

## PROVA 2

**1. Ai sensi dell'art. 13, l. r. n. 22/2006, gli operatori interessati all'erogazione dei servizi per il lavoro, ai fini dell'iscrizione nell'apposito albo, devono presentare domanda di accreditamento:**

- A: alla competente direzione generale in materia di lavoro della Giunta regionale
- B: al Ministero per lo Sviluppo Economico
- C: al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- D: non rispondo

**2. Ai sensi dell'art. 18, d. lgs. n. 150/2015, la costituzione dei cc. dd. "centri per l'impiego" è di competenza:**

- A: delle Regioni, nonché delle Province autonome di Trento e Bolzano
- B: dei comuni
- C: delle città metropolitane
- D: non rispondo

**3. Ai sensi dell'art. 14, l. n. 68/1999, gli importi derivanti dalle sanzioni previste dalla medesima legge, nonché i contributi versati dai datori di lavoro ai sensi della legge medesima, sono destinati:**

- A: al Fondo regionale per l'occupazione dei disabili
- B: all'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale
- C: all'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro
- D: non rispondo

**4. Ai sensi dell'art. 10, l. n. 68/1999, nel caso di aggravamento delle condizioni di salute del disabile o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro:**

- A: il rapporto di lavoro può essere risolto nel caso in cui, anche attuando i possibili adattamenti dell'organizzazione del lavoro, la commissione di cui articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, accerti la definitiva impossibilità di reinserire il disabile all'interno dell'azienda
- B: il rapporto di lavoro non può mai essere risolto
- C: il datore di lavoro può in ogni momento risolvere il rapporto di lavoro, qualora le condizioni di salute del lavoratore disabile siano tali da renderlo inidoneo alle mansioni assegnategli
- D: non rispondo

**5. La proattività:**

- A: è una competenza trasversale che consiste nella capacità di anticipare le situazioni e prendere l'iniziativa per risolvere i problemi
- B: è una competenza tecnica che consiste nella capacità di prendere decisioni in autonomia
- C: è una competenza tecnica che consiste nella capacità di gestire il proprio lavoro in modo che non vi siano "periodi morti", aumentando l'efficienza
- D: non rispondo

**6. La teoria dei bisogni ERG:**

- A: fu elaborata da Alderfer e individua tre categorie di bisogni: di sviluppo, di esistenza e relazionali
- B: fu elaborata da Allport e individua tre categorie di bisogni: di sviluppo, di esistenza e relazionali
- C: fu elaborata da Allport e individua tre categorie di bisogni: di guadagno, di realizzazione e di esistenza
- D: non rispondo

**7. Qual è il termine generale di conclusione del procedimento ai sensi dell'art. 2, l. n. 241/1990?**

- A: 30 giorni
- B: 60 giorni
- C: 90 giorni
- D: non rispondo

**8. Quale teoria della motivazione è stata proposta da Abraham Maslow?:**

- A: teoria dei due fattori
- B: teoria delle aspettative
- C: teoria della gerarchia dei bisogni
- D: non rispondo

**9. Sono organi della provincia/ città metropolitana:**

- A: presidente/ sindaco metropolitano, giunta provinciale/ metropolitana, consiglio provinciale/ metropolitano
- B: presidente/sindaco metropolitano, consiglio provinciale/ metropolitano, assemblea dei sindaci/ conferenza metropolitana
- C: presidente/sindaco metropolitano, segretario generale, consiglio provinciale/ metropolitano
- D: non rispondo

**10. Ai sensi del regolamento UE 2016/679, «responsabile del trattamento» è:**

- A: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- B: l'Autorità di controllo di cui all'articolo 51
- C: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
- D: non rispondo

**11. Ai sensi della legge 190/2012 il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza negli enti locali è, di norma:**

- A: il segretario generale
- B: l'organismo indipendente di valutazione
- C: un soggetto terzo esterno all'amministrazione nominato dall'organo di indirizzo
- D: non rispondo

**12. In cosa consiste l'attività di profilazione, secondo quanto espresso dalla lettera B) dell'allegato B) al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018?:**

A: nella raccolta dei dati della persona relativamente al percorso formativo e lavorativo intrapreso fin a quel momento

B: in una valutazione della tipologia di esigenza espressa dalla persona e nell'individuazione delle competenze della persona per avviarla a percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo, di qualificazione o riqualificazione professionale o di autoimpiego

C: in una rilevazione e valutazione delle caratteristiche di fragilità

D: non rispondo

**13. Cosa si intende con "Supporto all'autoimpiego" per come definito dalla lettera "O" dei L. E. P.?:**

A: un servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali

B: un servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili, ai sensi della normativa vigente

C: un servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego

D: non rispondo

**14. Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola i lavoratori disoccupati che lo hanno sottoscritto a:**

A: Partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro

B: Presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote

C: Frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore con cui la persona ha sottoscritto il Patto

D: non rispondo

**15. La mancata partecipazione agli eventi definiti dal Patto di Servizio:**

A: comporta l'applicazione del principio di condizionalità ma solo per i percettori di Naspi, Discoll e Reddito di Cittadinanza;

B: ha impatto su tutti i benefici legati allo stato di disoccupazione;

C: nessuna delle precedenti.

D: non rispondo

**Domanda aperta**

Il candidato descriva qual è il ruolo fondamentale dei Centri per l'impiego nel contesto delle politiche attive del lavoro e come contribuiscono a migliorare l'inserimento lavorativo e la qualificazione professionale dei disoccupati e dei lavoratori in cerca di nuova occupazione.

