

CITTA' METROPOLITANA MILANO

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI COMPLESSIVI N. 5 POSTI (4 CMM – 1 LODI), A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI FUNZIONARIO/A SPECIALISTA IN MEDIAZIONE CULTURALE – AREA DEI FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE, PRESSO CITTA' METROPOLITANA DI MILANO e PROVINCIA DI LODI

Prova 1

- 1) Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive il ruolo del mediatore culturale nel processo di integrazione di un migrante?**
 - a) Il mediatore culturale fornisce esclusivamente supporto linguistico al migrante
 - b) Il mediatore culturale agisce come tramite tra il migrante e i servizi pubblici, ma non si occupa di aspetti culturali
 - c) Il mediatore culturale facilita la comunicazione interculturale, promuovendo la comprensione reciproca tra il migrante e la comunità ospitante

- 2) Quale dei seguenti decreti legislativi è considerato il "Testo Unico" sull'immigrazione e sulla condizione dello straniero in Italia?**
 - a) Decreto legislativo 193/2007
 - b) Decreto legislativo 286/1998
 - c) Decreto legislativo 150/2000

- 3) Secondo la legge italiana, chi può richiedere la cittadinanza per ius sanguinis?**
 - a) Solo i figli di cittadini italiani nati all'estero
 - b) I figli di cittadini italiani nati all'estero e i loro discendenti
 - c) Tutti coloro che hanno un ascendente di primo grado italiano

- 4) Quale dei seguenti diritti è garantito dalla Costituzione italiana agli stranieri regolarmente soggiornanti?**

- a) Diritto di voto alle elezioni politiche
- b) Diritto al lavoro senza alcuna limitazione
- c) Diritto all'istruzione

5) La protezione sussidiaria:

- a) È concessa solo ai rifugiati.
- b) Può essere concessa a chi non ha diritto allo status di rifugiato ma è a rischio di subire gravi danni se rimpatriato.
- c) È sempre a tempo indeterminato.

6) Quale tra i seguenti strumenti normativi è stato adottato per favorire l'integrazione socio-lavorativa delle persone straniere in Italia?

- a) Legge n. 189/2002 (Legge Bossi-Fini)
- b) Decreto Legislativo n. 286/1998 (Testo Unico sull'Immigrazione)
- c) Legge n. 40/1998

7) Quale tra i seguenti principi è previsto dalla Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo (CEDU) riguardo al diritto alla vita?

- a) Il diritto alla vita è subordinato alle necessità di difesa nazionale
- b) Il diritto alla vita può essere sospeso in caso di emergenza
- c) Il diritto alla vita è inviolabile, salvo che in caso di legittima difesa

8) Quale tra i seguenti concetti è centrale nella pedagogia interculturale?

- a) Integrazione tramite l'assimilazione culturale
- b) Apprendimento attraverso l'imposizione di una cultura dominante
- c) Rispetto e valorizzazione delle differenze culturali

9) Qual è la principale finalità del "permesso di soggiorno per protezione speciale" in Italia, secondo le normative vigenti?

- a) Concedere un soggiorno temporaneo a chi non ha diritto di asilo ma teme seri rischi nel proprio paese
- b) Fornire un permesso di soggiorno per motivi di lavoro a lungo termine
- c) Riconoscere un diritto di residenza permanente in Italia

10) Nel Programma GOL l'assessment:

- a) È uno dei servizi previsti dal LEP "orientamento di base", insieme ad altri.
- b) È un servizio obbligatorio nel quale l'operatore, che ha la possibilità di modificare il punteggio assegnato da un algoritmo automatico, accompagna la persona a un'analisi delle proprie caratteristiche personali affinché venga identificato il cluster di appartenenza;
- c) È un sistema automatizzato che consente la stesura del curriculum vitae

11) Il Piano di Intervento Personalizzato è sottoscritto:

- a) Dall'utente
- b) Dall'operatore accreditato o dal CPI, comunque dal soggetto esecutore
- c) Da entrambi i soggetti

12) Quando si parla di "persona iscritta ex legge 68/99", nell'ambito del Programma GOL, si intendono le persone appartenenti a tutte le categorie ricomprese nella legge (caregiver, orfani del lavoro ecc.)?

- a) No, il Programma GOL include solo i caregiver e gli orfani del lavoro, escludendo le persone con disabilità iscritte al collocamento mirato di cui alla L.68/99
- b) No, sono target del Programma GOL unicamente le persone con disabilità iscritte al collocamento mirato di cui alla L.68/99

- c) Sì, nell'ambito del Programma GOL, tutte le persone appartenenti alle categorie della legge 68/99 sono considerate "persone iscritte ex legge 68/99"

Domanda Aperta:

Il candidato descriva come si potrebbe procedere per promuovere il lavoro femminile nelle famiglie straniere di recente immigrazione

CITTA' METROPOLITANA MILANO

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI COMPLESSIVI N. 5 POSTI (4 CMM – 1 LODI), A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI FUNZIONARIO/A SPECIALISTA IN MEDIAZIONE CULTURALE – AREA DEI FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE, PRESSO CITTA' METROPOLITANA DI MILANO e PROVINCIA DI LODI

Prova 2

1) Qual è l'obiettivo principale della mediazione culturale?

