gli uffici competenti di cui all'articolo 6 della legge 68/1999:**

- A) nelle Province e nella Città metropolitana
- B) negli Osservatori per il monitoraggio e la valutazione degli interventi per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità
- C) nei centri per l'impiego in raccordo con gli uffici di piano degli Ambiti territoriali sociali

**19) Quale ente è responsabile dell'attuazione del programma GOL?**

- A) Ministero della Salute
- B) Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- C) Ministero dell'Istruzione

**20) Che cosa si intende per PIP?**

- A) Piano di Inclusione Professionale
- B) Piano di Intervento Personalizzato
- C) Profilo di Inserimento Professionale

### PROVA 3

**1) Il LEP I descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede:**

- A) Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- B) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti
- C) Gestione di incentivi alla mobilità territoriale

**2) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano all'interno del loro organico un numero di 60 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A) sette per cento dei lavoratori occupati
- B) tre lavoratori
- C) un lavoratore

**3) L'ADI è stato introdotto per:**

- A) Fornire un supporto economico ai lavoratori con nuclei numerosi
- B) Supportare i disoccupati in condizione di fragilità
- C) Finanziare la formazione professionale dei disoccupati

**4) Cos'è la cassa integrazione guadagni (CIG)**

- A) Un bonus fiscale per le aziende
- B) Un supporto al reddito per lavoratori autonomi
- C) Un sostegno economico per i lavoratori dipendenti in caso di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa

**5) Quale tra i seguenti strumenti non è destinato al sostegno al reddito in Italia?**

- A) Indennità di disoccupazione
- B) SFL
- C) Congedo parentale

**6) Che cos'è la Dis-Coll?**

- A) Un sussidio economico per i disoccupati con figli a carico
- B) Un'indennità per i collaboratori coordinati e continuativi (co.co.co) che perdono il lavoro
- C) Un'agevolazione fiscale per i lavoratori con disabilità

**7) I lavoratori che divengono inabili allo svolgimento delle proprie mansioni in conseguenza di infortunio o malattia sono computati nella quota di riserva prevista dall'art. 3 della legge n. 68/1999?**

- A) Sì, sempre
- B) Sì, se hanno subito una riduzione della capacità lavorativa pari almeno al 60 per cento
- C) No, mai

**8) La verifica e il controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni spettano:**

- A) Al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- B) Alla Commissione regionale per le politiche del lavoro e della formazione
- C) Al datore di lavoro

**9) Il Patto di Servizio Personalizzato:**

- A) Riporta la disponibilità del richiedente all'accettazione di offerte congrue di lavoro
- B) Riporta la mansione lavorativa individuata dal lavoratore cui l'operatore deve attenersi nella ricerca di vacancy
- C) Identifica le aziende e le vacancy a cui le persone devono inviare la candidatura

**10) Quale delle seguenti affermazioni è vera riguardo al decreto legge 48/2023?**

- A) Introduce misure per la formazione professionale
- B) È applicabile solo alle aziende pubbliche
- C) Non prevede alcun supporto economico

**11) In quale contesto è più comunemente applicato il coaching?**

- A) Supporto psicologico per affrontare difficoltà emotive
- B) Miglioramento delle performance lavorative
- C) Formazione manageriale

**12) Ai sensi dell'art. 21, d.lgs. n. 81/2015, il termine del contratto a tempo determinato, fatte salve le eccezioni previste dallo stesso articolo, può essere prorogato, con il consenso del lavoratore, per un massimo di:**

- A) sei volte nell'arco di trentasei mesi
- B) tre volte nell'arco di ventiquattro mesi
- C) quattro volte nell'arco di ventiquattro mesi

**13) Secondo quanto disciplinato dalla legge 68/1999, l'avviamento al lavoro di cui agli artt. 7 e seguenti avviene mediante richiesta nominativa presentata:**

- A) dai lavoratori agli uffici competenti per territorio
- B) dai datori di lavoro privati e dagli enti pubblici economici agli uffici competenti
- C) dagli uffici competenti ai datori di lavoro privati e agli enti pubblici economici

**14) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti rientra tra le attività previste dal LEP R?**

- A) Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese
- B) Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare
- C) Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati

**15) Qual è una buona pratica da seguire durante un colloquio orientativo?**

- A) Proporre delle soluzioni e percorsi prestabiliti al candidato
- B) Creare un ambiente di fiducia e apertura
- C) Focalizzarsi solo sui punti deboli del candidato

