

**1) Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 81/2015, nei periodi in cui non ne viene utilizzata la prestazione, il lavoratore intermittente:**

- A) Ha diritto comunque alla retribuzione
- B) Ha diritto comunque a una retribuzione in misura ridotta
- C) Non matura alcun trattamento economico e normativo

**2) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce, tra l'altro, i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti NON rientra tra le attività di incontro domanda-offerta?**

- A) Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese
- B) Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare
- C) Acquisire il fabbisogno e orientare l'impresa nell'individuazione del profilo più adeguato al bisogno

**3) Secondo il disposto dell'art. 4, l. n. 68/1999, quale tra le seguenti categorie di lavoratori è computata ai fini del calcolo della quota di riserva?**

- A) I lavoratori disabili dipendenti occupati a domicilio o con modalità di telelavoro
- B) I lavoratori assunti con contratto di inserimento
- C) I lavoratori assunti per attività da svolgersi all'estero per la durata di tale attività

**4) Ai sensi dell'art. 19, d. lgs. n. 150/2015, la sussistenza di un rapporto di lavoro subordinato di durata fino a 6 mesi determina:4)**

- A) la decadenza della dichiarazione di disponibilità al lavoro
- B) la sospensione dello stato di disoccupazione
- C) la revoca dello stato di disoccupazione

**5) Per quale target di utenza è ancora attiva la misura Dote Unica Lavoro V Fase?**

- A) Under 30
- B) Uomini disoccupati tra i 30 e 54 anni con anzianità di disoccupazione superiore ai 6 mesi;
- C) Lavoratori sospesi in Cassa integrazione straordinaria

**6) Qual è l'obiettivo principale del Programma GOL?**

- A) Aumentare la spesa pubblica dedicata al sociale
- B) Aumentare il tasso di occupazione
- C) Supportare l'inclusione sociale e l'occupabilità

**7) Qual è l'orizzonte temporale del Programma GOL?**

- A) 2020-2024
- B) 2021-2025
- C) 2022-2026

**8) Qual è il primo traguardo qualitativo (milestone) del Programma GOL?**

- A) Entrata in vigore dei decreti interministeriali entro il 2021
- B) Formazione di 800.000 persone
- C) Coinvolgimento di almeno il 75% dei giovani under 30

**9) Quale strumento valuta la distanza di una persona dal mercato del lavoro all'interno del Programma GOL?**

- A) SAP
- B) Profilazione quantitativa
- C) Profilazione qualitativa

**10) Quale di queste tecniche è spesso utilizzata nel coaching?**

- A) Terapia cognitivo-comportamentale
- B) Role-playing
- C) Mindfulness

**11) In quale contesto è più comunemente applicato il counseling?**

- A) Supporto psicologico per affrontare difficoltà emotive
- B) Miglioramento delle performance lavorative
- C) Formazione manageriale

**12) In base alla legge Regione Lombardia 9/2018, che modifica la legge regionale 22/2006, a chi compete la determinazione del numero e della localizzazione dei centri per l'impiego?**

- A) Al Comitato istituzionale di coordinamento
- B) Rispettivamente alla Giunta e ai Comuni
- C) Alla Giunta regionale

**DOMANDA APERTA:**

- Descrivere con quali modalità l'articolo 21 della Legge 150/2015 definisce il principio di condizionalità per l'accesso alle misure di sostegno al reddito e quali sono le implicazioni per i beneficiari in termini di obblighi e sanzioni:

**1) A norma del decreto legislativo n. 276/2003, costituisce distacco di personale:**

- A) L'attività di porre, da parte di un datore di lavoro che soddisfa un proprio interesse, uno o più lavoratori a disposizione di altro soggetto per l'esecuzione di una determinata attività lavorativa
- B) L'attività di porre, da parte di un datore di lavoro, uno o più lavoratori a disposizione di altro soggetto per un tempo determinato per soddisfare un interesse di quest'ultimo
- C) L'attività di porre, da parte di un datore di lavoro, uno o più lavoratori a disposizione di altro soggetto per l'esecuzione di una determinata attività lavorativa e per un tempo indeterminato

**2) In base all'Allegato B del D.M. 4/2018, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni, il servizio che “permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego”, è detto:**

- A) Avviamento e formazione
- B) Orientamento specialistico
- C) Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo

**3) Secondo quanto disciplinato nel Capo III della l. n. 68/1999, l'avviamento al lavoro di cui agli artt. 7 e ss. della medesima legge avviene mediante richiesta nominativa presentata:**

- A) dai datori di lavoro privati e dagli enti pubblici economici
- B) dai lavoratori
- C) dai centri per l'impiego

**4) La mancata partecipazione agli eventi definiti dal Patto di Servizio:**

- A) Comporta l'applicazione del principio di condizionalità ma solo per i percettori di Naspi, Discoll e Reddito di Cittadinanza;
- B) Ha impatto su tutti i benefici legati allo stato di disoccupazione;
- C) Nessuna delle precedenti.