### PROVA 3

#### 1. Come può essere definito il c. d. "collocamento mirato"?:

A: come il Servizio volto a permettere ai datori di lavoro pubblici e privati di assolvere all'obbligo di assunzione dei disabili e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano

B: come il Servizio volto a soddisfare il fabbisogno di personale delle imprese favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta, anche in relazione al lavoro autonomo

C: come il Servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili, ai sensi della normativa vigente

D: non rispondo

#### 2. Ai sensi dell'art. 26, d. lgs. n. 150/2015, allo scopo di permettere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze acquisite, i lavoratori che fruiscono di strumenti di sostegno del reddito in costanza di rapporto di lavoro nonché i lavoratori sottoposti a procedure di mobilità possono essere chiamati a svolgere attività a fini di pubblica utilità a beneficio della comunità territoriale di appartenenza:

A: vero, nel comune in cui siano residenti

B: vero

C: falso

D: non rispondo

#### 3. In ambito di valutazione delle competenze trasversali, il periodo di prova:

A: è utile per valutare le competenze che si esprimono nel medio periodo

B: non viene più utilizzato come metodo di valutazione, perché obsoleto

C: permette di far emergere le competenze trasversali anche in periodi di tempo molto brevi (pochi giorni)

D: non rispondo

#### 4. Ai sensi dell'art. 17-bis, l. r. n. 22/2006, per mezzo di quale strumento la Regione garantisce alla persona l'accompagnamento per la qualificazione, la ricollocazione e la riqualificazione professionale e per la ricerca del lavoro?:

A: per mezzo del sistema "dote"

B: attraverso la promozione di tirocini professionalizzanti

C: attraverso il collocamento mirato

D: non rispondo

#### 5. Ai sensi dell'art. 1, l. n. 68/1999, l'accertamento delle condizioni di disabilità è effettuato:

A: dalla commissione medica appositamente istituita presso l'Unità Sanitaria Locale

B: dal medico di base

C: dal medico del lavoro competente

D: non rispondo

#### 6. Il Patto di Servizio Personalizzato:

A: deve essere sottoscritto anche dai beneficiari di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro per il quali la riduzione involontaria dell'orario di lavoro sia superiore al 50% calcolato in dodici mesi

B: può essere sottoscritto solo da percettori di Naspi, Discoll e SFL e da coloro che hanno benefici dallo stato di disoccupazione

C: può essere sottoscritto da qualsiasi lavoratore che voglia accedere a servizi per la ricollocazione

D: non rispondo

**7. Ai sensi dell'art. 2, l. n. 241/1990, il procedimento deve sempre concludersi con un provvedimento espresso:**

A: falso, ciò deve avvenire quando il procedimento consegua obbligatoriamente ad un'istanza, ovvero debba essere iniziato d'ufficio

B: vero

C: falso; ciò avviene solo quando il procedimento consegua obbligatoriamente ad un'istanza

D: non rispondo

**8. Secondo Murray la personalità:**

A: deve essere studiata con un approccio che esalti la complessità e l'unicità dell'individuo

B: deve essere classificata in un numero sufficientemente piccolo di variabili, per essere studiata, ma sufficientemente grande da poter rappresentare, in modo sintetico, la complessità

C: la personalità è una "scatola nera" che può essere inferita solo a partire dalle sue manifestazioni

D: non rispondo

**9. Ai sensi del regolamento UE 2016/679, per «dato personale» si intende:**

A: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)

B: un dato che riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale

C: un dato trattato dal responsabile del trattamento sulla base del consenso dell'interessato

D: non rispondo

**10. Ai sensi dell'art. 2, Reg. U. E. n. 679/2016, il regolamento medesimo si applica:**

A: ai trattamenti di dati personali effettuati da una persona fisica per l'esercizio di attività a carattere non esclusivamente personale o domestico

B: ai trattamenti di dati personali effettuati dagli Stati membri nell'esercizio di attività che rientrano nell'ambito di applicazione del titolo V, capo 2, TUE

C: ai trattamenti di dati personali effettuati dalle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento o perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro minacce alla sicurezza pubblica e la prevenzione delle stesse

D: non rispondo

**11. L'accesso a dati e documenti in possesso delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 5 del d.lgs. 33/2013 è rifiutato quando:**

- A: il richiedente non abbia un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso  
B: è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia  
C: tali documenti non rientrano fra quelli oggetto di pubblicazione ai sensi dello stesso d.lgs. 33/2013  
D: non rispondo

**12. Il patto di servizio personalizzato deve contenere uno dei seguenti elementi. Quale?:**

- A: la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi  
B: la Dichiarazione di Immediata Disponibilità  
C: la dichiarazione di disponibilità del richiedente il patto di servizio ad accettare qualsiasi offerta di lavoro  
D: non rispondo

**13. La verifica e il controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni spettano:**

- A: al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
B: alla Commissione regionale per le politiche del lavoro e della formazione  
C: al datore di lavoro  
D: non rispondo

**14. Cosa s'intende per "profilazione"?:**

- A: lo strumento che misura la distanza della persona rispetto al mercato del lavoro  
B: la scheda anagrafica della persona in cerca di occupazione  
C: un documento contenente le valutazioni dell'addetto inerenti la persona in cerca di occupazione  
D: non rispondo

**15. Quale tra i seguenti servizi mira ad assistere in modo continuativo nella ricerca di lavoro il percettore di NASPI, la cui disoccupazione ecceda i 4 mesi?:**

- A: supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (lettera "G" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018  
B: gestione di incentivi alla mobilità territoriale (lettera "I" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)  
C: supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (lettera "F" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)  
D: non rispondo

**Domanda aperta**

Il candidato descriva cosa si intende per condizionalità, a quali situazioni si applica e ne descriva il funzionamento.