- a) Imporre la propria cultura sugli altri
- b) Promuovere l'integrazione e la coesione sociale
- c) Isolare i gruppi culturali minoritari

2) Qual è il principio cardine del diritto d'asilo?

- a) Espulsione immediata degli stranieri irregolari
- b) Protezione delle persone perseguitate per motivi razziali, religiosi, politici o di opinione
- c) Limitazione dell'accesso al territorio nazionale

3) Il principio di non refoulement implica:

- a) La possibilità di respingere un richiedente asilo verso un paese in cui la sua vita o la sua libertà sarebbero minacciate
- b) L'obbligo di ammettere tutti i richiedenti asilo nel proprio territorio
- c) Il divieto di espellere un richiedente asilo verso un paese in cui la sua vita o la sua libertà sarebbero minacciate

4) Il servizio di "Accompagnamento al lavoro":

- a) Consiste anche in un supporto motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); nello scouting delle opportunità occupazionali; nel supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; nella preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; nel supporto all'autopromozione
- b) Consiste in attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, nel quale la persona viene preparata al colloquio di lavoro attraverso simulazioni, viene potenziata attraverso

tecniche motivazionali e di gestione dello stress, viene successivamente accompagnata e affiancata al colloquio, ed è rimborsato a risultato sulla base della tipologia di contratto attivato e al cluster di appartenenza della persona fino a un massimo di 2.426,20 euro per persone di cluster 4 con un contratto a tempo indeterminato

- c) Consiste nella promozione dell'utente nelle ricerche di personale, anche in modo proattivo, attraverso presentazione dei profili alle aziende, presentazione dei candidati, invio dei profili dei candidati attraverso newsletter, ed è rimborsato agli operatori accreditati al lavoro fino a un massimo di 2.426,20 euro per persone di cluster 4 con un contratto a tempo indeterminato

5) Che cosa si intende per DRU?

- a) DRU è la Dichiarazione di Reddito Unico
- b) DRU è la Dichiarazione Riassuntiva Unica
- c) DRU è il Documento di Reddito Unificato

6) Quali dei seguenti principi sono considerati fondamentali nel diritto internazionale, comunitario e nazionale per la tutela dei diritti umani?

- a) Eguaglianza di tutti gli esseri umani davanti alla legge
- b) Diritto alla vita, alla libertà e alla sicurezza della persona
- c) Divieto di discriminazione
- d) Diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali
- e) Tutte le opzioni precedenti

7) Il diritto all'unità familiare:

- a) È un diritto assoluto e incondizionato
- b) Può essere limitato da motivi di ordine pubblico o sicurezza nazionale
- c) Si applica solo ai cittadini dell'Unione Europea

8) Quale delle seguenti affermazioni sulla mediazione culturale è FALSA?

- a) La mediazione culturale può aiutare a prevenire malintesi e conflitti
- b) Un mediatore culturale deve sempre prendere le parti di una delle due culture coinvolte
- c) La mediazione culturale può facilitare l'accesso ai servizi per le persone di origine straniera

9) La Skill Gap Analysis è:

- a) Un servizio di consulenza specialistica volto a identificare e valutare la discrepanza tra le competenze possedute e quelle necessarie per raggiungere l'obiettivo professionale
- b) Un servizio di consulenza specialistica fondato su un insieme di algoritmi che dà in esito l'operatore accreditato cui rivolgersi per la fruizione della formazione professionale
- c) Un servizio di consulenza specialistica di analisi delle caratteristiche anagrafiche e delle competenze della persona che dà in esito l'intensità di aiuto che definisce il cluster

10) Ai sensi dell'art.18 del d.lgs 150/2015 i Centri per l'impiego sono tenuti a svolgere, tra le altre, le attività:

- a) Adempimenti amministrativi per la richiesta del Sostegno per la Formazione e il Lavoro e l'Assegno di Inclusione
- b) Orientamento specialistico e individualizzato, mediante analisi delle competenze ed analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione
- c) Consulenza in merito ai migliori operatori accreditati ai quali rivolgersi per ottenere servizi per il lavoro di qualità

11) Quando si parla di "persona iscritta ex legge 68/99", nell'ambito del Programma GOL, si intendono le persone appartenenti a tutte le categorie ricomprese nella legge (caregiver, orfani del lavoro ecc.)?

- a) No, il Programma GOL include solo i caregiver e gli orfani del lavoro, escludendo le persone con disabilità iscritte al collocamento mirato di cui alla L.68/99
- b) No, sono target del Programma GOL unicamente le persone con disabilità iscritte al collocamento mirato di cui alla L.68/99
- c) Sì, nell'ambito del Programma GOL, tutte le persone appartenenti alle categorie della legge 68/99 sono considerate "persone iscritte ex legge 68/99"

12) Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive il ruolo del mediatore culturale nel processo di integrazione di un migrante?