**16) Quali sono i benefici principali dell'upskilling per i lavoratori?**

- A) maggiore competitività sul mercato del lavoro
- B) diminuzione delle responsabilità lavorative
- C) nessun beneficio concreto

**17) Ai sensi dell'art. 14 della legge 68/1999, gli importi derivanti dalle sanzioni previste e i contributi versati dai datori di lavoro in base alla medesima legge sono destinati:**

- A) al Fondo regionale per l'occupazione dei disabili
- B) all'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale
- C) all'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

**18) Cosa si intende per "assessment" nel contesto del programma GOL?**

- A) Un colloquio di selezione per una posizione lavorativa
- B) Una valutazione iniziale dei fabbisogni e delle competenze del candidato
- C) Un test attitudinale

**19) Per quale target di utenza è ancora attiva la misura Dote Unica Lavoro V Fase?**

- A) Under 30;
- B) Lavoratori sospesi in Cassa integrazione straordinaria
- C) Uomini disoccupati tra i 30 e 54 anni con anzianità di disoccupazione inferiore ai 6 mesi

**20) Qual è l'obiettivo principale del Programma GOL?**

- A) Ridurre la spesa pubblica dedicata al sociale
- B) Aumentare il tasso di occupazione
- C) Supportare l'inclusione sociale e l'occupabilità

## PROVA 4

**1) Quali di questi strumenti di sostegno al reddito è destinato a persone che si trovano con una cessazione di rapporto di lavoro involontaria?**

- A) SFL (Supporto Formazione Lavoro)
- B) Pensione di inabilità
- C) NASPI (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego)

**2) Qual è l'obiettivo principale del decreto legge 48/2023?**

- A) Riformare il sistema pensionistico
- B) Introdurre misure per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro
- C) Semplificare le procedure di accesso agli incentivi per l'assunzione

**3) Il LEP J descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede**

- A) Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- B) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti
- C) Presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità

**4) Qual è l'output della Skill Gap Analysis?**

- A) Il profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro
- B) Il curriculum vitae
- C) Il piano di intervento personalizzato

**5) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 40 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A) un lavoratore
- B) sette per cento dei lavoratori occupati
- C) due lavoratori

**6) È possibile fruire dei servizi di politica attiva da remoto?**

- A) Non è mai possibile
- B) È possibile seguendo la procedura indicata da Regione Lombardia
- C) È possibile, ma solo per specifiche tipologie di utenza.

**7) Ai sensi dell'art.18 del d.lg.s 150/2015 i Centri per l'impiego sono tenuti a svolgere, tra le altre, le seguenti attività:**

- A) Adempimenti amministrativi per la richiesta del Sostegno per la Formazione e il Lavoro e l'Assegno di Inclusione;
- B) Orientamento specialistico e individualizzato, mediante analisi delle competenze ed analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione;
- C) Consulenza in merito ai migliori operatori accreditati ai quali rivolgersi per ottenere servizi per il lavoro di qualità.

**8) I lavoratori che divengono inabili allo svolgimento delle proprie mansioni in conseguenza di infortunio o malattia sono computati nella quota di riserva prevista dall'art. 3 della legge n. 68/1999?**

A) Sì, sempre

B) No, mai

C) No, se sono divenuti inabili a causa dell'inadempimento da parte del datore di lavoro, accertato in sede giurisdizionale, delle norme in materia di sicurezza ed igiene del lavoro

**9) Ai sensi dell'art. 10 della legge 68/1999, nel caso di aggravamento delle condizioni di salute della persona con disabilità:**

A) il rapporto di lavoro può essere risolto nel caso in cui, anche attuando i possibili adattamenti dell'organizzazione del lavoro, la commissione di cui all'articolo 4 della legge 104/1992 accerti la definitiva impossibilità di reinserire il lavoratore all'interno dell'azienda

B) il rapporto di lavoro non può essere risolto ma il lavoratore deve essere adibito ad altre mansioni

C) il datore di lavoro può risolvere il rapporto di lavoro, previa comunicazione alla commissione di cui all'articolo 4 della legge 104/1992, qualora le condizioni di salute del lavoratore siano tali da renderlo inidoneo alle mansioni assegnategli

**10) La formazione nel Programma GOL in Lombardia:**

A) È obbligatoria per tutti i cluster e tutti i target

B) È ammissibile per il cluster 1 e obbligatoria per i cluster 2, 3 e 4

C) È obbligatoria per gli stranieri, facoltativa per i percettori di NaSPI.