## PROVA 7

**1. Ai sensi dell'art. 3, l. n. 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 35 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A: sette per cento dei lavoratori occupati
- B: due lavoratori
- C: un lavoratore
- D: non rispondo

**2. Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola i lavoratori disoccupati che lo hanno sottoscritto a:**

- A: partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro
- B: presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote
- C: frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore con cui la persona ha sottoscritto il Patto
- D: non rispondo

**3. In Regione Lombardia l'iscrizione all'albo degli operatori accreditati al lavoro, ai sensi del comma 2 dell'art. 13 della legge regionale 22/2006, permette:**

- A: di partecipare a progetti finanziati con il Fondo Sociale Europeo
- B: di accedere a finanziamenti regionali
- C: di offrire servizi di intermediazione al lavoro come disciplinato dall'art.4 comma 6 del d.lgs 276/2003
- D: non rispondo

**4. Un test situazionale:**

- A: si propone di misurare l'adeguatezza di un candidato a una posizione professionale data
- B: è uno degli strumenti per la valutazione obbligatoria dello stress lavoro-correlato, come da D. lgs. 81/08
- C: serve a valutare la possibilità di avanzamento di carriera attraverso la presentazione di situazioni stressogene ai candidati
- D: non rispondo

**5. Secondo Allport:**

- A: la personalità è un'unità dinamica nella quale si fondono fattori biologici e psicosociali
- B: l'individuo è un tutto-uno caratterizzato dalla commistione di tratti innati e di tratti appresi
- C: i tratti non possono essere studiati tramite analisi fattoriali, ma in modo quali-quantitativo
- D: non rispondo

**6. Secondo quanto disciplinato nel Capo III della l. n. 68/1999, l'avviamento al lavoro di cui agli artt. 7 e ss. della medesima legge avviene mediante richiesta nominativa presentata:**

- A: dai lavoratori
- B: dai datori di lavoro privati e dagli enti pubblici economici
- C: dai centri per l'impiego
- D: non rispondo

**7. Per i percettori di Reddito di Cittadinanza, nel caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento previste dal Patto per il Lavoro, da parte anche di un solo componente il nucleo familiare, era prevista una sanzione:**

- A: nel caso della prima assenza un richiamo formale
- B: la immediata decadenza del beneficio
- C: la decurtazione di due mensilità in caso di prima mancata presentazione
- D: non rispondo

**8. Il patto di servizio personalizzato deve contenere uno dei seguenti elementi. Quale?:**

- A: la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi
- B: la Dichiarazione di Immediata Disponibilità
- C: la dichiarazione di disponibilità del richiedente il patto di servizio ad accettare qualsiasi offerta di lavoro
- D: non rispondo

**9. In cosa consiste l'attività di profilazione, secondo quanto espresso dalla lettera B) dell'allegato B) al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018?:**

- A: nella raccolta dei dati della persona relativamente al percorso formativo e lavorativo intrapreso fin a quel momento
- B: in una valutazione della tipologia di esigenza espressa dalla persona e nell'individuazione delle competenze della persona per avviarla a percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo, di qualificazione o riqualificazione professionale o di autoimpiego
- C: in una rilevazione e valutazione delle caratteristiche di fragilità
- D: non rispondo

**10. il LEP J descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede:**

- A: predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- B: gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti
- C: presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità
- D: non rispondo

**11. Il Patto di Servizio personalizzato:**

- A: riporta la disponibilità del richiedente all'accettazione di offerte congrue di lavoro



B: riporta la mansione lavorativa individuata dal lavoratore cui l'operatore deve attenersi nella ricerca di vacancy  
C: identifica le aziende e le vacancy a cui le persone devono inviare la candidatura  
D: non rispondo

**12. Ai sensi dell'art. 24, l. n. 241/1990, il diritto di accesso non può essere negato:**

A: ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento  
B: nei procedimenti tributari  
C: nei confronti dell'attività della pubblica amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi  
D: non rispondo

**13. Quale delle seguenti affermazioni, ai sensi dell'art. 64, d. lgs. n. 267/2000 (T. U. E. L.), è la più corretta?:**

A: la carica di assessore è incompatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale, tranne che nei comuni con popolazione sino a 15.000 abitanti  
B: la carica di assessore è incompatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale  
C: la carica di assessore comunale è incompatibile con la carica di consigliere comunale  
D. non rispondo

**14. In Italia da chi è ricoperto il ruolo di Autorità di controllo ai sensi del Reg. U. E. 2016/679?:**

A: dal Garante per la Protezione dei Dati Personali  
B: dal Giudice Ordinario  
C: dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni  
D: non rispondo

**15 Qual è la durata minima di conservazione dei dati relativi alla trasparenza amministrativa secondo la L. 190/2012?:**

A: 3 anni  
B: 5 anni  
C: 10 anni  
D: non rispondo

**Domanda aperta**

Il candidato descriva come ha influenzato i servizi dei Centri per l'impiego il D.lgs. 150/2015

## PROVA 1

- 1. Ai sensi del combinato disposto dagli Art. 3 e 21 septies, L. N. 241/1990, l'omissione della motivazione del provvedimento finale determina:**

  - A: l'annullabilità del provvedimento
  - B: la nullità del provvedimento
  - C: una mera irregolarità
  - D: non rispondo
  
- 2. Ai sensi della legge 56/2014, il consiglio metropolitano:**

  - A: è eletto dai sindaci e dai consiglieri comunali dei comuni della città metropolitana
  - B: è eletto dai cittadini residenti nel territorio della città metropolitana
  - C: è costituito dai sindaci dei comuni della città metropolitana
  - D: non rispondo
  
- 3. Ai sensi dell'Art. 25, D.Lgs. n. 150/2015, chi procede alla definizione della C.D. "offerta di lavoro congrua"?:**

  - A: L'Anpal
  - B: il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con l'Anpal
  - C: il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, su proposta dell'Anpal
  - D: non rispondo
  
- 4. Ai sensi dell'Art. 12, l.r n. 22/2006 gli operatori facenti parte della rete per i servizi per il lavoro erogano i propri servizi:**

