

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

**Buone pratiche
nel
settore pubblico**

INTRODUZIONE

Il Settore Provveditorato ed economato (acquisti) è impegnato da anni per la diffusione della CSR

Come?

- **Con azioni positive rivolte alle 2000 imprese, principalmente PMI, iscritte all'Elenco fornitori della Provincia di Milano.**

Perché?

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Provincia
di Milano

Servizio Provveditorato
Ed. Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

Per poter effettuare acquisti di beni e servizi sostenibili

INTRODUZIONE

L'Ente inoltre

- **effettua acquisti di beni e servizi con ridotto impatto ambientale**
- **ha introdotto in via sperimentale criteri sociali negli appalti pubblici**
- **sta modificando le procedure amministrative (dematerializzazione\digitalizzazione, firme digitali, ecc.) per**

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

migliorare l'attività amministrativa riducendo tempi

UFFICIO GREEN – progetto

Premio “Lombardia efficiente” (ARCA)

- **vinto in base alla performance sugli acquisti con mezzi informatici (e-procurement) di ARCA**
- **assegnato per la realizzazione di progetti di green o di digitalizzazione.**

Green Paper 3.5.1 - Green Supply - Best Practices - giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN – progetto

UFFICIO GREEN:

consumare meno,

consumare meglio

**premio 2010 - assegnato nel 2011 -
realizzato nel 2012**

OBIETTIVO

**diminuire l'impatto ambientale delle
attività di ufficio (acquisto di prodotti**

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013

**eco, più raccolta differenziata,
diffusione di modelli di**



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Cigliola Mariani - SP Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN – progetto

- **Creazione gruppo di lavoro intersettoriale**
- **Analisi prodotti/procedure significativi per quantità, possibili riduzione i.a. e fattibilità**

Prodotti (Toner - Carta)

Processi (Raccolta differenziata - Stampa)

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013

■ **Diffusione cultura sostenibilità**



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - realizzazione

Toner e carta

- **Acquisto toner rigenerati ecolabel (risparmio anche in termini economici)**
- **Riduzione utilizzo carta (già CAM e riciclata) uso fronte retro, stampare solo se necessario, firma digitale, protocollo informatico, ecc.**

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - realizzazione

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Raccolta differenziata “alla scrivania”

■ **(cestini gettacarta)**

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - realizzazione

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Organizzazione rivista e potenziata

- **Carta (notevolmente incrementata)**
- **Plastica (generalizzata)**
- **Vetro (generalizzata)**
- **Toner/Cartucce (riorganizzata)**

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013

■ **Pile (nuova)**



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - realizzazione

Campagna informativa di sensibilizzazione dei dipendenti

PUOI FARE MOLTO
.....
BASTA POCO

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

Ufficio Green - Windows Internet Explorer

http://intranet.provincia.milano.it/ocms/opencms/IntranetProvincia/frameApplicazioni.html?autore=STEFANO LUCCHINI&target=null&targetUrl=http://intranet1.p

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti

Preferiti Outlook - stelucchini@hotmail.com Elenco fornitori RSI ARCA Sintel DURC Telemaco Alice Mail Webalice Google 190 vodafone Acquistinrete AVCP (SIMOG) Mi-OpenWiki

Ufficio Green

Benvenuto **STEFANO LUCCHINI**

12.06.2013 *Area Intranet*

Provincia di Milano

CONSUMO MENO CONSUMO MEGLIO

PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

Provincia di Milano

HomePage Contatti Area Riservata

Ufficio Green

- Info Progetto
- Campagna Informativa
- Raccolta Differenziata
- Risparmiamo la Carta
- Prodotti Riciclati
- Atti e Documenti

Links Utili

- AMSA Gruppo a2a
- FSC ITALIA Forest Stewardship Council®

DECALOGO

Dieci Semplici Regole e Il Tuo Lavoro può Essere più "Verde"

1. Stampa fronte/retro e solo se è necessario
2. Riutilizza i fogli stampati da un solo lato come carta per appunti
3. Butta la carta nel cestino apposito
4. Getta la plastica, il vetro, i toner e le pile nei contenitori dedicati
5. Spegni il pc quando esci
6. Spegni il condizionatore quando esci
7. Spegni la luce quando esci
8. Chiudi bene i rubinetti dell'acqua
9. Chiedi di utilizzare prodotti riciclati/rigenerati
10. Evita i consumi inutili