**11) Quale delle seguenti affermazioni è vera riguardo alla programmazione regionale dei servizi al lavoro secondo il d.lgs. 150/2015?**

A) Le Regioni non hanno alcun ruolo nella programmazione dei servizi al lavoro

B) Le Regioni devono elaborare un Piano regionale per le politiche attive del lavoro

C) Le Regioni possono adottare proprie linee guida, anche in contrasto con quelle nazionali

**12) In quale contesto è più comunemente applicato il counseling?**

A) Supporto psicologico per affrontare difficoltà emotive

B) Miglioramento delle performance lavorative

C) Formazione manageriale

**13) L'art. 41 del d.lgs. 81/2015 definisce il contratto di apprendistato come:**

A) un contratto di lavoro a tempo determinato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.

B) un contratto di lavoro a tempo determinato finalizzato alla formazione e alla occupazione di disoccupati distanti dal mondo del lavoro.

C) un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.

**14) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti NON rientra tra le attività di incontro domanda-offerta:**

A. Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare

B. Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese

C. Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati



**15) In un colloquio orientativo, quale approccio è utile per aiutare il candidato a riflettere sulle proprie scelte?**

- A) Proporre soluzioni alternative e offrire consigli
- B) Utilizzare tecniche di coaching
- C) Concentrarsi solo sui profili maggiormente richiesti sul mercato

**16) Ai sensi dell'art. 5 della legge 68/1999, I datori di lavoro pubblici e privati che operano nel settore del trasporto pubblico aereo, marittimo e terrestre non sono tenuti all'osservanza dell'obbligo di cui all'articolo 3 (Assunzioni obbligatorie. Quota di riserva):**

- A) vero, per quanto concerne il personale viaggiante e navigante
- B) falso
- C) vero

**17) Qual è la caratteristica distintiva dei corsi professionalizzanti?**

- A) Sono sempre gratuiti
- B) Offrono formazione pratica e certificazioni riconosciute
- C) Sono riservati solo ai giovani

**18) Dopo aver contattato il centro per l'impiego, quale passo successivo è previsto?**

- A) Sottoscrivere un piano di intervento personalizzato
- B) Richiedere l'assessment per la valutazione dei fabbisogni
- C) Partecipare a un seminario

**19) Qual è l'orizzonte temporale del Programma GOL?**

- A) 2020-2026
- B) 2021-2025
- C) 2022-2026

**20) Nell'art. 21 comma 7 del d.lgs. 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo alla seconda convocazione per la stipula del patto di servizio personalizzato?**

- A) la decurtazione di un quarto di mensilità
- B) la decurtazione di una mensilità
- C) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

## Prova 1

**1) Quale dei seguenti strumenti di sostegno al reddito è specificamente destinato a supportare i lavoratori disoccupati?**

- A) Cassa integrazione guadagni (CIG)
- B) Indennità di disoccupazione (NASPI)
- C) Congedo parentale

**2) Quale è lo scopo principale della riforma del mercato del lavoro in Italia (JOBS ACT)**

- A) Aumentare il numero di contratti a termine
- B) Favorire la stabilizzazione del lavoro a tempo indeterminato
- C) Ridurre la disoccupazione giovanile

**3) Quale misura è stata introdotta dal DL 4/2019 per sostenere l'occupazione giovanile?**

- A) Bonus assunzioni per i giovani
- B) Tirocini formativi retribuiti
- C) Indennità di disoccupazione per i neolaureati

**4) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano all'interno del loro organico un numero di 35 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A) sette per cento dei lavoratori occupati
- B) due lavoratori
- C) un lavoratore

**5) Il bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle sue potenzialità in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo**

- A) Fa parte dei LEP come dettagliati dal DM 4/2018 e dalla Deliberazione n° 5/2022 di ANPAL;
- B) È un servizio specialistico che possono erogare solo gli operatori accreditati al lavoro e non i Centri per l'Impiego;
- C) È un servizio che erogano le parti sindacali per i lavoratori in transizione, che consente di verificare la possibilità di cambiare profilo professionale o azienda.