**5) La Dote è:**

- A) Un insieme di servizi a cui corrisponde uno specifico budget
- B) Un pacchetto di corsi formazione
- C) Un pacchetto di servizi al lavoro

**6) In quale missione del PNRR è inserito il Programma GOL?**

- A) Missione 3
- B) Missione 5
- C) Missione 4

**7) Cosa si intende per reskilling nel contesto del Programma GOL?**

- A) Formazione di breve durata
- B) Percorso di riqualificazione professionale di lunga durata
- C) Tirocini di lavoro

**8) Cosa prevede l'assessment iniziale nel Programma GOL?**

- A) Un colloquio con l'operatore per stabilire i bisogni della persona
- B) Una fase di formazione obbligatoria
- C) Un momento informativo obbligatorio

**9) Che cosa si intende per PIP?**

- A) Piano di Inclusione Professionale
- B) Piano di Intervento Personalizzato
- C) Profilo di Inserimento Professionale

**10) Quale delle seguenti è una caratteristica distintiva del coaching rispetto al counseling?**

- A) Il coaching si concentra sul cambiamento del comportamento attuale per raggiungere obiettivi futuri
- B) Il coaching analizza profondamente i problemi emotivi del passato
- C) Il coaching è sempre a breve termine

**11) Quale delle seguenti tecniche è comune nel coaching?**

- A) Terapia del dialogo
- B) Questioning
- C) Scrittura terapeutica

**12) Ai sensi della legge della Regione Lombardia 13/2003, quale dei seguenti NON è uno dei principi che ispirano la realizzazione degli interventi per la promozione all'accesso del lavoro delle persone disabili e svantaggiate?**

- A) Modifiche delle procedure lavorative per il raggiungimento della piena occupazione di tutte le persone disabili e svantaggiate
- B) Personalizzazione delle attività di formazione e verifica dell'efficacia, in ragione delle peculiarità concernenti l'inserimento al lavoro delle persone disabili
- C) Coinvolgimento e partecipazione delle famiglie dei destinatari degli interventi

- **DOMANDA APERTA:**

Descrivere brevemente con quali modalità il Programma GOL contribuisce al miglioramento dell'occupabilità dei lavoratori più vulnerabili;

**1) In base alla definizione contenuta nell'art. 41 del d.lgs. 81/2015, l'apprendistato è:**

- A) Un contratto di lavoro a tempo determinato finalizzato alla formazione e all'occupazione dei giovani e dei disoccupati
- B) Un contratto di lavoro flessibile finalizzato alla formazione e all'occupazione delle persone in cerca di lavoro
- C) Un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e all'occupazione dei giovani

**2) In base all'Allegato B del d.m. 4/2018, che definisce, tra l'altro, i livelli essenziali delle prestazioni alle imprese, quale delle seguenti NON rientra tra le attività di incontro domanda-offerta?**

- A) Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati
- B) Supportare la pubblicizzazione delle posizioni vacanti, anche relative al lavoro autonomo
- C) Contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità

**3) A norma della legge 68/1999, un datore di lavoro pubblico che occupa 34 dipendenti, quanti disabili deve avere alle sue dipendenze?**

- A) Uno
- B) Due
- C) Il sette per cento

**4) Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola i lavoratori disoccupati che lo hanno sottoscritto a:**

- A) Partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro;
- B) Presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote;
- C) Frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore con cui la persona ha sottoscritto il Patto.

**5) Quali sono i Cluster previsti per gli occupati sospesi all'interno della DUL 5 Fase?**

- A) Dal Cluster 1 al 5
- B) Cluster 3 e 5
- C) Cluster 1 e 5

**6) Quale documento deve essere sottoscritto dal soggetto esecutore per formalizzare la domanda di dote?**

- A) SAP
- B) PIP
- C) DRU

**7) Qual è una delle finalità del Programma GOL?**

- A) La centralità della persona e la libertà di scelta nell'accesso ai servizi
- B) Formazione obbligatoria per tutti
- C) Nessuna delle risposte precedenti è corretta

**8) All'interno del Programma GOL quale strumento aiuta a far emergere eventuali carenze di competenze individuando quale percorso formativo potrebbe meglio colmarle?**

- A) Assessment iniziale
- B) Profilazione qualitativa
- C) Skill Gap Analisi

**9) Il target 2 del Programma GOL mira a coinvolgere quante persone nelle attività di formazione per il rafforzamento delle competenze digitali?**

