

PNRR - Missione 1 Componente 1 Asse 1

**ACCORDO AI SENSI DELL'ART. 15 DELLA LEGGE N. 241/1990 E DELL'ART. 5,
COMMA 6 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DELLA MISURA 1.4.2 DEL
PNRR –**

MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

CUP C54E21004810006

TRA

l'**AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE** (di seguito anche «**AgID**» o «**Agenzia**») con sede legale in Roma, via Liszt n. 21, C.F. 97735020584, in persona del Direttore Generale Ing. Mario Nobile

E

La Città Metropolitana di Milano di seguito anche «**PA**» o «**Amministrazione**») con sede legale in Milano, via Vivaio , n.1, C.F. 08911820960 in persona del Dott. Luciano Schiavone e Dott. Alberto Di Cataldo

(congiuntamente indicate anche come «**Parti**»)

VISTO il decreto-legge 22 giugno 2012, n. 83 recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge 7 agosto 2012, n. 134 e s.m.i., con cui è stata istituita l’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 gennaio 2014, che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 31 ottobre 2022, con il quale il Sen. Alessio Butti è stato nominato Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, con delega all’innovazione tecnologica;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei Conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l’Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia digitale , ai sensi dell’art. 21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 134 e s.m.i.;

VISTO il Decreto Sindacale della Città metropolitana di Milano n. 52/2023 prot. 32162/2023 che demanda al Direttore del Dipartimento Transizione Digitale e al Direttore del Dipartimento Risorse umane e organizzazione tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione delle attività correlate al progetto in oggetto;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999 n. 286 recante “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della L. 15 marzo 1997, n. 59” e in particolare l'art.2;

VISTO il Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;

VISTO il Codice dell'amministrazione digitale (CAD) emanato con decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante “Legge di contabilità e finanza pubblica”, come modificata dalla legge 7 aprile 2011, n. 39, recante “Modifiche alla legge 31 dicembre 2009, n. 196, conseguenti alle nuove regole adottate dall'Unione europea in materia di coordinamento delle politiche economiche degli Stati membri”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136, e s.m.i., recante “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia”;

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, concernente “Riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile e potenziamento dell'attività di analisi e valutazione della spesa, a norma dell'articolo 49 della legge 31 dicembre 2009, n. 196”;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”;

VISTO il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale” e in particolare l'articolo 41, comma 1, che ha modificato l'art.11 della legge 16 gennaio 2003, n.3, istitutiva del CUP prevedendo che “Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti d'investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso”;

VISTA la Delibera del CIPE 26 novembre 2020, n. 63 che introduce la normativa attuativa della riforma del CUP;

VISTO il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione approvato con Decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale del 22 dicembre 2022;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 aprile 2022, concernente l'adozione del “Piano triennale di prevenzione della corruzione 2022-2024” della Presidenza del Consiglio dei ministri;

VISTO il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;

VISTO il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088, e in particolare l'art.17 “Danno significativo agli obiettivi ambientali”;

VISTO il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell'Unione;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

CONSIDERATO che l'art. 5, comma 2, del Regolamento (UE) 2021/241, prevede, “Il dispositivo finanzia unicamente le misure che rispettano il principio «non arrecare un danno significativo»;

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241;

VISTA la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante “*Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia*”, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;

CONSIDERATE le indicazioni relative al raggiungimento di Milestone e Target contenute negli allegati alla Decisione di esecuzione del Consiglio relativa alla “Approvazione della valutazione del Piano per la ripresa e la resilienza dell'Italia”;

VISTI i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani ed il superamento del divario territoriale;

VISTA la legge 30 dicembre 2020, n.178, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e, in particolare:

VISTO l'articolo 1, comma 1042 ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;

VISTO l'articolo 1, comma 1043, secondo periodo ai sensi del quale, al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;

VISTO il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, recante “*Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti*”, convertito con modificazioni dalla legge 1° luglio 2021, n.101;

VISTO il decreto-legge 31 maggio 2021, n.77 recante “*Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*” convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;

VISTO l’art. 6 del citato decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, ai sensi del quale sono attribuiti al Servizio centrale per il PNRR, quale punto di contatto nazionale per la Commissione europea ai sensi dell’articolo 22 del Regolamento (UE) 2021/241, funzioni di coordinamento operativo, monitoraggio, rendicontazione e controllo del PNRR;

VISTO l’art. 9, primo comma, del decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, che attualmente prevede che “Alla realizzazione operativa degli interventi previsti dal PNRR provvedono le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali, sulla base delle specifiche competenze istituzionali, ovvero della diversa titolarità degli interventi definita nel PNRR, attraverso le proprie strutture, ovvero avvalendosi di soggetti attuatori esterni individuati nel PNRR, ovvero con le modalità previste dalla normativa nazionale ed europea vigente”;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l’Unità di missione ai sensi dell’articolo 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 luglio 2021, che istituisce, tra l’altro, nell’ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, una Unità di missione di livello dirigenziale generale dedicata alle attività di coordinamento, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi del PNRR di propria competenza, articolata in una posizione dirigenziale di livello generale e tre posizioni di livello dirigenziale non generale;

VISTA la legge 30 dicembre 2020, n.178 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e in particolare l’art. 1 commi 1037 - 1050;

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante “*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia*”;