**6) Che cosa si intende per DRU?**

- A) DRU è la Dichiarazione di Reddito Unico
- B) DRU è la Dichiarazione Riassuntiva Unica
- C) DRU è il Documento di Reddito Unificato

**7) Per i percettori di SFL (Supporto Formazione Lavoro) nel caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento previste dal Pip**

- A) Nel caso della prima assenza un richiamo formale
- B) La immediata decadenza del beneficio
- C) La decurtazione di due mensilità in caso di prima mancata presentazione

**8) Tra le modalità che possono essere convenute nella convenzione tra uffici competenti e datore di lavoro al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità ai sensi dell'art. 11 della legge 68/1999, rientra anche la facoltà della scelta nominativa?**

- A) sì, per alcune tipologie di disabilità
- B) sì
- C) sì, per alcune categorie di datori di lavoro

**9) Il LEP Q "Incontro Domanda Offerta"**

- A) Prevede l'acquisizione del fabbisogno e l'orientamento all'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno
- B) Prevede l'inserimento del CV della persona nei data base del CPI
- C) Prevede iniziative di rafforzamento delle competenze in materia di ricerca attiva del lavoro

**10) Come si determina l'accesso agli strumenti di sostegno al reddito per chi riceve ADI?**

- A) In base alla dichiarazione dei redditi del beneficiario e all'ISEE
- B) In base alla posizione lavorativa del beneficiario
- C) Secondo la valutazione della gravità della disabilità da parte del medico

**11) Qual è una tecnica comune utilizzata nel counseling?**

- a) Brainstorming
- b) Riflessione dei sentimenti
- c) Analisi SWOT

**12) Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 81/2015, che regola i contratti di tipo intermittente, nei periodi in cui non viene utilizzata la prestazione, il lavoratore:**

- A) Ha diritto comunque alla retribuzione
- B) Ha diritto comunque a una retribuzione in misura ridotta
- C) Non matura alcun trattamento economico e normativo

**13) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018 il servizio che "permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego" è detto:**

- A) Orientamento specialistico
- B) Avviamento a formazione
- C) Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo

**14) Ai sensi dell'art. 4 della legge 68/1999, per la determinazione del numero di persone con disabilità da assumere, sono computati di norma tra i dipendenti:**

- A) tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato, ivi compresi i lavoratori a domicilio
- B) tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato, ivi compresi i lavoratori occupati ai sensi della medesima legge
- C) tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato

**15) Qual è l'obiettivo principale di un colloquio orientativo?**

- A) Valutare le competenze tecniche del candidato
- B) Comprendere le aspirazioni e le motivazioni del candidato
- C) Supportare il candidato nella candidatura ad una vacancy

**16) Quali sono i percorsi previsti dal Programma GOL?**

- A) Percorsi di formazione, riqualificazione e inserimento lavorativo
- B) Percorsi di formazione tecnico professionale
- C) Ricollocazione all'interno della Pubblica Amministrazione

**17) Quali categorie di lavoratori sono coinvolte nel Cluster 4 di GOL?**

- A) Solo giovani under 30
- B) Disoccupati, lavoratori fragili e persone con disabilità
- C) Persone pronte per il lavoro dette Work Ready

**18) La Dote è:**

- A) Un insieme di servizi a cui corrisponde uno specifico budget
- B) Un pacchetto di corsi formazione
- C) Un pacchetto di servizi al lavoro

**19) La persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità con il proprio stato di salute delle mansioni a lei affidate (legge 12 marzo 1999, n. 68, art. 10, comma 3):**

- A) dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- B) nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- C) su indicazione del medico di base

**20) Nell'art. 21 comma 7 del d.lgs 150/15 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo alla prima convocazione per la stipula del patto di servizio personalizzato?**

- A) la decurtazione di un quarto di mensilità
- B) la decurtazione di una mensilità
- C) la decurtazione di due mensilità

## Prova 2

**1) Cosa si intende con "Supporto all'autoimpiego" per come definito dalla lettera "O" dei LEP?**

- A) Un servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali
- B) Un servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili, ai sensi della normativa vigente
- C) Un servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego

**2) Qual è la durata massima della NASPI per un lavoratore che ha versato contributi per almeno 4 anni?**

- A) 6 mesi
- B) 24 mesi
- C) 18 mesi

**3) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano nel loro organico un numero di 10 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A) nessun lavoratore
- B) un lavoratore
- C) due lavoratori