  - A: previo pagamento di un contributo forfettario per le sole spese di segreteria
  - B: a pagamento, previa sottoscrizione di un contratto di prestazione d'opera intellettuale occasionale
  - C: senza oneri per i lavoratori e le persone in cerca di occupazione
  - D: non rispondo
  
- 5. L'assegno di ricollocazione di cui all'art. 23, d. lgs. n. 150/2015:**

  - A: non concorre alla formazione del reddito complessivo ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche e non è assoggettato a contribuzione previdenziale e assistenziale
  - B: concorre alla formazione del reddito complessivo ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche e non è assoggettato a contribuzione previdenziale e assistenziale
  - C: non concorre alla formazione del reddito complessivo ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche ed è assoggettato a contribuzione previdenziale e assistenziale
  - D: non rispondo
  
- 6. Le convenzioni di inserimento lavorativo temporaneo con finalità formative di cui all'Art. 12 L. n. 68/1999:**

  - A: non sono ripetibili per lo stesso soggetto e non possono riguardare più di un lavoratore disabile, se il datore di lavoro occupa meno di 50 dipendenti, ovvero più del 30% dei

lavoratori disabili da assumere ai sensi dell'Art. 3, se il datore di lavoro occupa più di 50 dipendenti

B: sono ripetibili per lo stesso soggetto e non possono riguardare più di un lavoratore disabile se il datore di lavoro occupa meno di 50 dipendenti, ovvero più del 30% dei lavoratori disabili da assumere ai sensi dell'Art. 3, se il datore di lavoro occupa più di 50 dipendenti

C: sono ripetibili per lo stesso soggetto e possono riguardare più di un lavoratore disabile, se il datore di lavoro occupa più di 30 dipendenti, ovvero più del 20% dei lavoratori disabili da assumere ai sensi dell'Art. 3 se il datore di lavoro occupa più di 40 dipendenti.

D: non rispondo

**7. Ai sensi dell'art. 3, l. n. 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero maggiore di 50 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

A: sette per cento dei lavoratori occupati

B: due lavoratori

C: un lavoratore

D: non rispondo

**8. La classe di profilazione (profiling) assegnata al lavoratore dai Servizi per l'Impiego:**

A: determina la tempistica con la quale verranno erogate le prestazioni da parte del Centro per l'Impiego

B: valuta il suo livello di occupabilità in base alle informazioni fornite in sede di registrazione

C: definisce il livello di assistenza necessaria in funzione della condizione familiare ed economico/patrimoniale del soggetto

D: non rispondo

**9. Quale tra i seguenti servizi mira ad assistere in modo continuativo nella ricerca di lavoro il percettore di NASPI, la cui disoccupazione ecceda i 4 mesi? (gruppo E):**

A: Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (lettera "F" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)

B: Gestione di incentivi alla mobilità territoriale (lettera "I" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)

C: Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (lettera "G" dei L. E. P. di cui all'allegato B) al D. M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018

D: non rispondo

**10. Quale delle seguenti attività contribuisce all'orientamento di base?:**

A: ricostruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore

B: raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa

C: preparazione ad un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro

D: non rispondo

**11. Isfol, oggi INAPP, ha definito le competenze trasversali come un insieme di competenze indipendenti dal contesto lavorativo specifico. Queste includono:**

- A: realizzative, relazionali, cognitive, manageriali
- B: cognitive, emotive, realizzative, relazionali
- C: manageriali, relazionali, realizzative, emotive
- D: non rispondo

**12. Ai sensi dell'art. 79, Reg. U. E. 2016/679, il ricorso giurisdizionale nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento è proposto dinanzi alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento ha uno stabilimento:**

- A: vero
- B: falso
- C: vero in parte: in alternativa il ricorso può essere promosso dinanzi alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, salvo che il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento sia un'autorità pubblica di uno Stato membro nell'esercizio dei pubblici poteri
- D: non rispondo

**13. Ai sensi dell'art. 21-nonies, l. n. 241/1990, il provvedimento amministrativo illegittimo può essere annullato d'ufficio entro un termine comunque non superiore ai 12 mesi decorrenti:**

- A: dal momento della notifica all'interessato dell'adozione dei provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di vantaggi economici
- B: dal momento dell'adozione dei provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di vantaggi economici
- C: dal momento della scoperta, da parte dell'amministrazione, degli elementi e delle cause di illegittimità del provvedimento
- D: non rispondo

**14. Il problem solving è:**

- A: un processo mentale codificato in modo definitivo da Allport
- B: una competenza trasversale che può essere valutata in fase di colloquio
- C: una competenza tecnica estremamente rilevante in professioni ingegneristiche
- D: non rispondo

**15. A chi spetta l'approvazione delle graduatorie per l'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione?:**

- A: All'ente/operatore accreditato all'erogazione del servizio per il lavoro ai sensi del D. M. Lavoro e politiche sociali n. 4/2018
- B: Al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
- C: Alla Pubblica Amministrazione richiedente

D: non rispondo

**Domanda aperta:**

Il decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 definisce i “Livelli essenziali delle prestazioni” da erogare su tutto il territorio nazionale, che sono elencati nell'allegato B dello stesso decreto. Il candidato descriva a quali LEP corrispondono i servizi di base e quali output li caratterizzano.