- A) 500.000
- B) 300.000
- C) 800.000

**10) Qual è una delle competenze fondamentali di un coach?**

- A) Conoscenza approfondita della psicologia
- B) Abilità di ascolto attivo
- C) Capacità di dare consigli

**11) Qual è una tecnica comune utilizzata nel counseling?**

- A) Brainstorming
- B) Riflessione dei sentimenti
- C) Analisi SWOT

**12) A norma della legge della Regione Lombardia 28 settembre 2006 n. 22, la Regione intraprende determinate iniziative al fine di contrastare le forme di lavoro sommerso e irregolare. Quale delle seguenti NON fa specificamente parte di esse?**

A) Promuovere intese e iniziative sperimentali con gli Enti locali

B) Definire i criteri di revoca dei benefici concessi ai sensi della stessa legge per i datori di lavoro che risultino ricorrere a forme di lavoro irregolare

C) Realizzare forme organiche e stabili di welfare aziendale

**DOMANDA APERTA:**

- Illustrare gli strumenti, le modalità e le finalità previste dal LEP E – All. B decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, n. 4 dell'11/01/2018;

**1) In base all'articolo 4 della legge 53/2000, un dipendente pubblico, quando ottiene un periodo di congedo per gravi e documentati motivi familiari:**

- A) Conserva il posto di lavoro, ma non ha diritto alla retribuzione
- B) Conserva il posto di lavoro e ha diritto alla retribuzione
- C) Conserva il posto di lavoro e ha diritto a una retribuzione ridotta

**2) In base all'Allegato B del D.M. 4/2018, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni, quale delle seguenti attività rientra nell'Orientamento di base?**

- A) Raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa
- B) Verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere
- C) Informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici

**3) Ai sensi dell'art. 10, l. n. 68/1999, nel caso di aggravamento delle condizioni di salute del disabile o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro:**

- A) il rapporto di lavoro può essere risolto nel caso in cui, anche attuando i possibili adattamenti dell'organizzazione del lavoro, la commissione di cui all'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, accerti la definitiva impossibilità di reinserire il disabile all'interno dell'azienda
- B) il rapporto di lavoro non può mai essere risolto
- C) il datore di lavoro può in ogni momento risolvere il rapporto di lavoro, qualora le condizioni di salute del lavoratore disabile siano tali da renderlo inidoneo alle mansioni assegnategli

**4) In base al d.lgs. 150/2015, il lavoratore può effettuare la registrazione volta alla dichiarazione dello stato di disoccupazione nel momento in cui riceve la comunicazione di licenziamento?**

A) No, deve attendere l'esito della procedura di licenziamento

B) Sì, può

C) Solo se non ha diritto al preavviso

**5) Dote Unica Lavoro è?**

A) Una politica attiva nazionale

B) Non è una politica attiva

C) Una politica attiva regionale

**6) Quali interventi formativi prevede l'upskilling nel Programma GOL?**

A) Formazione prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante

B) Formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione

C) Percorso di formazione di lunga durata

**7) Come sono erogati i servizi al lavoro e di formazione nel Programma GOL?**

A) Solo tramite enti pubblici

B) Esclusivamente da privati accreditati

C) Da operatori pubblici e privati in modo sinergico

**8) Qual è il termine ordinario che deve intercorrere tra la sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato e l'avvio del percorso politica attiva (DOTE)?**

A) 15 giorni

B) 30 giorni

C) 5 giorni

**9) Il target 2 del Programma GOL, prevede che...**

A) Almeno 800 mila dei 3 milioni di beneficiari dovranno essere coinvolti in attività di formazione

B) Almeno 900 mila dei 3 milioni di beneficiari dovranno essere coinvolti in attività di formazione

C) Almeno 500 mila dei 3 milioni di beneficiari dovranno essere coinvolti in attività di formazione

**10) Qual è il ruolo del feedback nel processo di coaching?**

A) È irrilevante

B) Serve a giudicare le prestazioni del cliente

C) Aiuta il cliente a comprendere i propri progressi e aree di miglioramento

**11) Che tipo di approccio è tipico nel counseling centrato sulla persona?**

A) Direttivo e autoritario

B) Non direttivo e rispettoso dell'autonomia del cliente

C) Basato su tecniche comportamentali

**12) In base alla legge Regione Lombardia 30/2015, che modifica la legge regionale 19/2007, la promozione di determinati servizi di welfare atti a coniugare le esigenze delle imprese con quelle dei lavoratori persegue il fine di:**

- A) Favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- B) Ridurre i costi economici, sociali e ambientali legati allo spostamento dei lavoratori sul territorio
- C) Promuovere lo sviluppo occupazionale

**DOMANDA APERTA**

- Descrivere brevemente obiettivi e servizi previsti all'interno della Dote;