VISTO il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 6 agosto 2021 e s.m.i., adottato ai sensi dell’articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, recante

l'individuazione delle amministrazioni titolari degli interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 15 settembre 2021, recante le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel PNRR necessari per la rendicontazione alla Commissione Europea;

VISTO il decreto-legge 10 settembre 2021, n.121, convertito con modificazioni dalla legge 9 novembre 2021, n. 156 e in particolare l'art.10 recante "Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze dell'11 ottobre 2021, che definisce procedure amministrativo contabili in ordine alla gestione del Fondo di rotazione, al flusso degli accrediti, alle richieste di pagamento, alle modalità di rendicontazione per l'attuazione dell'iniziativa Next Generation EU Italia;

VISTA la Circolare del 14 ottobre 2021, n. 21 della Ragioneria Generale dello Stato recante "Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza";

VISTA la Circolare del 29 ottobre 2021, n. 25 della Ragioneria Generale dello Stato recante "Rilevazione periodica avvisi, bandi e altre procedure di attivazione degli investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza";

VISTO il decreto-legge 6 novembre 2021, n.152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose";

VISTA la Circolare del 30 dicembre 2021, n. 32 della Ragioneria Generale dello Stato recante "Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente";

VISTA la legge del 30 dicembre 2021, n. 234 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024";

VISTA la Circolare del 31 dicembre 2021, n. 33 della Ragioneria Generale dello Stato recante "Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR – Addizionalità, finanziamento complementare e obbligo di assenza del c.d. doppio finanziamento";

VISTA la Circolare del 18 gennaio 2022, n. 4 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – articolo 1, comma 1 del decreto-legge n. 80 del 2021 - Indicazioni attuative”;

VISTA la Circolare del 10 febbraio 2022, n. 9 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Trasmissione delle Istruzioni tecniche per la redazione dei sistemi di gestione e controllo delle amministrazioni centrali titolari di interventi del PNRR”;

VISTA la Circolare del 29 aprile 2022, n. 21, della Ragioneria Generale dello Stato, avente ad oggetto “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e Piano nazionale per gli investimenti complementari - Chiarimenti in relazione al riferimento alla disciplina nazionale in materia di contratti pubblici richiamata nei dispositivi attuativi relativi agli interventi PNRR e PNC”;

VISTO il decreto legge 30 aprile 2022, n. 36, recante “ulteriori misure urgenti per l’attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

VISTA la Circolare del 21 giugno 2022, n. 27 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Monitoraggio delle misure PNRR”;

VISTA la Circolare del 11 luglio 2022, n. 1 - Unità di Missione PNRR - Politica per il contrasto alle frodi e alla corruzione e per prevenire i rischi di conflitti di interesse e di doppio finanziamento;

VISTA la Circolare del 13 ottobre 2022, n. 33 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Aggiornamento Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente (cd. DNSH)”;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 novembre 2022, con il quale al predetto Sottosegretario di Stato sono stati conferiti l’incarico per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale e le funzioni assegnate al Presidente del Consiglio dei ministri relative all’Agenzia per l’Italia digitale di cui all’art. 19 del decreto-legge 22 giugno 2012, n. 83, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 134;

CONSIDERATO il successivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;

CONSIDERATO che il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;

CONSIDERATO che la Tabella A allegata al citato decreto del Ministro dell'economia e delle Finanze 6 agosto 2021 individua la PCM - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) quale amministrazione titolare di risorse per l'investimento 1.4. della Misura 1.4.2;

CONSIDERATO che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2: “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;

RITENUTO che, in considerazione del decreto legislativo n. 36/2023 che a far data dal 1° luglio scorso ha abrogato il decreto legislativo n. 50/2016, agli accordi di collaborazione con i soggetti sub-attuatori per la realizzazione dell'intervento in questione continua ad applicarsi, in forza del principio generale *tempus regit actum*, la disciplina di cui all'art. 5, comma 6, del d.lgs. 50/2016, cui s'informa l'Accordo di collaborazione stipulato tra DTD e AgID e di cui è esecuzione il presente accordo;

PREMESSO CHE

- in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- l'AgID, in base al suddetto Accordo, è Soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- l'articolazione, la pianificazione e le azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target previsti per il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse, sono dettati dal Piano Operativo previsti dall'Accordo in questione;
- in attuazione di detto Piano Operativo, l'AgID ha la responsabilità di realizzare il progetto “Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, volto a migliorare l'esperienza

dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati;

- il Progetto si articola in tre principali target:
 1. verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati (23.000)
 2. attività di diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati (120 iniziative)
 3. supporto specialistico e finanziamenti a 55 PA locali per migliorare l'accessibilità dei servizi digitali (*target europeo: 55 Regioni/ Città metropolitane/ Amministrazioni pubbliche locali con migliorata accessibilità ai servizi digitali entro giugno 2025*);
- la Misura 1.4.2 del PNRR "Citizen inclusion" miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali prevede il conseguimento delle seguenti milestone e target:
 - Codice identificativo M1C1-00-ITA-9, T2 2022: Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app, raggiungendo il 45% nel T2 2025 (Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP);
 - Codice identificativo M1C1-00-ITA-10, T2 2025: Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app. Gli obiettivi sono cumulativi, raggiungendo il 100% nel T2 2025 (Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP);
 - Codice identificativo M1C1-144, T2 2025: AgID fornirà sostegno a 55 amministrazioni pubbliche locali, al fine di: fornire 28 esperti tecnici e professionali; ridurre il numero di errori del 50% su almeno 2 servizi digitali forniti da ciascuna amministrazione; diffondere e formare almeno 3 strumenti volti a riprogettare e sviluppare i servizi digitali più utilizzati di proprietà di ciascuna amministrazione e predisporre la relativa formazione; assicurarsi che almeno il 50% delle soluzioni accessibili tramite ICT, compresi hardware, software e tecnologie assistive, sia a disposizione di tutti i lavoratori con disabilità, la cui corretta portata applicativa di tale ultimo obiettivo, così come formulato nel Documento europeo, è da intendersi nel modo seguente:
 - assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità, in quanto la voce "hardware" è ricompresa

nelle tecnologie assistive indicate nei Prodotti per la classe 22 della UNI EN ISO 9999:2017 relativa alla comunicazione e gestione dell'informazione;