CONSUMO MENO CONSUMO MEGLIO

Materiale Utile

- Inserito il 28/09/2012 Consumare Meno
- Inserito il 28/09/2012 Consumare Meglio

News

giovedì 4 ottobre 2012

Campagna informativa "Puoi fare molto, basta poco. Tutti insieme trasformiamo l'ufficio in Ufficio green"

Parte la campagna informativa "Puoi fare molto, basta poco. Tutti insieme trasformiamo l'u

[Leggi >](#)

Fine

Intranet locale 100%

**Ufficio.green@provincia.
milano.it**

Raccolta indifferenziata = bidoni grigi
Raccolta Carta = bidoni bianchi
Raccolta vetro = bidoni arancioni

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Provincia
di Milano

Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO



Provincia
di Milano

Ufficio Green

PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

DIECI SEMPLICI REGOLE E IL TUO LAVORO PUÒ ESSERE PIÙ "VERDE":

1. Stampa fronte/retro e solo se è necessario
2. Riutilizza i fogli stampati da un solo lato come carta per appunti
3. Butta la carta nel cestino apposito
4. Getta la plastica, il vetro, i toner e le pile nei contenitori dedicati
5. Spegni il pc quando esci
6. Spegni il condizionatore quando esci
7. Spegni la luce quando esci
8. Chiudi bene i rubinetti dell'acqua
9. Chiedi di utilizzare prodotti riciclati/rigenerati
10. Evita i consumi inutili



Hai delle proposte per consumare meno consumando meglio?
Scrivici a ufficio.green@provincia.milano.it



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

Ricordati
di **SPEGNERE** il PC
quando
LASCI L'UFFICIO
per **TORNARE**
a **CASA**



PUOI FARE MOLTO BASTA POCO



Stampa fronte retro solo se è necessario

Butta la carta nel salvacarta



Getta la plastica, il vetro, i toner nei cestini dedicati

Spegni il pc quando lasci l'ufficio



PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

Butta
LA CARTA
nella
SCATOLA
GIUSTA



PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

Stampa
in BIANCOeNERO
e
FRONTE-RETRO





Toner rigenerati

I toner rigenerati sono a **basso impatto ambientale** certificano ottime caratteristiche qualitative in termini di resa, qualità di stampa e sicurezza.

Basso impatto ambientale

Questi toner sono costituiti in parte da materiali riciclati.

L'utilizzo di materiale riciclato riduce il volume dei rifiuti da smaltire, il consumo di energia e la produzione di CO2.

I prodotti sono realizzati nel rispetto delle direttive EU con certificazione NORDIC ENVIRONMENTAL LABEL e STMC.

La polvere dei toner non contiene elementi tossici.

Cosa significa rigenerati

Per realizzare le cartucce laser rigenerate si utilizzano le cartucce esauste.

Queste vengono smontate e ricostruite utilizzando parti selezionate.

Per i toner si usano cartucce laser utilizzate una sola volta, mentre i componenti essenziali vengono sostituiti con parti nuove.

Test di qualità

Sono prodotti con dichiarazione di test a fine linea. Vengono simulati test di durata e di piena affidabilità del prodotto. Tutte le cartucce emulano l'OEM sia in termini di qualità che in termini di resa. Tutte le procedure sono svolte nel rispetto della norma ISO 9001.

Garanzia

I prodotti hanno 2 anni dalla data di produzione.

Sicurezza

Sono corredati di dichiarazione che garantisce che non danneggiano la stampante. Qualora un difetto della cartuccia dovesse causare dei danni alle macchine, la ditta fornitrice coprirà tutti i costi necessari per riparare la stampante. In caso di cattivo funzionamento, la ditta fornitrice sostituisce il toner senza spese aggiuntive.

Resa superiore fino al 180%

I toner forniti sono ad alta capacità e garantiscono una resa superiore fino al 180% rispetto ad un toner a capacità standard.

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

TUTTI INSIEME PER UN UFFICIO GREEN



Provincia
di Milano

Ufficio Green

Gentile signora, gentile signore,
Le normali attività d'ufficio hanno un rilevante impatto sull'ambiente.
Il miglioramento delle condizioni ambientali ci riguarda tutti e dipende
in gran parte dai nostri comportamenti. La Provincia di Milano ha già messo
in campo numerose iniziative amiche dell'ambiente: per ridurre l'uso della
carta sono state introdotte la firma digitale, la casella di posta certificata
e l'archiviazione on line. Sono stati acquistati prodotti "green", cioè manufatti
con un ciclo di vita controllato dall'origine fino allo smaltimento del prodotto:
la carta, come FSC (Forest Stewardship Council) con certificazione d'origine
o la carta riciclata ecolabel. Sono inoltre stati posizionati appositi contenitori
che permettono il riciclo di carta, vetro e plastica.