## PROVA 5

**1. Ai sensi dell'art. 3, l. n. 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero maggiore di 50 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:**

- A: sette per cento dei lavoratori occupati
- B: due lavoratori
- C: un lavoratore
- D: non rispondo

**2. Ai sensi dell'art. 25, d. lgs. n. 150/2015, quale criterio deve essere considerato ai fini della definizione di "offerta di lavoro congrua"?:**

- A: una retribuzione superiore di almeno il 10 per cento rispetto al beneficio mensile massimo fruibile da un solo individuo, inclusivo della componente ad integrazione del reddito dei nuclei residenti in abitazione in locazione, riproporzionata in base all'orario di lavoro previsto nel contratto individuale di lavoro
- B: retribuzione superiore di almeno il 20 per cento rispetto alla indennità percepita nell'ultimo mese precedente, da computare senza considerare l'eventuale integrazione a carico dei fondi di solidarietà
- C: distanza dal domicilio e tempi di trasferimento mediante mezzi di trasporto privato, utilizzati dal lavoratore
- D: non rispondo

**3. I test di personalità:**

- A: sono test psicometrici a cui si è cercato di dare una standardizzazione
- B: rientrano nella categoria dei test psicoattitudinali
- C: sono analoghi ai test situazionali
- D: non rispondo

**4. Nella teorizzazione di Rogers cosa si intende per ascolto attivo:**

- A: tecnica di comunicazione assertiva basata sull'empatia
- B: tecnica di ascolto che prevede uno scambio
- C: nessuna delle precedenti
- D: non rispondo

**5. Ai sensi dell'art. 4, l. n. 68/1999, I lavoratori che divengono inabili allo svolgimento delle proprie mansioni in conseguenza di infortunio o malattia:**

- A: possono essere licenziati per giustificato motivo oggettivo ma non per giustificato motivo soggettivo
- B: possono essere licenziati per giustificato motivo soggettivo ma non per giustificato motivo oggettivo
- C: non possono essere licenziati per giustificato motivo
- D: non rispondo

**6. Ai sensi dell'art. 24, l. r. n. 22/2006, come avviene la promozione di nuove attività imprenditoriali?:**

- A: mediante esenzione dal versamento dell'addizionale IRPEF
- B: attraverso uno sconto sull'Imposta Regionale per le Attività Produttive
- C: attraverso il c. d. fondo di rotazione istituito presso Finlombarda s. p. a.
- D: non rispondo

**7. Il problem solving è:**

- A. una competenza trasversale che può essere valutata in fase di colloquio
- B. un processo mentale codificato in modo definitivo da Allport
- C: una competenza tecnica estremamente rilevante in professioni ingegneristiche
- D: non rispondo

**8. La non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.lgs 445/2000 comporta, secondo l'art. 75:**

- A: l'applicazione di una sanzione in misura proporzionale al beneficio ottenuto
- B: la decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e la revoca degli eventuali benefici già erogati e il divieto di accesso a contributi, finanziamenti e agevolazioni per un periodo di 2 anni
- C: una diffida scritta da parte dell'amministrazione procedente
- D: non rispondo

**9. Ai sensi dell'art. 91, d. lgs. n. 267/2000 (T. U. E. L.), gli enti locali possono prevedere concorsi interamente riservati al personale dipendente?:**

- A: vero, purché non si trovino in situazioni strutturalmente deficitarie e solo in relazione a particolari profili o figure professionali caratterizzati da una professionalità acquisita esclusivamente all'interno dell'ente
- B: vero, purché si trovino in situazioni strutturalmente deficitarie e solo in relazione a particolari profili o figure professionali caratterizzati da una professionalità acquisita esclusivamente all'interno dell'ente
- C: falso, ai sensi del d. lgs. n. 165/2001 ciascun concorso pubblico non può prevedere una quota di riserva per il personale dipendente superiore al 50 per cento
- D: non rispondo

**10. Secondo quanto disposto dall'art. 77, Reg. U. E. n. 679/2016, quale fra le seguenti è l'affermazione più corretta?:**

- A: l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione
- B: l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora

C: l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo del luogo ove si è verificata la presunta violazione

D: non rispondo

**11. Chi è, di norma, il responsabile per la trasparenza e l'integrità nelle amministrazioni pubbliche secondo il D. Lgs. 33/2013?:**

A: il Direttore generale

B: il Responsabile della Prevenzione della Corruzione

C: il Garante della Privacy

D: non rispondo

**12. I servizi che fanno riferimento ai LEP identificati dal DM 4/2018 per quanto riguarda le prestazioni rivolte alla persona in cerca di lavoro:**

A: sono dettagliati per attività, descrizione e output / outcome cui gli operatori della rete dei servizi per il lavoro devono attenersi

B: sono definiti da delibera di Giunta Regionale

C: sono definiti nel dettaglio dall'operatore accreditato nel rispetto della macro-tipologia ("Orientamento di base"; "Orientamento specialistico"; "Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo")

D: non rispondo

**13. Il Patto di Servizio personalizzato:**

A: riporta la disponibilità del richiedente all'accettazione di offerte congrue di lavoro;

B: riporta la mansione lavorativa individuata dal lavoratore cui l'operatore deve attenersi nella ricerca di vacancy;

C: identifica le aziende e le vacancy a cui le persone devono inviare la candidatura.

D: non rispondo

**14. Il Percorso del Lavoratore C2 Storico, anche noto come Modello C2 storico, è un documento che:**

A: contiene informazioni relative ai rapporti di lavoro effettuati da un determinato soggetto

B: contiene informazioni relative alle mansioni e competenze acquisite da un determinato soggetto

C: contiene informazioni sullo stato di disoccupazione del lavoratore

D: non rispondo

**15. Il Patto di Servizio Personalizzato:**

A: può essere sottoscritto da qualsiasi lavoratore che voglia accedere a servizi per la ricollocazione

B: può essere sottoscritto solo da percettori di Naspi, Discoll e SFL e da coloro che hanno benefici dallo stato di disoccupazione

C: deve essere sottoscritto anche dai beneficiari di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro per il quali la riduzione involontaria dell'orario di lavoro sia superiore al 50% calcolato in dodici mesi

D: non rispondo



## **Domanda Aperta**

Il candidato descriva le attuali misure di sostegno al reddito legate al contrasto alla povertà e indichi in che modo hanno a che fare con l'attività del Centro per l'impiego

