

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 34 anni Cittadinanza Italiana Disoccupata Separata con un bambino in età scolare</p> <p><u>Titolo studio:</u> Diploma ambito socio psico pedagogico</p> <p><u>Competenze linguistiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Italiana madrelingua• Inglese A1 <p><u>Altre competenze:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Patente B• Competenze informatiche di base <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <p>- Nella sap non sono presenti comunicazioni di assunzione.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sig.ra si è trasferita da pochi mesi da una regione del mezzogiorno dopo la separazione dal marito. Riferisce di non aver mai lavorato con un regolare contratto, ha svolto per diversi anni attività come commessa di negozio e cassiera di piccoli supermercati alternata ad attività di doposcuola a bambini di scuola elementare e media. Ora è ospite del fratello ma vorrebbe trovare un lavoro per poter provvedere ad una sistemazione per sé ed il figlio.
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO – Nucleo familiare RDC.

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Si presentano alla prima convocazione Padre e figlio che appartengono allo stesso nucleo familiare. L'operatore è in grado di raccogliere le seguenti informazioni:</p> <p>***, il padre, di 58 anni che ha sempre svolto lavori pesanti come manovale nell'edilizia e che ora dice di non essere più in grado di svolgere in quanto "stanco" e "per i dolori" ma non porta nessuna documentazione medica e non ha alcuna invalidità riconosciuta.</p> <p>*** (richiedente) di 31 anni, titolo di studio perito informatico. Non ha mai svolto questo lavoro ed è ufficialmente disoccupato dal 2020. Molto oppositivo dice anche che i lavori che potrebbe offrirgli il centro per l'impiego lui non li considera perché "conosce lui i siti giusti".</p> <p>Sia lui che il padre nella pratica hanno sempre lavorato nell'edilizia ma sostengono che al momento non ci sia richiesta.</p>
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 50 anni Cittadinanza Egiziana con permesso di soggiorno illimitato</p> <p>Si presenta al Cpi su indicazioni del patronato dopo l'apertura della Naspi. Dal primo colloquio l'operatore raccoglie le seguenti informazioni:</p> <p>sposato con moglie inoccupata, con figli di 7, 10 e 13 anni.</p> <p><u>Titolo studio</u>: Licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Araba madrelingua• Italiano A2• Inglese A2 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automunito• Patente B <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- manovale edile da maggio 2022 a settembre 2022 – tempo determinato- operaio edile a Tempo indeterminato – periodo ottobre 2020 a aprile 2022 cessato per licenziamento.- muratore mezza cazzuola contratto di lavoro a tempo determinato periodo da novembre 2019 a settembre 2020 – servizio cessato per fine contratto- <p><u>Note</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Per problemi di schiena avrebbe bisogno di trovare un lavoro in settore diverso da edilizia
--

Indicazioni per i candidati

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare il caso del sig. *** e quale percorso di presa in carico ipotizzare

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo italiano di 33 anni</p> <p>Percettore di naspi, si presenta al Cpi per gli adempimenti previsti per legge. In fase di profilazione si rilevano le seguenti informazioni:</p> <p>vedovo, senza figli (sta ancora cercando di elaborare la disgrazia)</p> <p><u>Titolo di studio:</u> licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche:</u></p> <p>madrelingua italiano e inglese livello base</p> <p><u>Esperienze lavorative:</u></p> <p>4 anni come autotrasportatore, 2 come installatore di fibra ottica, 2 come magazziniere e altri 2 come cablatore (tutte esperienze frammentate che non compongono un percorso professionale lineare)</p> <p><u>Note:</u> non ha un'idea precisa di come vorrebbe ricollocarsi se non quella di non voler fare un lavoro sedentario/da ufficio.</p>
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero- nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 48 anni Cittadinanza Italiana Perceptrice Naspi, sposata con figli <u>Titolo studio</u>: Diploma professionale segretaria d'azienda</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Italiana madrelingua• Inglese A1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automunita• Patente B• Utilizzo pacchetto office <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Dal 2004 al 2022 impiegata addetta a mansioni di segreteria presso studio legale, contratto a tempo indeterminato concluso per cessata attività- Dal 1996 al 2003 agente assicurativo <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sig.ra durante la raccolta di prime informazioni per la profilazione dichiara che vorrebbe cambiare settore professionale. Le piace molto la relazione con il pubblico ed ha una passione per l'estetica. Ora che i ragazzi sono abbastanza grandi vorrebbe provare a fare un lavoro che l'appassiona di più.
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO Aurora S.