- Codice identificativo M1C1-00-ITA-11, T2 2025: Iniziative di comunicazione/sensibilizzazione consistenti in: (i) webinar/eventi, (ii) white paper tecnici, (iii) set di dati aperti sul monitoraggio dei risultati dei test di accessibilità, (iv) condivisione di 6 webkit (Unità di misura: Numero di azioni di comunicazione/sensibilizzazione).
- le 55 PA locali identificate nel Piano operativo con il D'TD sono: 19 Regioni, 2 Province Autonome, 14 Città metropolitane, 14 Comuni capoluogo di città metropolitane, 6 Comuni individuati in accordo con Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI);
- il finanziamento a ciascuna PA locale ha l'obiettivo di:
 - o assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 - o erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
 - o ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
 - o erogare il sostegno finanziario alle PA locali, al cui scopo l'AgID ha individuato i criteri, le modalità di ripartizione ed erogazione delle risorse finanziarie e l'importo massimo previsto a favore della PA come ristoro delle spese effettivamente sostenute condivise con l'unità di missione del Dipartimento per la trasformazione Digitale con e-mail del 11/11/2022, riportate nella relazione trasmessa alla Corte dei Conti nel mese di novembre 2022 con prot. n. 21184 del 14/11/2022;
 - o stipulare un accordo a fronte di un piano operativo proposto dalla PA;
 - o monitorare lo stato di avanzamento del piano operativo con la PA;
- per ricevere il sostegno finanziario da AgID, la PA:
 - o risponde ad un questionario preliminare di assessment;
 - o definisce un piano operativo sulla base degli obiettivi assegnati da AgID, tenendo conto dei massimali di risorse messi a disposizione da AgID;

- esegue gli interventi concordati con AgID, rispettando le tempistiche, il raggiungimento degli obiettivi e le linee guida per la rendicontazione fornite;
- l'art. 15 della legge n. 241/1990 consente alle pubbliche amministrazioni di stipulare accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- l'art. 5, comma 6, del d. lgs n. 50/2016 prevede che il Codice dei contratti pubblici non trova applicazione rispetto ad accordi conclusi esclusivamente tra due o più Amministrazioni aggiudicatrici al ricorrere delle condizioni ivi previste;
- con delibera n. 567 del 31 maggio 2017, l'ANAC ha precisato che *"(...) la disciplina dettata dal citato art. 5, comma 6, del d. Lgs.50/2016, indica in maniera tassativa i limiti entro i quali detti accordi possono essere conclusi, affinché possa ritenersi legittima l'esenzione dal Codice. Si stabilisce, quindi, che la cooperazione deve essere finalizzata al raggiungimento di obiettivi comuni agli enti interessati e che la stessa deve essere retta esclusivamente da considerazioni inerenti all'interesse pubblico" e che "La norma contempla, quindi, una specifica disciplina degli accordi tra soggetti pubblici, quale istituto già previsto in passato e in linea generale dall'art. 15 della l.241/1990, ai sensi del quale "anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14, le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune". Si tratta, com'è evidente, di un modello convenzionale di svolgimento delle pubbliche funzioni, finalizzato alla collaborazione tra amministrazioni pubbliche.";*
- in data 07/07/2023 la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale hanno stipulato l'Atto aggiuntivo al sopra citato Accordo di collaborazione ammesso al visto di registrazione digitale della Corte dei Conti n. 2425 del 05/09/2023;
- il presente Accordo persegue un fine d'interesse pubblico a beneficio e vantaggio della collettività, dallo stesso discende una reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali e che, pertanto, sia l'AgID sia la PA Locale forniranno il proprio rispettivo contributo;
- nello specifico, rappresenta interesse comune delle parti collaborare in funzione della realizzazione del PNRR e che la collaborazione tra le parti risulta essere lo strumento più idoneo per il perseguimento del target connesso al Supporto specialistico e finanziamento a 55 PA locali grazie al quale ottenere un miglioramento dell'accessibilità dell'Amministrazione;

- si rende pertanto necessario disciplinare gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione in esame;

tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue

Art. 1

Premesse e definizioni

1. Le premesse, gli atti, i documenti richiamati sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
2. È altresì parte integrante e sostanziale del presente Accordo l'allegato Piano Operativo, i cui contenuti sono condivisi dalle Parti e rientrano nell'oggetto dell'Accordo stesso.