## PROVA 6

**1. Quale stile di leadership è caratterizzato da un alto coinvolgimento dei dipendenti nelle decisioni?:**

- A: autocratico
- B: democratico
- C: laissez - faire
- D: non rispondo

**2. Ai sensi dell'art. 26, l. r. n. 22/2006, a chi spetta la promozione della realizzazione di protocolli d'intesa e linee di azione con i Comitati per il lavoro e l'emersione del sommerso (CLES), con le articolazioni regionali di INPS e INAIL e con ogni altro soggetto competente al fine di scambiare ogni informazione utile a contrastare il fenomeno del lavoro sommerso e irregolare?:**

- A: all'assessore regionale competente in materia di lavoro e all'assessore competente in materia di politiche sociali
- B: alla Giunta regionale
- C: alla commissione regionale per le politiche del lavoro e della formazione
- D: non rispondo

**3. Ai sensi dell'art.18 del d.lgs 150/2015 i Centri per l'impiego sono esclusi dall'obbligo di erogare:**

- A: orientamento specialistico e individualizzato, mediante analisi delle competenze ed analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione
- B: orientamento individualizzato all'autoimpiego
- C: nessuna delle precedenti
- D: non rispondo

**4. Ai sensi dell'art. 5, l. n. 68/1999, I datori di lavoro pubblici e privati che operano nel settore del trasporto pubblico aereo, marittimo e terrestre non sono tenuti all'osservanza dell'obbligo di cui all'articolo 3 (Assunzioni obbligatorie. Quota di riserva):**

- A: vero, per quanto concerne il personale viaggiante e navigante
- B: falso
- C: vero, in ogni caso
- D: non rispondo

**5. Isfol, oggi INAPP, ha definito le competenze trasversali come un insieme di competenze indipendenti dal contesto lavorativo. Queste includono:**

- A: organizzative, relazionali, cognitive, personali
- B: cognitive, emotive, realizzative, relazionali
- C: manageriali, relazionali, realizzative, emotive
- D: non rispondo

**6. Quale delle seguenti strategie è utile per gestire il cambiamento organizzativo?:**

- A: comunicazione aperta e trasparente
- B: incrementare il carico di lavoro
- C: ridurre il coinvolgimento dei dipendenti
- D: non rispondo

**7. Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il disabile può chiedere che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lui affidate con il proprio stato di salute? (legge 12 marzo 1999, n. 68, art. 10, comma 3):**

- A: solo dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- B: no
- C: si
- D: non rispondo

**8. Ai sensi dell'art. 21-bis, l. n. 241/1990, in genere il provvedimento limitativo della sfera giuridica dei privati acquista efficacia nei confronti di ciascun destinatario:**

- A: con la comunicazione allo stesso
- B: con l'emissione del provvedimento finale
- C: con la conoscenza effettiva da parte del destinatario
- D: non rispondo

**9. Ai sensi dell'art. 99, d. lgs. n. 267/2000 (T. U. E. L.), chi procede alla nomina del segretario comunale?:**

- A: il sindaco
- B: il Prefetto
- C: il Ministro dell'Interno
- D: non rispondo

**10. Ai sensi dell'art. 82, Reg. U. E. 2016/679, il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento:**

- A: può avvenire tanto in caso di danno materiale quanto di danno immateriale
- B: può avvenire solamente in caso di danno materiale
- C: non è previsto alcun risarcimento del danno. Il regolamento prevede solamente un indennizzo
- D: non rispondo

**11. Quale strumento era stato introdotto dalla L. 190/2012 per prevenire la corruzione nelle amministrazioni pubbliche?:**

- A: il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC)
- B: il Codice degli Appalti
- C: il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC)
- D: non rispondo

**12. Il LEP I descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede:**

- A: predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- B: gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti
- C: gestione di incentivi alla mobilità territoriale
- D: non rispondo

**13. L'informazione sul sistema di individuazione, validazione e certificazione delle competenze:**

- A: è un servizio proprio del LEP E) Orientamento specialistico
- B: è un servizio che i CPI possono erogare esclusivamente a persone occupate con riduzione involontaria dell'orario di lavoro
- C: è un servizio che deve essere erogato da un operatore accreditato alla formazione.
- D: non rispondo

**14. Il LEP S Collocamento mirato descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede tra gli altri compiti:**

- A: computo/determinazione del numero di soggetti da assumere; rilascio di certificazioni di ottemperanza e autorizzazioni (esonero, compensazioni territoriali, sospensione)
- B: analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare anche attraverso la lettura delle informazioni presenti sulla banca dati (es. CO);
- C: assistenza per la definizione del Piano formativo
- D: non rispondo

**15. Il Sistema Dote:**

- A: consente agli operatori accreditati di ricevere rimborsi sulla base dei servizi erogati alle persone;
- B: assegna voucher da spendere presso la rete degli operatori accreditati;
- C: è un sistema di riconoscimento dei costi connessi all'offerta dei servizi dei Centri per l'Impiego;
- D: non rispondo

**Domanda Aperta**

Il candidato descriva quali sono i principali obiettivi della legge 68/1999 in materia di diritto al lavoro delle persone con disabilità

## PROVA 4

### 1. Le competenze trasversali:

A: non vengono misurate poiché sono capacità innate

B: sono competenze di natura non tecnica che possono venire misurate scientificamente tramite test

C: sono difficilmente quantificabili e misurabili, poiché si tratta di competenze di natura non tecnica

D: non rispondo

### 2. Ai sensi dell'art. 23, l. r. n. 22/2006, la Regione attiva, anche attraverso accordi tra le parti datoriali e sindacali, forme di tutela sociale per i lavoratori autonomi residenti nel territorio regionale con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa, anche a progetto, e rapporti di associazione in partecipazione:

A: vero, purché gli stessi siano iscritti in una delle gestioni separate di cui all'art. 2, c. 26, l. n. 335/1995