Informazioni derivanti dalla SAP

Donna 44 anni
Cittadinanza Italiana

Titolo studio:

- Diploma di Ragioneria conseguito nel 1998
- Laurea triennale in Informatica conseguita nel 2006

Competenze linguistiche:

- Inglese A2
- Francese B1
- Spagnolo A1

Altre competenze:

- Patente B

Esperienze lavorative

- Assunzione dal 17/05/2021 al 15/08/2021 come impiegata addetta gestione dati presso società di installazione impianti gas ed energia interrotta consensualmente il 19/06/2021
- Assunzione dal 01/04/2016 al 31/03/2017 come operatrice di vendita presso azienda di Marketing e Comunicazione cessata per dimissione durante il periodo di prova il 04/04/2016
- Assunzione dal 10/09/2014 al 09/09/2015 a chiamata come Promoter cessata il 09/01/2015 per motivo non specificato
- Dal 1999 al 2009 diverse attività lavorative a tempo determinato come agente di vendita e operatrice Marketing

La sig.ra si presenta al cpi per un supporto nella ricerca di un lavoro part time e/o da remoto per motivi di salute, certificati anche nella relazione conclusiva per cui ha invalidità accertata del 46% (Necessita di riposarsi e stendersi per dolore cronico per endometriosi)

Indicazioni per i candidati:

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare il caso della sig.ra *** e quale percorso di presa in carico ipotizzare

CASO – Nucleo Familiare percettore RDC

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Nucleo familiare beneficiario RdC di nazionalità italiana composto da genitori e due figli maggiorenni (18 e 21 anni).</p> <p>Il nucleo viene convocato dal Cpl per gli adempimenti previsti dalla legge e per la sottoscrizione del Patto per il Lavoro.</p> <p>Alla convocazione si presenta la madre con i due figli. L'operatore del Cpi è in grado di raccogliere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- La madre richiedente lavora part time con contratto a tempo indeterminato 15h medie settimanali come addetta alle pulizie presso una struttura ospedaliera.- Il padre è ricoverato in una struttura per problemi psicologici.- Il figlio di 18 anni ha una disabilità certificata con una riduzione della capacità lavorativa del 46%, ha conseguito la licenza media e non ha mai lavorato- Il figlio di 21 anni è attualmente disoccupato; ha esperienze pregresse nell'ambito dell'edilizia; titolo di studio licenza media

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 49 anni Cittadinanza Italiana</p> <p>Percettore Naspi, non sposato senza figli</p> <p><u>Titolo studio:</u> diploma di perito elettronico</p> <p><u>Competenze linguistiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Inglese livello B1 <p><u>Altre competenze:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Ottime competenze informatiche (acquisite anche in relazione al lavoro svolto) <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Unica esperienza lavorativa trentennale come tecnico informatico hardware e software contratto a tempo indeterminato full-time <p><u>Note:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Non esprime particolari esigenze per un lavoro full-time o part-time• Attualmente non sta cercando attivamente un nuovo lavoro perché sta aiutando il padre nell'attività commerciale di famiglia

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 57 anni Cittadinanza Italiana</p> <p>Percettore Naspi, Sposato, padre di due figlie</p> <p><u>Titolo studio</u>: diploma di Liceo Scientifico nel 1985 e conseguimento di 27 esami presso l'Università L. Bocconi di Milano – percorso interrotto</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Inglese livello B1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottime competenze informatiche (acquisite anche in relazione al lavoro svolto) <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">• esperienza professionale prevalentemente svolta nel settore grande distribuzione organizzata sia come responsabile di punto vendita sia come buyer ovvero addetto agli approvvigionamenti specificamente nel settore alimentare dei prodotti “freschi”. Ha sempre lavorato per primarie aziende.• Nel 2021 ha risolto consensualmente il rapporto di lavoro durato 7 anni a causa crisi aziendale. Il suo ruolo era quello di addetto agli approvvigionamenti e gestione agenti. <p>Note: il sig. *** riferisce che ha un problema alla vista (perdita quasi totale della vista ad occhio dx a causa di glaucoma) per il quale sta richiedendo un riconoscimento di invalidità</p>