Art. 2

Soggetto attuatore, Soggetto sub attuatore e interesse pubblico comune alle parti

1. Nell'ambito delle procedure di attuazione degli interventi di cui al PNRR e, in particolare, delle previsioni di cui all'Accordo di collaborazione con il Dipartimento per la trasformazione digitale citato in premessa, l'AgID ha la responsabilità di Soggetto attuatore delle attività di finanziamento delle 55 PA locali di cui al successivo art. 3.
2. La Città metropolitana di Milano ha la responsabilità di Soggetto sub attuatore per la realizzazione delle attività previste dal Piano Operativo allegato al presente Accordo.
3. Le Parti ravvisano il reciproco comune interesse pubblico nella realizzazione del target di progetto connesso alla realizzazione delle attività di miglioramento dell'accessibilità della Città metropolitana di Milano.
4. Nello specifico, le Parti, per quanto di rispettiva competenza, collaborano per definire indirizzi

strategici, metodologie e strumenti funzionali a supportare complessivamente l'intervento di cui sopra, garantendo il raggiungimento di obiettivi e risultati riportati nel Piano Operativo di cui al successivo art. 3, comma 2.

Art. 3

Oggetto e finalità

1. Il presente Accordo disciplina i rapporti tra le Parti per il raggiungimento dei seguenti obiettivi nell'interesse comune:
 - assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 - erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
 - ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente.
2. Il Piano Operativo allegato al presente Accordo concernente la realizzazione delle attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi di cui al precedente comma 1, individua il dettaglio degli interventi, il relativo cronoprogramma e i costi.

Art. 4

Organizzazione attività, durata e referenti

1. Le attività di cui all'allegato Piano Operativo dovranno essere avviate dal Soggetto sub attuatore a partire dalla data di sottoscrizione del presente Accordo e dovranno essere portate a conclusione entro il 30 aprile 2025, ovvero nella diversa data concordata tra le Parti in sede di eventuale aggiornamento del medesimo Piano.
2. Il presente Accordo e il relativo Piano Operativo allegato possono essere modificati/integrati, nel periodo di validità, attraverso le seguenti modalità:
 - 2.1. le modifiche sostanziali concernenti la durata, l'oggetto e le finalità, nonché l'importo complessivo dell'Accordo, sono concordate e adottate mediante Atto aggiuntivo

- sottoscritto dalle Parti in relazione a nuove e sopravvenute esigenze connesse alla realizzazione delle attività progettuali;
- 2.2 le restanti modifiche, concernenti ogni altra variazione del Piano Operativo allegato all'Accordo, sono adottate mediante scambio di corrispondenza tra le Parti.
3. Ai fini dell'attuazione operativa del presente Accordo, le Parti designano i seguenti rispettivi referenti:
- per l'AgID, Soggetto attuatore, dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri, in qualità di responsabile dell'Area “Iniziative Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”;
 - per la Città metropolitana, Soggetto sub attuatore, il Direttore del Dip. Transizione Digitale Dott. Luciano Schiavone
4. Ciascuna Parte si riserva il diritto di sostituire i propri referenti dandone tempestiva comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'altra Parte.
5. I referenti svolgono le funzioni di coordinamento tecnico operativo delle attività oggetto del presente Accordo e, in particolare:
- garantiscono il costante monitoraggio delle attività, anche al fine di proporre adeguate soluzioni ad eventuali criticità emergenti in corso di attuazione;
 - evidenziano eventuali scostamenti rispetto alle attività programmate e ai tempi di attuazione previsti;
 - concordano la riprogrammazione di eventuali economie accertate nel corso dell'attuazione delle attività previste dal Piano Operativo, da destinare a interventi coerenti con gli obiettivi del presente Accordo nell'ambito della Misura 1.4.2: “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” del PNRR;
 - assicurano che non siano effettuate attività in sovrapposizione con altri interventi del PNRR.

Art.5

Obblighi delle Parti

1. Con la sottoscrizione del presente Accordo, l'AgID, Soggetto attuatore, si obbliga a:
- garantire che la Città metropolitana di Milano, Soggetto sub attuatore riceva tutte le

informazioni pertinenti e necessarie per l'esecuzione dei compiti previsti dall'allegato Piano Operativo;

- informare il Soggetto sub attuatore in merito ad eventuali incongruenze e possibili irregolarità riscontrate nel corso dell'attuazione del presente Accordo, che possano avere ripercussioni sugli interventi gestiti dallo stesso;
 - assicurare il coordinamento delle attività di gestione, monitorare lo stato di attuazione nonché il controllo complessivo della misura;
 - vigilare sull'applicazione dei principi trasversali e in particolare sul principio di “non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali” di cui all'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852 e sul principio del tagging clima e digitale;
 - vigilare, qualora pertinenti, sull'applicazione dei principi della parità di genere, della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;
 - vigilare sugli obblighi di informazione e pubblicità di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2020/241;
 - fornire *Linee Guida alla rendicontazione* entro 90 giorni dalla stipula del presente Accordo.
2. Con la sottoscrizione del presente Accordo, la Città metropolitana di Milano, Soggetto sub-attuatore, si obbliga a:
- assicurare la completa tracciabilità delle operazioni dell'intervento, come previsto dall'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136 e la tenuta di un'apposita codificazione contabile appropriata per l'utilizzo delle risorse del PNRR secondo le indicazioni fornite dal Ministro dell'economia e delle finanze dell'11 ottobre 2021;
 - effettuare i controlli amministrativo-contabili previsti dalla legislazione nazionale per garantire la regolarità delle procedure e delle spese prima della loro rendicontazione al Soggetto attuatore;
 - adottare misure adeguate volte a rispettare il principio di sana gestione finanziaria secondo quanto disciplinato nel Regolamento finanziario (UE, Euratom) 2018/1046, in particolare in materia di prevenzione dei conflitti di interessi, delle frodi, della corruzione, di recupero e restituzione dei fondi che sono stati indebitamente versati e di evitare il rischio di doppio finanziamento degli interventi, secondo quanto disposto dall'art. 22 del Regolamento (UE) 2021/241;