B: falso, tali forme di tutela sono previste anche per i lavoratori in parola residenti al di fuori del territorio regionale

C: falso, tali forme di tutela sono escluse per i lavoratori autonomi residenti nel territorio regionale con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa

D: non rispondo

### 3. Come sono corrisposti gli incentivi all'assunzione di lavoratori disabili ai sensi dell'art. 13, l. n.68/1999:

A: mediante deduzione IRAP per un periodo non superiore alle 36 mensilità

B: mediante esenzione dal versamento dell'IRAP

C: mediante conguaglio nelle denunce contributive mensili

D: non rispondo

### 4. Per lo psicologo Kelly, i costrutti sono:

A: schemi statici elaborati e codificati dalla persona, al fine di concretizzare le astrazioni e renderle fruibili praticamente

B: categorie a priori dell'intelletto, che la persona utilizza per relazionarsi con il mondo

C: schemi elaborati e codificati dalla persona al fine di interpretare gli eventi

D: non rispondo

### 5. Ai sensi dell'art. 15, l. n. 68/1999, chi è competente a disporre le sanzioni previste dalla medesima legge?:

A: le direzioni provinciali del lavoro

B: l'INPS

C: l'INAIL

D: non rispondo

### 6. Ai sensi dell'art. 26, d. lgs. 150/2015, quale delle seguenti affermazioni è corretta?:

A: le convenzioni predisposte per l'esercizio delle attività da parte di lavoratori che fruiscono di strumenti di sostegno in costanza di rapporti di lavoro possono prevedere l'adibizione alle attività a fini di pubblica utilità, da parte di lavoratori disoccupati, con più di sessanta anni, che abbiano già maturato il diritto al pensionamento

B: la chiamata, da parte delle Amministrazioni pubbliche, di lavoratori che fruiscono di strumenti di sostegno del reddito in costanza di rapporto di lavoro nonché di lavoratori sottoposti a procedure di mobilità, per l'espletamento di attività a fini di pubblica utilità a beneficio della comunità territoriale di appartenenza, non determina l'instaurazione di un rapporto di lavoro

C: le assenze per malattia, anche se documentate, comportano la sospensione dell'assegno corrisposto per le attività di pubblica utilità.

D: non rispondo

**7. I percettori di RdC sono esclusi dagli obblighi di attivazione ai sensi dell'art.4 comma 2 del dl 4/2019:**

A: se frequentanti con regolarità un corso di scuola secondaria superiore di secondo grado

B: se profughi o rifugiati

C: se hanno più di 60 anni

D: non rispondo

**8. Ai sensi dell'art. 4, l. n. 241/1990, alla determinazione dell'unità organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, procede:**

A: ove non sia già direttamente stabilito per legge o per regolamento, la pubblica amministrazione, per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di sua competenza

B: sempre la pubblica amministrazione

C: la legge o il regolamento

D. non risponde

**9. Ai sensi del d.lgs. 267/2000, l'approvazione dei bilanci annuali e pluriennali:**

A: è di competenza del presidente/ sindaco metropolitano, sulla base degli indirizzi approvati dal consiglio

B: è di competenza del consiglio provinciale/ metropolitano e non può essere adottata in via d'urgenza da altri organi

C: è di competenza del consiglio provinciale/ metropolitano. Può essere adottata in via d'urgenza dal presidente/sindaco metropolitano, che la deve sottoporre a ratifica del consiglio nei sessanta giorni successivi, a pena di decadenza

D: non rispondo

**10. Ai sensi dell'art. 7, Reg. U. E. 2016/679, con "titolare del trattamento" s'intende:**

A: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali sulla base del consenso dell'interessato

B: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali sulla base del consenso dell'interessato

C: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali  
D: non rispondo

**11. La classe di profilazione (profiling) assegnata al lavoratore dai servizi per l'impiego:**

A: valuta il suo livello di occupabilità in base alle informazioni fornite in sede di registrazione  
B: determina la tempistica con la quale verranno erogate le prestazioni da parte dei servizi per l'impiego  
C: definisce il livello di assistenza necessaria in funzione della condizione familiare ed economico/patrimoniale del soggetto  
D: non rispondo

**12. A chi spetta l'approvazione delle graduatorie per l'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione?:**

A: all'ente/operatore accreditato all'erogazione del servizio per il lavoro ai sensi del D. M. Lavoro e politiche sociali n. 4/2018  
B: al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali  
C: alla Pubblica Amministrazione richiedente  
D: non rispondo

**13. Ai sensi dell'art. 3, comma 4 del D.P.R. 62/2013 e successive modifiche e integrazioni, il dipendente esercita i propri compiti orientando l'azione amministrativa alla:**

A: economicità, efficacia ed efficienza  
B: sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza  
C: trasparenza, rispetto delle procedure, controllo centralizzato  
D: non rispondo

**14. Per quanto riguarda le prestazioni rivolte alle imprese nei livelli essenziali delle prestazioni definite dal DM 4/2018:**

A: le imprese sono tenute a compartecipare al costo dei servizi in particolare nella ricollocazione professionale in caso di crisi aziendale;  
B: le prestazioni sono sempre gratuite;  
C: le imprese pagano un corrispettivo per i servizi di ricerca e selezione, intermediazione del personale e ricollocazione professionale.  
D: non rispondo

**15. Il LEP Q "Incontro Domanda Offerta":**

A: prevede l'acquisizione del fabbisogno e l'orientamento all'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno;  
B: prevede l'inserimento del CV della persona nei data base del CPI;  
C: prevede iniziative di rafforzamento delle competenze in materia di ricerca attiva del lavoro.

D: non rispondo

**Domanda aperta**

Il candidato descriva cosa sono i Livelli essenziali delle prestazioni e cosa garantiscono.