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare - condividere i risultati di questo lavoro - condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 37 anni Cittadinanza Marocchina Permesso di soggiorno in scadenza Vedova con due bambine di 8 e 12 anni Patente B, automunita</p> <p>Perceptrice di Naspi</p> <p><u>Titolo studio</u>: licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Arabo madrelingua• Italiano A2 con certificazione• Francese buono <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Da febbraio a luglio 2022 addetta pulizie uffici presso impresa di pulizie; contratto a T.D.- Da settembre 2020 a ottobre 2021 pulitore di locali presso società di sanificazione part time cessato per licenziamento <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• La signora è immediatamente disponibile e cerca un lavoro part time dalle 9.00 alle 12.00 per poter accudire le figlie

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 63 anni</p> <p>Cittadinanza italiana</p> <p>Percettore RdC, nucleo familiare di 5 persone in cui l'esonero per carico di cura di persona disabile (il cognato) è stato dato alla sorella. L'abitazione è di proprietà in quanto apparteneva ai genitori.</p> <p><u>Titolo studio</u>: Nessuno. Ha abbandonato la scuola elementare per lavorare nella ditta di famiglia (cotonificio), che poi fallì.</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">● lingua madre italiano <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">● Non ha la patente, né altre competenza. Alle domande risponde spesso di non ricordare.● Non è digitalizzata, non ha email, né è in grado di usare il computer, i social, le app. Usa il telefono solo per le telefonate. <p><u>Esperienze lavorative</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nessuna COB. Riferisce di non ricordare per quanti anni e fino a che anno ha lavorato per la ditta di famiglia, n'è l'anno in cui la ditta fallì. <p>Dichiara ripetutamente di non voler più lavorare, di non cercare lavoro, di non essere interessata a fare corsi di formazione. Attende la pensione.</p>

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO – ***

Informazioni derivanti dalla SAP

Donna russa di 45 anni

Viene convocata presso il Cpi perché percettrice di reddito di cittadinanza.
In fase di presa in carico vengono raccolti le seguenti informazioni:

ha un bambino che frequenta la Scuola Elementare, separata dal marito italiano che si è trasferito in altra abitazione

Titolo di studio: laurea in ingegneria edile conseguita in Russia

Competenze linguistiche: lingua madre russo, basi di inglese, italiano mediocre

Esperienze lavorative: poco più di un anno come badante e, in precedenza, circa 10 anni come addetta alla gestione di una tabaccheria a conduzione familiare

Note: vorrebbe trovare un lavoro part-time in quanto vuole seguire personalmente il figlio dopo la scuola.

Indicazioni per i candidati

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare il caso della sig.ra *** e quale percorso di presa in carico ipotizzare

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

Donna 55 anni
Cittadinanza Ucraina

Si presenta al Cpi su indicazione del patronato dopo aver fatto domanda di Naspi.

Dalle prime informazioni raccolte in accoglienza emerge che la sig.ra è in Italia da qualche anno, divorziata con figli adulti che sono rimasti nel suo paese di origine. Cerca lavoro a tempo pieno, la comunicazione è molto difficile sia per il grado di conoscenza della italiana sia perché presenta balbuzie nell'eloquio.

Titolo studio: Licenza media

Competenze linguistiche:

- Lingua Ucraina madrelingua
- Russo C2
- Italiano A1

Altre competenze:

- Non Automunita

Esperienze lavorative

- Badante presso famiglie private con esperienza di 10 anni, assistenza completa a persone anziane disabili e non, in aggiunta mansioni di collaboratrice domestica, contratto a tempo indeterminato full time– cessato per fine della collaborazione (decesso dell'assistito)
- Cuoca presso un ristorante in Ucraina per circa 6 anni, gestione completa della cucina, esperienza non tracciabile

Indicazioni per i candidati

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare il caso della sig.ra *** e quale percorso di presa in carico ipotizzare