Però si può fare di più e meglio. Per questo la Provincia di Milano si impegna
ora con il progetto "Ufficio green", mettendo in campo una serie di azioni,
dall'aumento dell'acquisto di prodotti green alla sensibilizzazione
dei comportamenti, affinché le buone prassi a salvaguardia dell'ambiente
diventino comportamenti quotidiani e condivisi.

Come? Bastano pochi gesti per utilizzare al meglio le risorse di cui disponiamo,
riducendo i consumi non necessari, differenziando con intelligenza i rifiuti
e adottando tanti altri piccoli accorgimenti che fanno bene all'ambiente.

Nei prossimi giorni con "Ufficio green" verrà implementata la raccolta
differenziata, verranno illustrati i comportamenti corretti con poster,
pioghevoli e pagine internet, ma solo con il contributo di tutti trasformeremo
il nostro luogo di lavoro in un "Ufficio green", rispettoso dell'ambiente.

Possiamo fare molto, basta poco!
Grazie a tutti per la collaborazione.

on. Guido Podestà
Presidente
della Provincia di Milano

Roberto Casagrande
Assessore al Personale
della Provincia di Milano

ufficio.green@provincia.milano.it

PUOI FARE MOLTO BASTA POCO

VETRO

**BOTTIGLIE
BARATTOLI
VASETTI**

Ripulire il materiale che si intende buttare
(es. togliere tappi di sughero, metallo, ecc.)

NO!

**STOVIGLIE
OGGETTI IN CERAMICA
LAMPADINE
NEON**



Ufficio Green

CARTA

**FOGLI DI CARTA
GIORNALI E RIVISTE
CARTONI IN PEZZI
IMBALLAGGI IN CARTONE
TETRAPAK
(cartoni per bevande)**

Carte e cartoni piegati (non accartocciati)
I cartoni per bevande vanno risciacquati

NO!

**CARTA CONTAMINATA DA ALIMENTI
CARTA PLASTIFICATA O METALLIZZATA
SCONTRINI IN CARTA CHIMICA
TOVAGLIOLINI E FAZZOLETTI SPORCHI**



Ufficio Green



TONER

CARTUCCE

CARTA

FUOGHI DI CARTA
BORGHESE E SENSITIVE
CARTONI IN PEGGI
IMBALLAGGI IN CARTONE
TEXTILE
(cartoni per lavande)

NO!

CARTA IMPREMPATA DI ALLUMINE
PAPER PLASTIFICATE E LAMINATE
DEPOSITI IN CARTA LUNGA
PASTICCINI E PASTICCINI CONFEZIONATI





**Puoi fare molto, basta poco.
Tutti insieme trasformiamo l'ufficio in Ufficio green.**

Gentile signora, gentile signore,

Le normali attività d'ufficio hanno un rilevante impatto sull'ambiente. Il miglioramento delle condizioni ambientali ci riguarda tutti e dipende in gran parte dai nostri comportamenti.

La Provincia di Milano ha già messo in campo numerose iniziative amiche dell'ambiente: per ridurre l'uso della carta sono state introdotte la firma digitale, la casella di posta certificata e l'archiviazione on line. Sono stati acquistati prodotti "green", cioè manufatti con un ciclo di vita controllato dall'origine fino allo smaltimento del prodotto: la carta comune FSC (Forest Stewardship Council) con certificazione d'origine e la carta riciclata ecolabel. Sono inoltre stati posizionati appositi contenitori che permettono il riciclo di carta, vetro e plastica.

Però si può fare di più e meglio. Per questo la Provincia di Milano si impegna ora con il progetto "Ufficio green", mettendo in campo una serie di azioni, dall'aumento dell'acquisto di prodotti green alla sensibilizzazione dei comportamenti, affinché le buone prassi a salvaguardia dell'ambiente diventino comportamenti quotidiani e condivisi.

Come? Bastano pochi gesti per utilizzare al meglio le risorse di cui disponiamo, riducendo i consumi non necessari, differenziando con intelligenza i rifiuti e adottando tanti altri piccoli accorgimenti che fanno bene all'ambiente.