- comunicare al Soggetto attuatore le irregolarità o le frodi riscontrate a seguito delle verifiche di competenza e adottare le misure necessarie, nel rispetto delle indicazioni fornite dal Ministero dell'economia e delle finanze;
- porre in essere tutte le azioni utili a perseguire gli obiettivi prefissati e conseguire milestone e target previsti al fine di evitare il disimpegno delle risorse da parte della Commissione;
- garantire l'alimentazione del sistema informatico di registrazione e conservazione di supporto alle attività di gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo delle componenti del PNRR necessari alla sorveglianza, alla valutazione, alla gestione finanziaria (ReGIS);
- garantire il rispetto degli obblighi in materia di informazione e pubblicità di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, assicurando, in particolare, che tutte le azioni di informazione e pubblicità poste in essere siano coerenti con le condizioni d'uso dei loghi e di altri materiali grafici definiti dall'Amministrazione titolare degli interventi (logo PNRR e immagine coordinata) e dalla Commissione Europea (emblema dell'UE) per accompagnare l'attuazione del PNRR, incluso il riferimento al finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa Next Generation EU utilizzando la frase "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU";
- assicurare il rispetto di tutte le disposizioni previste dalla normativa comunitaria e nazionale, con particolare riferimento a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2021/241 e dal decreto legge 77/2021, come modificato dalla Legge 108/2021;
- rispettare le indicazioni in relazione ai principi orizzontali di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2021/241 ossia il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali, ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 e garantire la coerenza con il PNRR approvato dalla Commissione europea;
- rispettare i principi trasversali previsti per il PNRR dalla normativa nazionale e comunitaria, con particolare riguardo alla valorizzazione dei giovani e alla riduzione dei divari territoriali;
- rispettare il principio del DNSH (*Do No Significant Harm*) secondo il quale nessuna misura finanziata deve arrecare danno agli obiettivi ambientali, in coerenza con l'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852;

- conservare tutti gli atti e la relativa documentazione giustificativa su supporti informatici adeguati e renderli disponibili per le attività di controllo e di audit, inclusi quelli a comprova dell'assolvimento del DNSH e, ove pertinente, comprensiva di indicazioni tecniche specifiche per l'applicazione progettuale delle prescrizioni finalizzate al rispetto dei tagging climatici e digitali stimati;
- provvedere alla trasmissione di tutta la documentazione afferente al conseguimento di milestone e target, ivi inclusa quella a comprova dell'assolvimento del DNSH e, ove pertinente in base alla Misura, fornire indicazioni tecniche specifiche per l'applicazione progettuale delle prescrizioni finalizzate al rispetto dei tagging climatici e digitali stimati;
- rispettare il principio di parità di genere in relazione agli articoli 2, 3, paragrafo 3, del TUE, 8, 10, 19 e 157 del TFUE, e 21 e 23 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea e producendo dati relativi ai destinatari effettivi dei progetti anche disaggregati per genere;
- garantire la realizzazione operativa degli interventi di cui al Piano Operativo allegato al presente Accordo nonché il raggiungimento degli obiettivi ivi previsti;
- adottare proprie procedure interne, assicurando la conformità ai regolamenti comunitari e a quanto indicato dal Soggetto attuatore;
- garantire, nel caso in cui si faccia ricorso alle procedure di appalto, il pieno rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. nonché dalla normativa comunque vigente in materia di affidamenti pubblici;
- dare piena attuazione agli interventi di miglioramento dell'accessibilità come previsto dal Piano Operativo allegato, garantendo l'avvio tempestivo delle attività e conseguire il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati ivi previsti;
- individuare eventuali fattori che possano determinare ritardi che incidano in maniera considerevole sulla tempistica attuativa e di spesa definita nel cronoprogramma;
- presentare all'AgID la rendicontazione della spesa, nei tempi e nei modi previsti dal successivo articolo 6.