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna italiana di 47 anni</p> <p>Percettrice di naspi, si presenta al Cpi per gli adempimenti di legge. In fase di profilazione si rilevano le seguenti informazioni:</p> <p>vive con la madre per prendersi cura di lei e accompagnarla alle visite mediche che periodicamente effettua a causa di una patologia cronica</p> <p><u>Titolo di studio</u>: perito turistico</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>: madrelingua italiana, inglese molto buono e spagnolo a livello base</p> <p><u>Esperienze lavorative</u>: negli ultimi 10 anni ha lavorato come addetta all'assistenza telefonica in un call center. Precedentemente ha lavorato per circa 12 anni come accompagnatrice turistica all'estero.</p> <p><u>Note</u>: La difficoltà principale dell'utente è la fatica nel gestire gli orari di un'eventuale attività lavorativa con i continui impegni medici della madre</p>
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebberonel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 47 anni Cittadinanza Italiana</p> <p>Percettore RDC, separato con un figlio a carico minore in età adolescenziale.</p> <p><u>Titolo studio</u>: perito industriale</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua italiana madrelingua• Inglese A1• Spagnolo A1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automunito• Patente B <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Commesso addetto alle vendite con esperienza di 16 anni (dal 1997 al 2013) maturata sempre nello stesso tipo di mansione nel settore GDO, contratto a tempo indeterminato cessato per licenziamento- Maturate altre piccole esperienze non tracciabili in età giovanile sempre nel commercio come addetto vendite e magazziniere- Si presenta un fermo temporale al 2013 nelle esperienze dell'utente, non meglio specificato il motivo dall'utente stesso <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esigenza di un lavoro part time anche su turnazione (no turni notturni) per poter accudire il figlio di cui è l'unico genitore presente nel ruolo di accudimento
--

Indicazioni per i candidati

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare il caso del sig. *** e quale percorso di presa in carico ipotizzare

CASO – Nucleo Familiare percettore RDC

Informazioni derivanti dalla SAP

Nucleo familiare beneficiario RdC composto da genitori e un figlio maggiorenne risultano assegnati al Cpl per la sottoscrizione del Patto per il Lavoro.

Vengono convocati al Cpl dagli operatori per la prima convocazione e nel corso del colloquio emergono alcuni elementi di fragilità:

- la signora, 50 anni, ex cameriera ora disoccupata, ha iniziato a soffrire di depressione da qualche mese e pertanto si è rivolta al Centro Pisco Sociale competente sul territorio;
- il signore 54 anni, ha perso il lavoro da manovale edile l'anno precedente e ha difficoltà a ricollocarsi, ha ricevuto solo proposte per collaborazioni irregolari;
- la famiglia vive in un appartamento in locazione con contratto in scadenza a breve e non sono ancora riusciti a trovare una nuova sistemazione abitativa.
- Il figlio neodiplomato al professionale alberghiero è motivato a lavorare nella ristorazione ed è alla ricerca del primo impiego.
- Nel nucleo è presente anche una figlia minorenni, che ha da poco iniziato la scuola superiore.

- I candidati si confrontino per definire come trattare e come procedere alla presa in carico dei membri del nucleo familiare.

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 51 anni Cittadinanza Italiana</p> <p>La sig.ra si presenta al Cpi perché ha aperto una domanda di Naspi. In fase di accoglienza la sig.ra racconta di essere sposata con figli adulti ed è alla ricerca di un lavoro full-time ma è anche disponibile ad un part-time e disponibile al lavoro su turni</p> <p><u>Titolo studio:</u> Licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Italiana madrelingua• Inglese A1 <p><u>Altre competenze:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Automunito• Patente B• Buone conoscenze informatiche <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Operatrice di servizi mensa, banconista, cassiera presso importante società di servizi (1999-2022) con esperienza ventennale anche come addetta di catering, responsabile di un bar sempre per la stessa società, contratto a tempo indeterminato full time– cessato per licenziamento- Addetta al banco, aiuto cuoco nella ristorazione veloce/self service, esperienza di circa 7 anni (1992-1999) con contratto a tempo indeterminato full time– cessato per licenziamento- Baby-sitter presso famiglie private, esperienze non tracciabili svolte in età giovanile per circa 2 anni