- a) Il mediatore culturale fornisce esclusivamente supporto linguistico al migrante
- b) Il mediatore culturale agisce come tramite tra il migrante e i servizi pubblici, ma non si occupa di aspetti culturali
- c) Il mediatore culturale facilita la comunicazione interculturale, promuovendo la comprensione reciproca tra il migrante e la comunità ospitante

Domanda Aperta:

- 1) Un utente ti confida di essere vittima di discriminazione sul lavoro, quali azioni intraprendi?

CITTA' METROPOLITANA MILANO

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI COMPLESSIVI N. 5 POSTI (4 CMM – 1 LODI), A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI FUNZIONARIO/A SPECIALISTA IN MEDIAZIONE CULTURALE – AREA DEI FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE, PRESSO CITTA' METROPOLITANA DI MILANO e PROVINCIA DI LODI

Prova 3

1) L'acquisizione della cittadinanza per naturalizzazione:

- a) Avviene sempre di diritto dopo un certo periodo di residenza
- b) Richiede sempre il superamento di un test di conoscenza della lingua e della cultura del paese ospitante
- c) Può essere subordinata al possesso di determinati requisiti, come la conoscenza della lingua e un legame stabile con il paese

2) La regolarizzazione dei flussi migratori:

- a) È sempre e comunque da evitare
- b) Può essere uno strumento utile per integrare gli immigrati nel paese ospitante
- c) È contraria ai principi della libera circolazione delle persone

3) Secondo la Costituzione Italiana, quale articolo garantisce il diritto alla libertà e alla sicurezza della persona?

- a) Articolo 3
- b) Articolo 13
- c) Articolo 21

4) Il soggetto esecutore, per attivare la Dote, deve:

- a) Caricare il Patto di Servizio Personalizzato e predisporre il PIP (Piano di Intervento Personalizzato) a sistema
- b) Perfezionare il PIP sul sistema informativo e trasmettere la Dichiarazione Riassuntiva Unica, firmata digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto con potere di firma
- c) Predisporre il PIP sul sistema informativo e trasmettere la Domanda di Partecipazione, firmata digitalmente dall'operatore

5) La formazione nel Programma GOL in Lombardia:

- a) È obbligatoria per tutti i cluster e tutti i target
- b) È ammissibile per il cluster 1 e obbligatoria per i cluster 2, 3 e 4
- c) È obbligatoria per gli stranieri, facoltativa per i percettori di NaSPI

6) Qual è il principale beneficio per i datori di lavoro che assumono persone con disabilità, secondo la Legge 68/1999?

- a) Esenzione totale da imposte
- b) Contributi statali per il pagamento degli stipendi
- c) Incentivi fiscali e contributi per l'adattamento dei posti di lavoro

7) Cosa stabilisce la Legge n. 91/1992 (Norme sulla cittadinanza) riguardo alla cittadinanza per matrimonio in Italia?

- a) La cittadinanza viene concessa automaticamente dopo un matrimonio con un cittadino italiano
- b) Il coniuge straniero deve risiedere legalmente in Italia per almeno 2 anni dopo il matrimonio
- c) La cittadinanza italiana può essere richiesta solo dopo 10 anni di matrimonio

8) Quali permessi di soggiorno consentono di svolgere attività lavorativa?

- a) casi speciali
- b) cure mediche
- c) motivi di giustizia

9) Il bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo:

- a) Fa parte dei LEP come dettagliati dal DM 4/2018 e dalla Deliberazione n°5/2022 di ANPAL
- b) È un servizio specialistico che possono erogare solo gli operatori accreditati al lavoro e non i Centri per l'Impiego
- c) È un servizio che erogano le parti sindacali per i lavoratori in transizione, che consente di verificare la possibilità di cambiare profilo professionale o azienda

10) Secondo l'antropologia culturale, quale tra i seguenti concetti è associato all'idea di "relativismo culturale"?

- a) Ogni cultura è uguale a tutte le altre
- b) Le pratiche culturali devono essere giudicate esclusivamente da un punto di vista occidentale
- c) Ogni cultura deve essere valutata in base ai suoi propri standard, senza imposizioni esterne

11) Secondo la psicologia dell'immigrazione, quale è uno dei principali fattori che può influire sul benessere psicologico di un immigrato?

- a) L'isolamento sociale e la difficoltà di integrazione
- b) Il mantenimento di una cultura monolitica
- c) L'assimilazione completa alla cultura dominante

12) Quale legge italiana regola principalmente le norme sull'immigrazione e sul diritto di asilo?

- a) Legge n. 91/1992 (Norme sulla cittadinanza)
- b) Decreto Legislativo n. 286/1998 (Testo Unico sull'Immigrazione)
- c) Legge n. 48/2011 (Legge di riforma della cittadinanza)

Domanda Aperta:

Il candidato descriva in che modo si può collaborare con altri “Attori del Territorio” (enti locali, Associazioni, Aziende) per favorire l’integrazione lavorativa.
