

# Iniziative di CSR a favore delle imprese iscritte all'Elenco Fornitori della Provincia di Milano



► 19 marzo 2013 Università Cattolica - ALTIS

## Corso di formazione SEBRAE

# INTRODUZIONE

Il Settore Provveditorato ed economato (acquisti) della Provincia di Milano è impegnato da più di 6 anni per la diffusione della CSR.

## Come?

Mettendo in pratica **azioni positive** per diffondere la conoscenza e la pratica della CSR.

Queste azioni sono rivolte alle **2000 imprese**, principalmente PMI, iscritte all'Elenco fornitori della Provincia di Milano.

## inoltre

il Settore è impegnato ad introdurre in via sperimentale **criteri sociali negli appalti pubblici**.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive

Per uno sviluppo sostenibile è necessario che anche le PMI attuino comportamenti di CSR nelle loro attività.

Le PMI difficilmente possono destinare risorse interne alla CSR (cos'è, come si attua, quali progetti concreti sono già stati fatti, cosa dice la normativa, come misurare i risultati, ecc).

Il dibattito in Italia da tempo sottolinea il ruolo che le Autorità pubbliche possono/devono avere per aiutare le imprese, soprattutto le PMI, in questo senso.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Iscrivendosi all'Elenco fornitori della Provincia di Milano le imprese "incontrano" la CSR.

L'iscrizione richiede, tra le altre cose, una dichiarazione di intenti rispetto alla CSR

Viene previsto e accettato qualsiasi intendimento anche la volontà di non interessarsi (per altro dichiarata da una percentuale minima) figura 1.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

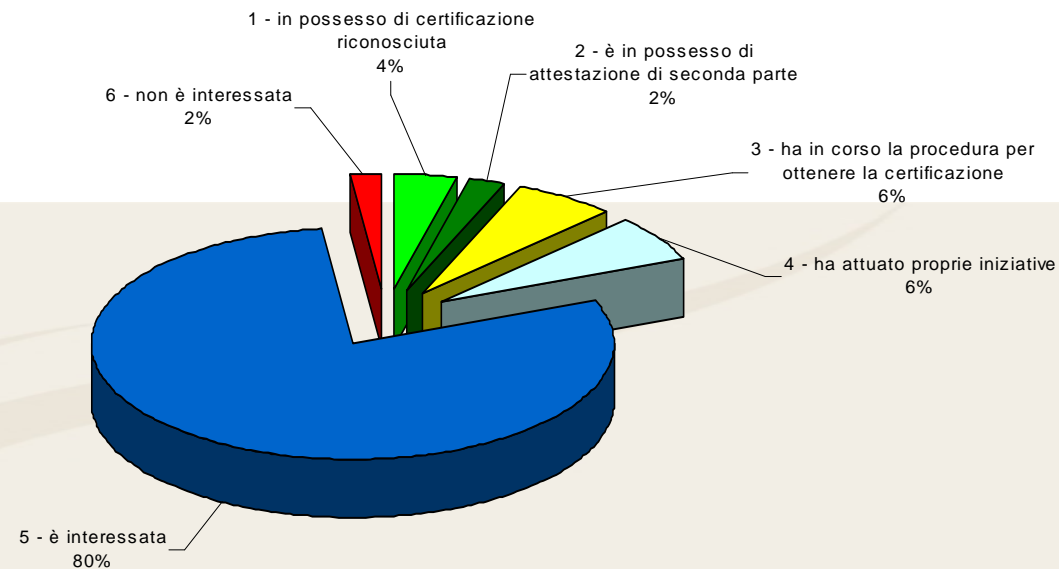
Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Dichiarazioni delle imprese iscritte all'Elenco fornitori in merito alla CSR

Imprese iscritte Albo fornitori - Responsabilità sociale



Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia di Milano

Settore Provveditorato ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

Iscrivendosi al nostro Elenco fornitori più di 2.000 imprese hanno avuto necessità e mezzi per avvicinarsi alla CSR.

Una rilevazione da noi condotta ha dimostrato che circa la metà di queste ha incontrato il tema della CSR per la prima volta con l'iscrizione all'Elenco fornitori della Provincia di Milano.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

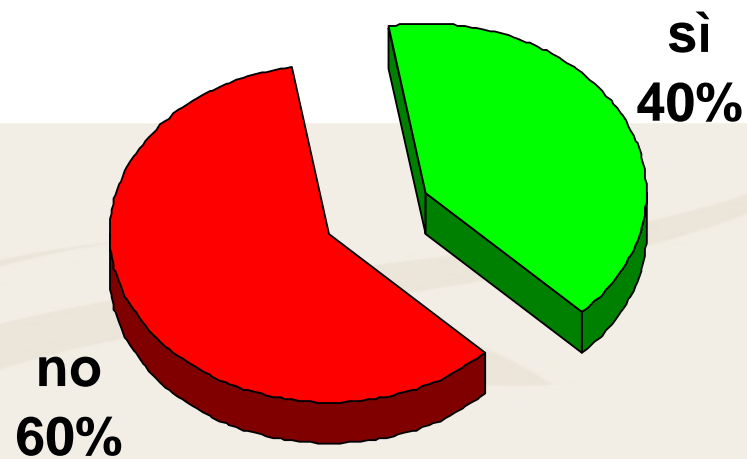
Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

## La vostra impresa ha già affrontato il tema della CSR prima dell'iscrizione all'Elenco fornitori della Provincia di Milano?



Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

■ Fonte: indagine conoscitiva

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

► 19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Sito web

Tutte le informazioni sulla CSR, necessarie tra l'altro per sottoscrivere la dichiarazione all'atto dell'iscrizione in modo consapevole, sono disponibili su un sito dedicato, costantemente aggiornato

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS



# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Formazione e autovalutazione

Sono stati offerti alle imprese iscritte all'Elenco fornitori della Provincia di Milano due percorsi formativi completi e gratuiti sulla CSR (“Vicini alle imprese” e “Impresa responsabile”), rivolti in particolare alle PMI.

Circa 60 imprese sono state completamente formate fino ad una accurata autovalutazione.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Premio Impresa responsabile

Dopo il percorso formativo, le imprese hanno partecipato al premio “Impresa responsabile”

A giugno 2012 sono state premiate 5 aziende che si sono impegnate in modo particolare, tra queste anche 3 piccolissime.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Aggiornamento

Vengono organizzati convegni sugli argomenti di attualità per un aggiornamento continuo

- sia dal punto di vista dell'innovazione (diffusione firma digitale, iscrizione Elenco fornitori completamente on-line, ecc),
- sia dal punto di vista dell'evoluzione della normativa

**INFO DAY CSR a settembre 2012 con eurodeputati e CSR Team Commissione europea**

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

*Settore Provveditorato  
ed Economato*

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Azioni positive attuate dalla Provincia di Milano

## Confronto

Per evitare l'autoreferenzialità in queste iniziative siamo stati affiancati da un panel di esperti del mondo delle università (tra cui anche ALTIS) , delle imprese e della società civile.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Appalti pubblici

Gli acquisti pubblici nei paese europei sono pari a circa il 15% del PIL.

Se il mercato pubblico riuscisse a premiare le imprese che attuano comportamenti responsabili, questi comportamenti sarebbero immediatamente riconosciuti come vantaggiosi e competitivi.

E' però necessario che le imprese, soprattutto le PMI, siano preparate per poter rispondere agli appalti pubblici che prevedano criteri di responsabilità sociale.



# Appalti pubblici

La Provincia di Milano ha formato anche in questo senso le aziende e ha effettuato alcuni acquisti sperimentali inserendo nei bando di gara criteri sociali oltre che ambientali.

Ci sono però delle difficoltà tecniche per misurare la CSR in un prodotto/servizio.

La “Guida agli appalti pubblici sostenibili”, pubblicata in giugno dal Ministero dell’ambiente indica i metodi per inserire clausole ambientali all’interno delle clausole contrattuali dei bandi privilegiando in particolare i controlli lungo la catena della fornitura del rispetto dei diritti umani.

La nostra esperienza ci ha insegnato che fornire questi dati può essere troppo complicato soprattutto per una PMI.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

*Settore Provveditorato  
ed Economato*

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Appalti pubblici

Anche l'inserimento dei criteri ambientali, che è più semplice tecnicamente (l'impatto ambientale è misurabile e riconoscibile nel prodotto), non raggiunge ancora nei paesi europei l'obiettivo indicativo fissato dall'Unione europea al 50% fissato per gli appalti pubblici entro il 2010.

Gli acquisti pubblici possono essere una grande leva per diffondere la CSR ma è necessario trovare sistemi di valutazione sufficientemente semplici e uguali per tutta la Pubblica amministrazione.

Attualmente l'action plain italiano in tema di CSR mira a costituire strumenti di misurazione condivisi.

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

*Settore Provveditorato  
ed Economato*

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS

# Condizioni per progettare bene

## Coinvolgimento delle imprese

tenere presenti i problemi ma non sottovalutare lo spirito innovativo di molti imprenditori.

## Integrazione

con il territorio e con le strutture pubbliche a tutti i livelli.

## Confronto

il tavolo multistakeholder/gruppo di lavoro che ha seguito i nostri progetti si è rivelato il vero valore aggiunto delle iniziative realizzate. **In questo modo le imprese che si sono lasciate coinvolgere hanno potuto seguire l'evoluzione della CSR e ricevere formazione/informazioni sempre aggiornate.**

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



Provincia  
di Milano

Settore Provveditorato  
ed Economato

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS



*Grazie per l'attenzione*

[g.mariani@provincia.milano.it](mailto:g.mariani@provincia.milano.it)

Dott.ssa Gigliola Mariani CSR Manager

[www.rsi.provincia.milano.it](http://www.rsi.provincia.milano.it)



**Provincia  
di Milano**

*Settore Provveditorato  
ed Economato*

Corso di formazione SEBRAE

►19 marzo 2013

Università Cattolica - ALTIS