Articolo 6

Risorse finanziarie e rendicontazione

1. Per la realizzazione delle attività oggetto del presente Accordo, l'AgID riconosce alla Città metropolitana di Milano, Soggetto sub attuatore, come ristoro delle spese effettivamente sostenute per le attività svolte, secondo quanto riportato nel Piano Operativo allegato, l'importo massimo di euro 920.000,00 (novecentoventimila/00), a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1.
2. Per la realizzazione delle attività di formazione specificamente destinate ai dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni del territorio di competenza del Soggetto sub attuatore, l'AgID riconosce alla PA, come ristoro delle spese effettivamente sostenute per le attività svolte, secondo quanto riportato nel Piano Operativo allegato, l'importo massimo di euro 75.000,00 (settantacinquemila/00), a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1.
3. Successivamente al perfezionamento del presente Accordo, su richiesta del Soggetto sub attuatore, l'AgID rende disponibile a quest'ultimo, entro 30 giorni dalla richiesta e fermo restando la effettiva disponibilità della relativa provvista finanziaria, una quota di anticipazione fino al massimo del 10% dell'importo complessivo di cui al comma 1 e al comma 2, oggetto di successiva rendicontazione
4. Le successive richieste di trasferimento delle risorse finanziarie a titolo di rimborso, fino ad un massimo del 80% dell'importo riconosciuto, dovranno essere inoltrate dalla PA a rendicontazione dello stato avanzamento lavori, unitamente alla specifica documentazione concernente ciascun atto giustificativo di spesa sostenuta nel periodo di riferimento, come da *Linee guida alla rendicontazione ai sensi del precedente art. 5, comma 1*.
5. Le suddette richieste sono approvate dall'AgID, come da *Linee guida alla rendicontazione emanate da AgID ai sensi del precedente art. 5, comma 1*, entro i successivi 30 giorni.
6. Ferma restando l'effettiva disponibilità della relativa provvista finanziaria, le risorse finanziarie successive alla quota di anticipazione di cui al precedente comma 1 sono rese disponibili a seguito della verifica di AgID, come da *Linee guida alla rendicontazione emanate da AgID ai sensi del precedente art. 5, comma 1* della documentazione di spesa e di avanzamento del progetto trasmessa dalla PA alla stessa Agenzia su base quadrimestrale.
7. La richiesta relativa alla quota a saldo, pari al 10% dell'importo riconosciuto, sarà resa disponibile

entro 30 giorni sulla base della relazione dell'Amministrazione, approvata dall'AgID *come da Linee guida alla rendicontazione emanate da AgID ai sensi del precedente art. 5, comma 1*, concernente la conclusione delle attività, il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati previsti dall'allegato Piano Operativo, fermo restando l'effettiva disponibilità della relativa provvista finanziaria.

8. Fatto salvo il valore complessivo del presente Accordo la cui modifica/integrazione può essere disposta dalle Parti ai sensi e per gli effetti del precedente art. 4, comma 2, eventuali rimodulazioni finanziarie tra le voci previste nel quadro finanziario di cui al Piano Operativo allegato al presente Accordo dovranno essere motivate e preventivamente comunicate al Soggetto attuatore e dallo stesso autorizzate mediante corrispondenza. Non sono soggette ad autorizzazione le rimodulazioni il cui valore è inferiore o pari al 20% della voce di costo indicata nel Piano Operativo.
9. Il Soggetto attuatore AgID verifica la corretta alimentazione del sistema informativo ReGiS da parte del Soggetto sub attuatore.

Art. 7

Proprietà industriale e intellettuale

1. La titolarità dei diritti di proprietà industriale e intellettuale delle soluzioni eventualmente acquisite dalla Amministrazione al termine delle procedure di gara è disciplinata dai relativi bandi secondo le leggi applicabili in materia.
2. Le Parti si impegnano reciprocamente a dare atto, sia in occasione di presentazioni pubbliche dei risultati conseguiti in esito al presente Accordo, sia in caso di redazione e pubblicazione di documenti relativi a detti risultati, che quanto realizzato consegue alla collaborazione instaurata con il presente Accordo.

Art. 8

Risoluzione di controversie

3. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia, in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente Accordo, è di competenza della

giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo.

Art. 9

Riduzione e revoca dei contributi

1. L'eventuale riduzione del sostegno da parte della Commissione europea, correlato al mancato raggiungimento di milestone e target dell'intervento oggetto del presente Accordo, ovvero alla mancata tutela degli interessi finanziari dell'Unione europea come indicato nell'art. 22 del Reg. (UE) 2021/241, ovvero al mancato rispetto del principio DNSH o, ove pertinenti per l'investimento, del rispetto delle prescrizioni finalizzate al rispetto dei tagging climatici e digitali stimati, comporta la conseguente riduzione proporzionale delle risorse di cui all'art.6 comma 1, fino all'eventuale totale revoca del contributo stesso, come stabilito dall'art. 8, comma 5 del decreto-legge 31 maggio 2021, n.77.
2. Al fine di evitare la revoca, anche parziale del contributo, nel caso in cui sopravvengano problematiche tali da incidere anche solo potenzialmente sulla corretta e puntuale attuazione degli interventi oggetto del presente Accordo, in ossequio al principio di leale collaborazione, di imparzialità e buon andamento dell'Amministrazione, il Soggetto sub attuatore si impegna a comunicare tempestivamente al Soggetto attuatore tali problematiche.
3. Qualora dalle verifiche del Soggetto attuatore risulti che il Soggetto Sub attuatore è in ritardo sulle tempistiche previste nel Piano Operativo, il medesimo Soggetto attuatore, per il tramite dei referenti, comunica il ritardo al Soggetto sub attuatore che, entro dieci (10) giorni espone le ragioni del ritardo e individua le possibili soluzioni al fine di recuperare il ritardo accumulato. Le parti si impegnano a concordare un piano di rientro, tale da consentire il rispetto dei termini previsti e a monitorare periodicamente lo stato di avanzamento di tale piano.
4. Nel caso di reiterati ritardi rispetto ai termini fissati dal Piano Operativo allegato e/o di mancato rispetto dei Piani di rientro di cui al comma 3 del presente articolo, il Soggetto attuatore potrà revocare il contributo al Soggetto sub attuatore.
5. In caso di mancato raggiungimento dei target di cui al PNRR, per cause imputabili ad Enti terzi coinvolti nell'attuazione della Misura, il Soggetto sub attuatore risponderà nei confronti del

Soggetto attuatore della perdita del finanziamento e si rivarrà direttamente nei confronti degli Enti terzi responsabili.