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO - ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 35 anni</p> <p>Cittadinanza italiana</p> <p><u>Titolo studio:</u> Diploma Istituto Tecnico Commerciale</p> <p><u>Altre competenze:</u></p> <ul style="list-style-type: none">● Non ha la patente <p><u>Esperienze lavorative:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Presenti diverse cob di assunzione per una o due giornate come addetto al carico scarico merce fino al 2018- da giugno a dicembre 2016 Visual merchandiser addetto esposizione merce contratto intermittente- da marzo a maggio 2014 Cameriere addetto al catering contratto a chiamata <p><u>Condizioni socio-sanitarie:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vive da solo in una casa di proprietà familiare.- Il sig. *** riferisce di essere stato già in carico ai servizi sociali in passato. Non presenta alcuna documentazione medica, e ribadisce che ha bisogno di un supporto nella ricerca del lavoro. <p>Percettore RdC mono-familiare, è stato convocato dal Cpi a settembre 2022 per gli obblighi di legge; visto che non sussistevano elementi oggettivi per un'esclusione è stato profilato e ha sottoscritto il Psp per il programma GOL. La profilazione ha dato esito cluster 3, peraltro condivisa con il sig. *** che ha manifestato forte motivazione alla ricerca di un lavoro e volontà di partecipare ad un percorso di formazione informatica.</p> <p>Dopo quella data si presenta più volte spontaneamente al Cpi, esternando problemi personali con discorsi molto persecutori e quasi deliranti. Si presenta senza appuntamento chiedendo di parlare con l'operatore che lo aveva profilato. Segnala che dovrà assentarsi per un paio di mesi per accompagnare i genitori in Puglia, e che solo dopo potrà partecipare al corso di informatica da lui scelto; in quell'occasione racconta all'operatore di essere in cura per sieropositività all'HIV.</p>
--

- I candidati propongano come procederebbero nel trattare la richiesta del sig. *** alla luce dei nuovi elementi da lui riportati

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Uomo 21 anni Cittadinanza Maliana</p> <p>Permesso di soggiorno Protezione Internazionale, valido per il lavoro Non ha la patente</p> <p><u>Titolo studio</u>: 10 anni di scuola presso il suo paese</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Maliano madrelingua• Italiano A2 con certificazione• Francese buono <p><u>Corsi frequentati</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• corso di formazione come Operatore del verde• corso di formazione Italiano per stranieri <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Nessuna, ha lavorato occasionalmente come manovale edile <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il ragazzo è ospite presso il dipartimento della Croce Rossa Italiana• È immediatamente disponibile a trovare un lavoro

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO – Nucleo Familiare percettore RDC

Informazioni derivanti dalla SAP

Nucleo familiare beneficiario RdC di nazionalità Egiziana, presente in Italia da 20 anni, composto da genitori, una figlia maggiorenne e due figli minorenni di 12 e 16 anni. Il nucleo viene convocato dal Cpi per gli adempimenti previsti dalla legge e per la sottoscrizione del Patto per il Lavoro. Alla convocazione è venuta solo la madre accompagnata da un figlio minorenne che faceva da interprete. Il papà era impossibilitato a venire perché era a lavoro; in questa occasione l'operatore del Cpi è in grado di raccogliere le seguenti informazioni:

- La madre non ha mai lavorato e non parla italiano, non si riscontrano elementi di fragilità né di tipo sanitario né di cura.
- Il padre lavora con un contratto di lavoro a tempo indeterminato part-time 25h settimanali, la sig.ra ha portato il contratto di lavoro di cui è visibile anche il riscontro delle COB
- La figlia maggiorenne è iscritta all'università in Egitto e non è ben chiaro se attualmente sia in Italia o in Egitto.
- I due figli minori sono in Italia entrambi iscritti a regolare percorso scolastico