## PROVA 10

### 1. Quali sono i tre tipi di ascolto nella teorizzazione di Rogers:

- A: attento, attivo e passivo
- B: passivo, selettivo e attivo
- C: selettivo, attento e attivo
- D: non rispondo

### 2. In materia di Trattamento di Fine Servizio (TFS), la garanzia prevista dal Fondo predisposto dal Ministero dell'economia e delle finanze per i finanziamenti dello stesso TFS, ai sensi dell'art. 23, d. l. n. 4/2019:

- A: copre l'80 per cento del finanziamento e i relativi interessi
- B: copre l'80 per cento del finanziamento, esclusi gli interessi
- C: copre il 100 per cento del finanziamento, esclusi gli interessi
- D: non rispondo

### 3. Ai sensi dell'art. 19, d. lgs. n. 150/2015, la sussistenza di un rapporto di lavoro subordinato di durata fino a 6 mesi determina:

- A: la sospensione dello stato di disoccupazione
- B: l'interruzione dello stato di disoccupazione
- C: la revoca dello stato di disoccupazione
- D: non rispondo

### 4. Agli effetti della L. 12/3/1999 n. 68 - Norme per il diritto al lavoro dei disabili - si intendono per non vedenti:

- A: Coloro che sono colpiti da cecità assoluta o hanno un residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi, con eventuale correzione
- B: Solo coloro che sono colpiti da cecità assoluta
- C: Solo coloro che sono ciechi dalla nascita
- D: non rispondo

### 5. Quale dei seguenti è un esempio di stressore organizzativo:

- A: conflitto familiare
- B: carico di lavoro eccessivo
- C: mancanza di esercizio fisico
- D: non rispondo

### 6. Ai sensi dell'art. 13, l. n. 68/1999, nel rispetto dell'articolo 33 del Regolamento UE n.651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014, ai datori di lavoro è concesso a domanda un incentivo per un periodo di trentasei mesi:

- A: nella misura del 70 per cento della retribuzione mensile lorda imponibile ai fini previdenziali, per ogni lavoratore disabile, assunto con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, che abbia una

riduzione della capacità lavorativa superiore al 79 per cento o minorazioni ascritte dalla prima alla terza categoria di cui alle tabelle annesse al testo unico delle norme in materia di pensioni di guerra, approvato con d.P.R. 23 dicembre 1978, n. 915, e successive modificazioni

B: nella misura del 70 per cento della retribuzione mensile lorda imponibile ai fini previdenziali, per ogni lavoratore con disabilità intellettiva e psichica che comporti una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento in caso di assunzione a tempo indeterminato o determinato e per tutta la durata del contratto

C: nella misura del 70 per cento della retribuzione mensile netta, per ogni lavoratore disabile, assunto con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, che abbia una riduzione della capacità lavorativa superiore al 79 per cento o minorazioni ascritte dalla prima alla terza categoria di cui alle tabelle annesse al testo unico delle norme in materia di pensioni di guerra, approvato con d.P.R. 23 dicembre 1978, n. 915, e successive modificazioni

D: non rispondo

**7. Secondo la teoria delle aspettative di Vroom, qual dei seguenti è un elemento chiave per la motivazione?:**

A: valenza

B: appartenenza

C: potere

D: non rispondo

**8. Quale tra i seguenti rientra fra i compiti del responsabile del procedimento ai sensi della legge 241/1990?:**

A: emanare il provvedimento nei casi in cui non ricorrano tutti i presupposti rilevanti

B: valutare, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimazione e i presupposti rilevanti per l'emanazione del provvedimento

C: valutare, ai fini giudiziari, i presupposti rilevanti per l'emanazione del provvedimento

D: non rispondo

**9. Ai sensi dell'art. 40, d. lgs. n. 267/2000 (T. U. E. L.) la prima seduta del consiglio comunale deve tenersi:**

A: entro dieci giorni dalla convocazione

B: entro dieci giorni dalla proclamazione

C: entro quindici giorni dalla convocazione

D: non rispondo

**10. Ai sensi del regolamento UE 2016/679, per «dato personale» si intende:**

A: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)

B: un dato che riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale

C: un dato trattato dal responsabile del trattamento sulla base del consenso dell'interessato

D: non rispondo

**11. Ai sensi dell'art. 3, comma 4 del D.P.R. 62/2013 e successive modifiche e integrazioni, il dipendente esercita i propri compiti orientando l'azione amministrativa alla:**

A: trasparenza, rispetto delle procedure, controllo centralizzato

B: sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza

C: economicità, efficacia ed efficienza

D: non rispondo

**12. Cosa si intende con "Supporto all'autoimpiego" per come definito dalla lettera "O" dei L. E. P.?:**

A: Un servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili, ai sensi della normativa vigente

B: Un servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali

C: Un servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego

D: non rispondo

**13. Il LEP Q "Incontro Domanda Offerta":**

A: Prevede l'acquisizione del fabbisogno e l'orientamento all'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno;

B: Prevede l'inserimento del CV della persona nei data base del CPI;

C: Prevede iniziative di rafforzamento

D: non rispondo

**14. I servizi che fanno riferimento ai LEP identificati dal DM 4/2018 per quanto riguarda le prestazioni rivolte alla persona in cerca di lavoro:**

A: sono dettagliati per attività, descrizione e output / outcome cui gli operatori della rete dei servizi per il lavoro devono attenersi;

B: sono definiti da delibera di Giunta Regionale;

C: sono definiti nel dettaglio dall'operatore accreditato nel rispetto della macro-tipologia ("Orientamento di base"; "Orientamento specialistico"; "Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo").

D: non rispondo

**15. Il LEP I descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n.4 dell'11 gennaio 2018 prevede:**

A: Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione

- B: Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti
- C: Gestione di incentivi alla mobilità territoriale
- D: non rispondo

**Domanda Aperta**

Il candidato descriva quale è l'obiettivo del Patto di Servizio Personalizzato