Al più presto con "Ufficio green" verrà implementata la raccolta differenziata, verranno illustrati i comportamenti corretti con poster, pieghevoli e pagine internet, ma solo con il contributo di tutti trasformeremo il nostro luogo di lavoro in un "Ufficio green", rispettoso dell'ambiente.

Possiamo fare molto, basta poco!
Grazie a tutti per la collaborazione.

Roberto Cassago
Assessore al Personale

on. Guido Podestà
Presidente della Provincia di Milano

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

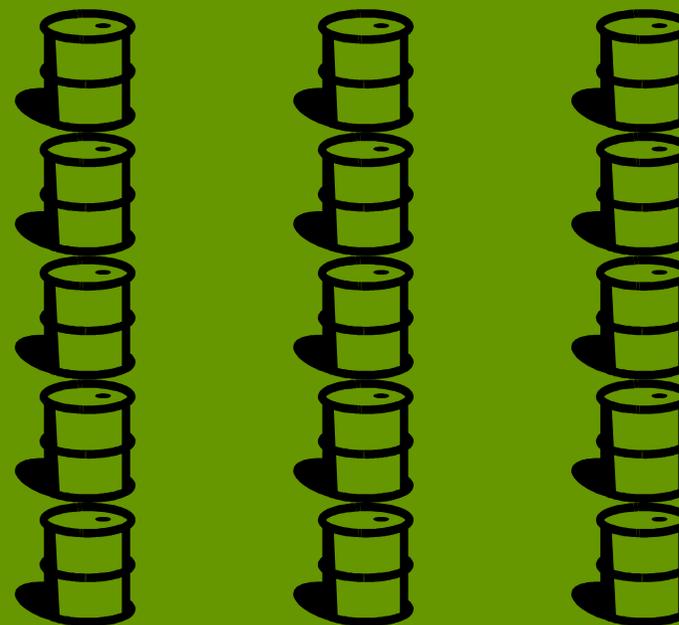
UFFICIO GREEN - risultati

CONSUMI

- **30% del fabbisogno toner da rigenerati (600 originali - 200 rigenerati)**

stima: meno 150

litri petrolio solo per la plastica non utilizzata



Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - risultati

CONSUMI

□ **20% carta in meno
(1960 risme in
meno)**

**stima: 12 pini
risparmiati**

**considerate 159 risme per un
pino di m 12**



Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - risultati

SENSIBILIZZAZIONE

- Più di 300 mail da dipendenti (su 1800)
- 720 cestini gettacarta richiesti
- Consenso generalizzato
- Attualmente in via di definizione acquisto biglietti da visita, carta da lettera e buste per gli **Amministratori in carta riciclata**



Primo
della

di pregio

Settore Provveditorato
Economico

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green

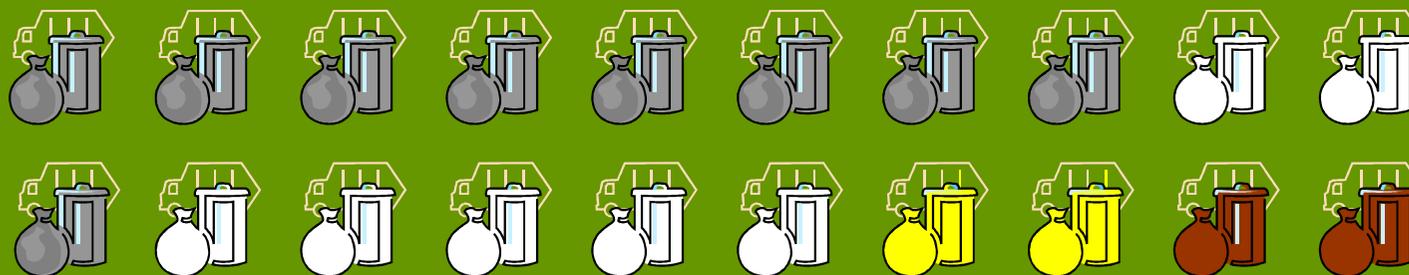


CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO

UFFICIO GREEN - risultati

Raccolta differenziata

PRIMA



DOPO

Indifferenziata = grigio

Carta = bianco

Plastica = giallo

Vetro = arancione

Green Paper & Office Supplies – Sala Affreschi 13 giugno 2013



Settore Provveditorato
Ed Economato

Gigliola Mariani CSR Manager

Ufficio Green



CONSUMO
MENO
CONSUMO
MEGLIO