**4) Il Programma GOL:**

- A) Non rimborsa mai i costi sostenuti dai Centri per l'Impiego che sono remunerati per i propri servizi attraverso altre fonti di proventi e ricavi
- B) Rimborsa i Centri per l'Impiego sulla base di tabelle standard di costi unitari stabiliti da ANPAL
- C) Rimborsa i Centri per l'Impiego solo per le attività connesse al cluster 4

**5) Ai sensi dell'art. 19 del d.lgs. 150/2015 lo stato di disoccupazione è sospeso:**

- A) In caso di rapporto di lavoro subordinato superiore a 6 mesi
- B) In caso di rapporto di lavoro subordinato fino a 6 mesi
- C) In caso di attivazione di un tirocinio extracurricolare

**6) Chi può beneficiare del SFL?**

- A) Solo i disoccupati di lunga durata
- B) Tutti i cittadini
- C) Persone in cerca di occupazione e in situazioni di difficoltà economica

**7) Il Patto di Servizio Personalizzato:**

- A) Deve essere sottoscritto anche dai beneficiari di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro per il quali la riduzione involontaria dell'orario di lavoro sia superiore al 50% calcolato in dodici mesi;
- B) Può essere sottoscritto solo da percettori di Naspi, Discoll e SFL e da coloro che hanno benefici dallo stato di disoccupazione;
- C) Può essere sottoscritto da qualsiasi lavoratore che voglia accedere a servizi per la ricollocazione

**8) Quale delle seguenti affermazioni è vera riguardo al decreto legge 48/2023?**

- A) È applicabile solo alle aziende pubbliche
- B) Prevede misure per l'assunzione dei neolaureati
- C) Introduce misure per il sostegno al reddito

**9) I lavoratori che divengono inabili allo svolgimento delle proprie mansioni in conseguenza di infortunio o malattia sono computati nella quota di riserva prevista dall'art. 3 della legge n. 68/1999?**

- A) Sì, sempre
- B) No, mai
- C) No, se hanno subito una riduzione della capacità lavorativa inferiore al 60 per cento

**10) Ai sensi della circolare 1/2019 ANPAL lo stato di disoccupazione si mantiene:**

- A) Nel caso di lavoro dipendente con soglia di reddito inferiore o pari a 8.145 euro
- B) In caso di lavoro continuativo superiore a 180 giorni
- C) Solo in caso di assenza di rapporto di lavoro

**11) Qual è una delle competenze fondamentali di un coach?**

- a) Conoscenza approfondita della psicologia
- b) Abilità di ascolto attivo
- c) Capacità di dare consigli

**12) Ai sensi dell'art. 19, d.lgs. n. 81/2015, la durata di un rapporto di lavoro subordinato, di norma, non può essere superiore a:**

- A) 6 mesi o, a determinate condizioni, 12 mesi
- B) 12 mesi o, a determinate condizioni, 24 mesi
- C) 24 mesi o, a determinate condizioni, 36 mesi

**13) Per quale target di utenza è ancora attiva la misura Dote Unica Lavoro V Fase?**

- A) Under 30;
- B) Uomini disoccupati tra i 30 e 54 anni con anzianità di disoccupazione inferiore ai 6 mesi;
- C) Lavoratori sospesi in Cassa integrazione straordinaria

**14) Nell'art. 21 del d.lgs 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo dopo la seconda convocazione per la stipula del patto di servizio personalizzato?**

- A) la decurtazione di un quarto di mensilità
- B) la decurtazione di una mensilità
- C) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

**15) Ai sensi dell'art. 1 della legge 68/1999, l'accertamento delle condizioni di disabilità è effettuato**

- A) dal medico di base, su segnalazione del medico del lavoro competente
- B) dal medico del lavoro competente ai sensi del decreto legislativo 81/2008
- C) dalla commissione medica di cui all'art. 4 della legge 104/1992

**16) Quale tecnica è comunemente utilizzata per facilitare la comunicazione durante un colloquio orientativo?**

- A) Utilizzo di un questionario a risposte multiple
- B) Ascolto attivo
- C) Domande volte a raccogliere informazioni mirate