6. Il Soggetto attuatore adotta tutte le iniziative volte ad assicurare il raggiungimento di target e milestone stabiliti nel PNRR: laddove comunque essi non vengano raggiunti per cause non imputabili al Soggetto sub attuatore e/o agli Enti terzi, la copertura finanziaria degli importi percepiti o da percepire per l'attività realizzata e rendicontata è stabilita dal Soggetto attuatore in raccordo con l'Amministrazione titolare sulla base delle disposizioni vigenti in materia di gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR.

Art. 10

Risoluzione per inadempimento

1. L'AgID potrà avvalersi della facoltà di risolvere il presente Accordo qualora il Soggetto sub attuatore non rispetti gli obblighi a suo carico e, comunque, pregiudichi l'assolvimento da parte della stessa AgID degli obblighi imposti dalla normativa comunitaria.

Art. 11

Diritto di recesso

1. Le Parti potranno recedere in qualunque momento dagli impegni assunti con il presente Accordo nei confronti della controparte qualora, nel corso di svolgimento delle attività, intervengano circostanze di natura oggettiva e imprevedibile che modifichino la situazione esistente all'atto della stipula del presente Accordo o ne rendano impossibile la conduzione a termine.

Articolo 12

Riservatezza e protezione dei dati personali

1. Le Parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale e amministrativa e i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in

esecuzione del presente Accordo o, comunque, in relazione a esso, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Accordo, per la durata dell'Accordo stesso.

2. Le Parti si obbligano a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, per ragioni del loro ufficio, durante l'esecuzione del presente Accordo. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.
3. Le Parti si impegnano a concordare le eventuali modalità di pubblicizzazione o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente Accordo.
4. Le Parti si impegnano al rispetto della vigente normativa unionale europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali e danno atto di essersi reciprocamente scambiate le dovute informazioni sul trattamento dei dati personali dei rispettivi dipendenti e collaboratori che si occuperanno delle attività di cui al presente Accordo.
5. Qualora, nell'ambito dello svolgimento delle attività di cui al presente Accordo, una delle Parti si trovi nella condizione di affidare all'altra attività di trattamento di dati personali di propria titolarità o di cui è stata nominata responsabile del trattamento da parte del relativo Titolare, quest'ultima si impegna fin da ora al pieno rispetto di tutte le istruzioni che saranno impartite dalla prima e a sottoscrivere un separato accordo scritto volto a formalizzare la nomina a responsabile o a sub-responsabile del trattamento, al fine di procedere a una corretta gestione delle attività di trattamento di dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 GDPR.

Art. 13

Comunicazioni e scambio di informazioni

1. Qualsiasi comunicazione riguardante il presente Accordo e la sua applicazione avrà efficacia esclusivamente se effettuata tramite i seguenti indirizzi PEC:
 - a) per l'AgID: protocollo@pec.agid.gov.it ;

b) per la Città metropolitana di Milano: protocollo@pec.cittametropolitana.mi.it

Art. 14

Efficacia e disposizioni finali

1. Il presente Accordo decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso e ha efficacia fino al 30 giugno 2025, o, in caso di proroghe, all'eventuale data successiva stabilita tra le Parti ai sensi dell'art. 4, comma 2, del presente Accordo.
2. Il presente Accordo si compone di 14 articoli ed è sottoscritto digitalmente.
3. Per quanto non espressamente previsto o disciplinato all'interno del presente Accordo, trovano applicazione le disposizioni di natura legislativa e regolamentare vigenti.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente dalle Parti

Per AgID

Il Direttore Generale

Mario Nobile

(firmato digitalmente)

Per la Città metropolitana di Milano

Il Direttore Dipartimento Transizione Digitale

Luciano Schiavone

Il Direttore Dipartimento Risorse Umane e
organizzazione

Alberti Di Cataldo

(firmato digitalmente)

PNRR

Missione 1 – Componente 1 – Asse 1

Investimento Sub-Investimento 1.4.2 “Citizen inclusion – miglioramento

dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali”

Allegato - Piano Operativo

TITOLO: CmMI inclusiva

CUP derivato: I54F23000060006

Città Metropolitana di Milano

ver.06 17.01.2024

	Introduzione	3
1.	Descrizione del progetto	3
2.	Modalità operativa	4
3.	Rispetto dei principi trasversali	5
4.	Piano progettuale di dettaglio	6
5.	Articolazione temporale del Progetto	14
6.	Costi del progetto	19
7.	Integrazione con altri interventi PNRR	20

1. Introduzione

Il progetto si articola su tre attività principali

- Incrementare l'accessibilità nella vita lavorativa dei dipendenti con disabilità, al fine di migliorare la loro efficienza nello svolgimento delle loro attività, attraverso l'utilizzo di tecnologie assistive mirate e la creazione di un ambiente lavorativo inclusivo;
- Attività di formazione sul tema della accessibilità dedicata sia ai dipendenti interni della Città metropolitana di Milano sia alle amministrazioni appartenenti all'ambito territoriale di competenza (Comuni dell'area metropolitana);
- Miglioramento dell'accessibilità di alcuni servizi online con autenticazione SPID only ai sensi del Dlgs 82/2005, che la Città metropolitana mette a disposizione di utenti esterni all'Ente;

2. Descrizione del progetto

Il progetto ha i seguenti obiettivi:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
- erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente.