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare - condividere i risultati di questo lavoro - condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 44 anni Cittadinanza Italiana Disoccupata dal 2018</p> <p>Coniugata con un bambino in età scolare</p> <p><u>Titolo studio</u>: Diploma ambito socio psico pedagogico</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Italiana madrelingua• Inglese A1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Patente B• Competenze informatiche di base <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dal 2007 al 2018 mansione di operaia serigrafa e addetta a mansioni d'ufficio, esperienza conclusasi per chiusura dell'attività aziendale.• dal 1997 al 2007 mansioni d'ufficio quali gestione ordini, stesura preventivi, bolle, fatture, rapporti con le banche. <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none">• Attualmente, la signora è disponibile a lavorare anche in ruoli più umili quali pulizie oltre che nel suo specifico perché ha un atteggiamento proattivo e disponibile.
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 45 anni Cittadinanza Italiana Perceptrice Naspi, sposata con figli <u>Titolo studio</u>: Licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Italiana madrelingua• Inglese A1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automunita• Patente B• Scarsissime conoscenze informatiche <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Addetta alle pulizie con esperienza di quasi 25 anni in vari ambiti del settore pulizie: uffici, palestre, ospedali, RSA, supermercati nella GDO per conto di importanti società di servizi, contratti sia a tempo determinato che a tempo indeterminato full time– cessati per licenziamento- Dal racconto dell'esperienza presso gli Ospedali si evince che di fatto ha svolto anche mansioni aggiuntive di supporto al reparto cucina: preparazione e somministrazione pasti/ritiro-lavaggio vassoi e pentolame <p><u>Note</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esigenza di un lavoro full-time/disponibile al part-time/disponibile al lavoro su turni• Al primo incontro spiega di essere prossima ad un colloquio di lavoro (che avverrà nelle ore appena successive all'incontro stesso)
--

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO ***

Informazioni derivanti dalla SAP

<p>Donna 55 anni Cittadinanza Peruviana</p> <p>Si presenta al Cpi su indicazione del patronato dopo aver fatto domanda di Naspi. Dalle prime informazioni raccolte in accoglienza emerge che la sig.ra è in Italia da qualche anno, divorziata con figli adulti che sono rimasti nel suo paese di origine. Cerca lavoro a tempo pieno, la comunicazione è molto difficile sia per il grado di conoscenza della lingua italiana sia perché presenta balbuzie nell'eloquio.</p> <p><u>Titolo studio</u>: Licenza media</p> <p><u>Competenze linguistiche</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lingua Ucraina madrelingua• Russo C2• Italiano A1 <p><u>Altre competenze</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Non Automunita <p><u>Esperienze lavorative</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Badante presso famiglie private con esperienza di 10 anni, assistenza completa a persone anziane disabili e non, in aggiunta mansioni di collaboratrice domestica, contratto a tempo indeterminato full time– cessato per fine della collaborazione (decesso dell'assistito)- Cuoca presso un ristorante per circa 6 anni, gestione completa della cucina, esperienza non tracciabile

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
<ul style="list-style-type: none">- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare- condividere i risultati di questo lavoro- condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
<ul style="list-style-type: none">- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti

CASO – Nucleo Familiare percettore RDC

Informazioni derivanti dalla SAP

Nucleo familiare beneficiario RdC di nazionalità Albanese, presente in Italia da 25 anni, composto da genitori, due figlie maggiorenni e un figlio minorenni. Il nucleo viene convocato dal Cpl per gli adempimenti previsti dalla legge e per la sottoscrizione del Patto per il Lavoro. Alla convocazione si presenta il padre e la madre senza figli. L'operatore del Cpi è in grado di raccogliere le seguenti informazioni:

- La madre 52 anni, non ha mai lavorato, si è sempre occupata della famiglia e della casa
- Il padre 58 anni ha lavorato come muratore per diversi anni ma ultimamente fa fatica a trovare lavoro se non per brevi periodi, ha qualche problema alla schiena.
- Una figlia maggiorenne ha completato gli studi presso Istituto professionale del commercio e lavora a chiamata come cameriera.
- La seconda figlia ha compiuto da poco 18 anni è non ha terminato gli studi, attualmente aiuta la mamma a casa
- Il figlio minore frequenta a fatica il 2° anno di Formazione Professionale per Meccanico auto

Note:

- La famiglia vive in una casa in regolare affitto
- Il padre ci tiene a sottolineare che vorrebbe trovare un lavoro stabile per mantenere la famiglia

I candidati dovranno:	Tempo a disposizione:
- discutere quali siano i più e i meno rilevanti fra i dati a disposizione, se vi siano dati ulteriori da raccogliere e come farlo, in che modo procederebbero nel trattare il caso e quale percorso di presa in carico ipotizzare - condividere i risultati di questo lavoro - condividere il modo di riferire alla Commissione sugli esiti del lavoro svolto	30 minuti
- riferire alla commissione nei modi che avranno stabilito	15 minuti