**17) Che cosa si intende per upskilling?**

- A) Cambiare completamente settore lavorativo
- B) Acquisire nuove competenze per migliorare nel proprio ruolo lavorativo attuale
- C) Frequentare corsi universitari

**18) Qual è il ruolo dei centri per l'impiego nel Programma 4 di GOL?**

- A) Offrire esclusivamente supporto economico
- B) Facilitare l'accesso ai percorsi di formazione e riqualificazione
- C) Offrire un supporto alle aziende nella ricerca di personale qualificato

**19) Cosa si intende per reskilling nel contesto del Programma GOL?**

- A) Aggiornamento professionale di breve durata
- B) Percorso di riqualificazione professionale di lunga durata
- C) Tirocinio extracurricolare

**20) Quale ente disciplina le modalità di funzionamento del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili di cui all'art. 14 della legge 68/1999?**

- A) l'Agenzia di tutela della salute
- B) la Provincia/Città metropolitana
- C) la Regione

## PROVA 5

### 1) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per non vedenti:

- A) coloro che sono colpiti da cecità assoluta o hanno un residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi, con eventuale correzione
- B) coloro che sono colpiti da cecità assoluta certificata nei modi previsti dalla medesima legge
- C) coloro che sono ciechi dalla nascita nonché coloro che sono colpiti da cecità assoluta

### 2) Quale principio guida la riforma dei servizi per l'impiego introdotta dal d.lgs. 150/2015?

- A) Centralizzazione dei servizi
- B) Sussidiarietà e integrazione tra servizi pubblici e privati
- C) Riduzione della burocrazia

### 3) Il Piano di Intervento Personalizzato:

- A) È il piano che sulla base delle caratteristiche della persona individua le attività che dovrà svolgere (candidature a posti di lavoro, presentazione cv alle aziende, etc) e che il soggetto esecutore verifica a cadenza mensile;
- B) È il piano in cui il soggetto esecutore definisce con la persona i servizi al lavoro e alla formazione, nell'ambito del percorso di politica attiva assegnato, sottoscritto sia dalla persona, sia dal soggetto esecutore, da sostenere con la Dote.
- C) È il piano con cui il soggetto esecutore, in fase di attivazione della dote, stabilisce di quali servizi la persona dovrà fruire in base al proprio cluster di appartenenza

### 4) La classe di profilazione (profiling) assegnata al lavoratore dai Servizi per l'Impiego:

- A) Indica il suo livello di occupabilità in base alle informazioni fornite in sede di colloquio di assesment
- B) Determina la tempistica con la quale verranno erogate le prestazioni da parte del Centro per l'Impiego
- C) Definisce il livello di assistenza necessaria in funzione della condizione familiare ed economico/patrimoniale del soggetto

### 5) Quale dei seguenti strumenti è utilizzato per sostenere i lavoratori in caso di riduzione dell'orario di lavoro a causa di crisi aziendali?

- A) Indennità di disoccupazione (NASPI)
- B) Cassa integrazione guadagni (CIG)
- C) Assegno per il nucleo familiare (ANF)

### 6) Entro quale termine i datori di lavoro in obbligo devono presentare agli uffici competenti la richiesta di assunzione?

- A) entro 30 gg dall'invio del prospetto informativo
- B) entro 30 giorni dall'insorgere dell'obbligo
- C) entro 60 giorni dall'insorgere dell'obbligo

### 7) La Skill Gap Analysis è:

- A) Un servizio di consulenza specialistica volto a identificare e valutare la discrepanza tra le competenze possedute e quelle necessarie per raggiungere l'obiettivo professionale
- B) Un servizio di consulenza specialistica fondato su un insieme di algoritmi che dà in esito l'operatore accreditato cui rivolgersi per la fruizione della formazione professionale
- C) Un servizio di consulenza specialistica di analisi delle caratteristiche anagrafiche e delle competenze della persona che dà in esito l'intensità di aiuto che definisce il cluster



**8) Il Servizio "Supporto all'autoimpiego":**

- A) Può essere erogato solo dalle Camere di Commercio Industria e Artigianato e dagli enti ad esse associati
- B) Può essere erogato dai Centri per l'impiego
- C) È un servizio dedicato al microcredito che può essere erogato solo alle persone cluster 4 o ai beneficiari di ADI

**9) Qual è l'obiettivo principale del Sostegno per la Formazione e il Lavoro (SFL)?**

- A) Aiutare le persone a rischio di esclusione dal mercato del lavoro
- B) Fornire supporto economico a chi cerca lavoro
- C) Ridurre il numero di disoccupati

**10) Qual è la principale caratteristica della NASPI (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego)?**

- A) È un'indennità per i lavoratori in malattia
- B) È un sostegno al reddito per i lavoratori autonomi
- C) È un'indennità per i lavoratori subordinati che hanno versato contributi

**11) Quale delle seguenti tecniche è comune nel counselling?**

- A) Terapia del dialogo
- B) Questioning
- C) Scrittura terapeutica

**12) L'art. 41 del d.lgs. 81/2015 definisce il contratto di apprendistato come:**

- A) un contratto di lavoro a tempo determinato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.
- B) un contratto di lavoro a tempo determinato finalizzato alla formazione e alla occupazione di disoccupati distanti dal lavoro da oltre 24 mesi.
- C) un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.

**13) Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute, la persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lei affidate con il proprio stato di salute? (legge 68/1999, art. 10)**

- A) solo dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- B) no
- C) si

**14) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce, tra l'altro, i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti NON rientra tra le attività di incontro domanda-offerta?**

- A) Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati
- B) Supportare la pubblicizzazione delle posizioni vacanti, anche relative al lavoro autonomo
- C) Contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità

**15) Quando è appropriato utilizzare domande aperte durante un colloquio orientativo?**

- A) Solo alla fine del colloquio
- B) Per approfondire la comprensione delle esperienze del candidato
- C) Per concludere rapidamente l'intervista

**16) Nell'art. 21 comma 7 del d.lgs. 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo alla prima convocazione alle iniziative di orientamento?**

- A) la decurtazione di una mensilità
- B) la decurtazione di un quarto di mensilità
- C) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

**17) Quali settori beneficiano maggiormente dei corsi di upskilling?**

- A) Solo il settore tecnologico
- B) Tutti i settori inclusi tecnologia, sanità e manifattura
- C) Settori con bassa domanda di lavoro

**18) La legge regionale 13/2013, all'art. 7:**

- A) definisce i criteri per l'iscrizione alle liste del collocamento mirato
- B) istituisce il Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili
- C) individua le modalità di collaborazione tra i servizi del collocamento mirato e gli enti accreditati al lavoro e alla formazione nella presa in carico delle persone con disabilità

**19) Qual è il primo passo per attivare il Programma GOL?**

- A) Iniziare un tirocinio
- B) Contattare il centro per l'impiego del proprio territorio
- C) Scegliere un corso di formazione

**20) All'interno del Programma GOL quale strumento aiuta a far emergere eventuali carenze di competenze individuando quale percorso formativo potrebbe meglio colmarle?**

- A) Assessment iniziale
- B) Profilazione qualitativa
- C) Skill Gap Analysis

## PROVA 7

### 1) Nel Programma GOL l'assessment:

- A) È uno dei servizi previsti dal LEP "orientamento specialistico", insieme ad altri.
- B) È un servizio obbligatorio nel quale l'operatore accompagna la persona a un'analisi delle proprie caratteristiche personali affinché venga identificato il cluster di appartenenza;
- C) È un sistema automatizzato che consente la stesura del curriculum vitae

### 2) La scelta nominativa delle persone da assumere ai sensi dell'art. 11 della legge n. 68/1999:

- A) rientra tra le modalità che possono essere concordate nella convenzione tra uffici competenti e datore di lavoro al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità
- B) non rientra tra le modalità che possono essere convenute nella convenzione tra uffici competenti e datore di lavoro al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità
- C) è ammessa per i datori di lavoro che occupano fino a 35 dipendenti

### 3) Qual è uno dei requisiti per accedere al SFL?

- A) Non essere proprietari di un immobile
- B) Avere un reddito inferiore alla media nazionale
- C) Essere registrati come disoccupati presso i servizi per l'impiego

### 4) Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola il lavoratore disoccupato che lo ha sottoscritto a:

- A) Partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro;
- B) Presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote;
- C) Frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore con cui la persona ha sottoscritto il Patto.

### 5) Qual è l'output della Skill Gap Analysis?

- A) Il piano di intervento personalizzato
- B) Il curriculum vitae
- C) Il profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro

### 6) L'ADI è stato introdotto per:

- A) Fornire un supporto economico ai lavoratori con nuclei numerosi
- B) Supportare i disoccupati in condizione di fragilità
- C) Finanziare la formazione professionale dei disoccupati

### 7) Quale delle seguenti affermazioni è vera riguardo al decreto legge 48/2023?

- A) È applicabile solo alle aziende pubbliche
- B) Prevede misure per l'assunzione dei neolaureati
- C) Introduce misure per il sostegno al reddito

### 8) Il LEP Q "Incontro Domanda Offerta"

- A) Prevede l'acquisizione del fabbisogno e l'orientamento all'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno;
- B) Prevede l'inserimento del CV della persona nei data base del CPI;
- C) Prevede iniziative di rafforzamento delle competenze in materia di ricerca attiva del lavoro.

**9) Quale delle seguenti attività contribuisce all'orientamento di base?**

- A) Raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa
- B) Ricostruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore
- C) Preparazione ad un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro

**10) Quale delle seguenti è una caratteristica distintiva del counseling rispetto al coaching?**

- A) Il counseling si concentra sul cambiamento del comportamento attuale per raggiungere obiettivi futuri
- B) Il counseling si concentra sull'ascolto attivo e sulla comprensione del presente
- C) Il counseling è sempre a breve termine

**11) Ai sensi dell'art. 21, d.lgs. n. 81/2015, il termine del contratto a tempo determinato, fatte salve le eccezioni previste dallo stesso articolo, può essere prorogato, con il consenso del lavoratore, per un massimo di:**

- A) tre volte nell'arco di ventiquattro mesi
- B) quattro volte nell'arco di ventiquattro mesi
- C) sei volte nell'arco di trentasei mesi

**12) Quali sono le modalità di adempimento agli obblighi di assunzione previsti dalla legge 68/1999 all'art.7, comma 1?**

- A) mediante richiesta nominativa di avviamento agli uffici competenti o mediante la stipula delle convenzioni di cui all'articolo 11
- B) mediante avviamento numerico secondo l'ordine di graduatoria
- C) mediante attivazione di convenzione ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 276/2003

**13) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti rientra tra le attività previste dal LEP R?**

- A) Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese
- B) Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare
- C) Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati

**14) Qual è un errore comune da evitare nella conduzione di un colloquio orientativo?**

- A) Facilitare il dialogo
- B) Giudicare le scelte del candidato
- C) Avere un atteggiamento empatico

**15) Qual è il ruolo principale del tirocinio nell'ambito della riqualificazione?**

- A) Fornire esclusivamente formazione teorica
- B) Offrire esperienza pratica direttamente sul campo
- C) Garantire un titolo formale

**16) Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il datore di lavoro può chiedere che vengano accertate le condizioni di salute della persona con disabilità per verificare se possa continuare a essere utilizzato presso l'azienda? (legge 68/1999, art. 10)**

- A) sì, solo nel caso di aggravamento delle condizioni di salute
- B) sì, solo nel caso di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- C) sì

**17) Nell'art. 21 comma 7 del d.lgs. 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di Naspi. Cosa prevede in caso di assenza senza giustificato motivo alla seconda convocazione alle iniziative di orientamento?**

- A) la decurtazione di un quarto di mensilità
- B) la decurtazione di una mensilità
- C) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

**18) Chi può beneficiare del programma GOL?**

- A) Solo i disoccupati di lunga durata
- B) Solo i neolaureati
- C) Lavoratori in difficoltà occupazionale, inclusi disoccupati e inoccupati

**19) Come si determina l'accesso agli strumenti di sostegno al reddito per chi riceve ADI?**

- A) In base alla posizione lavorativa del beneficiario
- B) Secondo la valutazione della gravità della disabilità da parte del medico
- C) In base alla dichiarazione dei redditi del beneficiario e all'ISEE

**20) Il Comitato per l'amministrazione del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili istituito dalla legge regionale 13/2013 in attuazione della legge 68/1999:**

- A) detta indirizzi alle Province e alla Città metropolitana in relazione alle iniziative a valere sulle risorse del Fondo
- B) esprime parere obbligatorio in merito alle proposte di deliberazione della Giunta regionale concernenti iniziative a valere sulle risorse del Fondo
- C) esprime parere vincolante in merito alle proposte di deliberazione della Giunta regionale concernenti iniziative a valere sulle risorse del Fondo