Il progetto, intervenendo sulla inclusione del personale con disabilità nello svolgimento delle proprie attività lavorative, dovrà prevedere in ciascuna delle sue macroattività una significativa fase di assessment, attraverso la quale definire:

- i reali fabbisogni del personale con disabilità di CmMI
- le attività mirate all'incremento delle competenze dei dipendenti della CmMI e dei Comuni aderenti al progetto sul tema di accessibilità;
- interventi dedicati all'incremento di usabilità e accessibilità di alcuni servizi online.

Gli interventi saranno i seguenti:

- A1: Acquisto di tecnologie assistive assicurando la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità (n.58)
 - A1.1 Assessment: analisi delle tecnologie già disponibili, definizione dei fabbisogni
 - A.1.2 Acquisto delle tecnologie assistive

- A2: Formazione del personale sul tema accessibilità per i dipendenti della Città Metropolitana di Milano più i dipendenti dei Comuni dell'area vasta interessati, a cui saranno dedicate delle edizioni formative
 - A2.1 Acquisto del servizio formativo
 - A2.2 Assessment e analisi dei fabbisogni formativi
 - A2.3 Erogazione corsi di formazione (anche ai Comuni dell'ambito metropolitano)
 - A2.4 Elaborazione survey di gradimento dei corsi

- A3; Riduzione di almeno il 50% degli errori di accessibilità sui servizi online:
 - <https://inlinea-idroscalo.cittametropolitana.mi.it>
 - <https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it/anagrafica/>
 - https://elenchi.cittametropolitana.mi.it/anagrafica/login?cod_applicazione=INFRELEPRO

La Città metropolitana intende gestire le attività progettuali attraverso un gruppo di lavoro interno di carattere interdirezionale, che coinvolge il Dipartimento Transizione digitale e il Dipartimento Risorse umane e organizzazione dell'Ente.

Il progetto potrà prevedere il coinvolgimento di associazioni a sostegno della disabilità per approfondire aspetti legati a processi organizzativi dell'Ente.

La preliminare analisi dei fabbisogni formativi, la progettazione dei percorsi di formazione, e la relativa gestione/erogazione sarà affidata tramite le procedure definite nel codice dei contratti.

3. Modalità operative

1. Modello di Governance del progetto e monitoraggio del progetto

La collaborazione tra il Dipartimento Transizione digitale e il Dipartimento Risorse umane e organizzazione dell'Ente. è fondamentale al fine di integrare l'impulso alla innovazione e le competenze di carattere tecnico/informatico possedute dal personale del Dipartimento Transizione digitale, il cui Direttore è anche RTD, con la conoscenza delle necessità del personale con disabilità e dei fabbisogni formativi dei dipendenti della Città metropolitana.

La Città metropolitana inoltre ha istituito la Direzione di Progetto Finanziamenti europei con la quale di interfaceranno i Dipartimenti sopraccitati.

3. Rispetto dei principi trasversali

La Città metropolitana di Milano si impegna a rispettare i principi trasversali richiesti nella realizzazione dei progetti finanziati nell'ambito del PNRR.

Do No Significant Harm (DNSH)

Il principio Do No Significant Harm (DNSH) prevede che gli interventi definiti dai PNRR nazionali non arrechino nessun danno significativo all'ambiente: questo principio è fondamentale per accedere ai finanziamenti del RRF (articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852)

Il Regolamento identifica sei criteri per garantire il rispetto e la tutela dell'ecosistema:

1. Climate change mitigation
2. Climate change adaptation
3. The sustainable use and protection of water and marine resources
4. The circular economy, including waste prevention and recycling
5. Pollution prevention and control to air, water or land
6. The protection and restoration of biodiversity and ecosystems

Il presente Progetto garantisce il rispetto dei principi descritti nel suddetto Regolamento, dal momento che le azioni programmate sono mirate a potenziare la modalità di lavoro in modalità smart work anche tra il personale con disabilità nonché l'accessibilità dei servizi online, riducendo l'uso di carta e la produzione di gas serra per gli spostamenti casa lavoro.

Climate and Digital Tagging

Il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale è teso al conseguimento e perseguimento degli obiettivi climatici e della transizione digitale.

Considerando che le attività pianificate hanno l'obiettivo di inclusione sia del personale con disabilità interno all'amministrazione sia dei cittadini attraverso l'uso di opportune tecnologie e servizi digitali, la Città metropolitana di Milano garantirà il suddetto principio con il Progetto CmMI inclusiva

Equità di Genere

L'Amministrazione realizzerà le attività programmate nel progetto senza alcuna discriminazione né nell'ambito del personale interno all'Ente né esterno

Valorizzazione e protezione dei giovani

Il Progetto coinvolgerà personale di ogni generazione con l'obiettivo di fornire sia una giusta tecnologia assistiva in un'ottica inclusiva, sia una corretta e completa formazione del personale mirata alla attivazione di processi virtuosi per l'inclusione del personale con disabilità di ogni età.

Riduzione divari territoriali

Il Progetto ha l'ambizione di ridurre i divari territoriali rendendo più accessibili servizi online raggiungibili da qualsiasi ambito geografico.

Il percorso formativo sarà inoltre esteso ai Comuni metropolitani interessati.

4. Piano progettuale di dettaglio

Il progetto è articolato in tre macro attività, suddivise a loro volta in fasi e azioni operative.

Le macro attività previste sono:

- A1: Acquisto di tecnologie assistive assicurando la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità (n.58)
- A2: Formazione del personale sul tema dell'accessibilità (dipendenti della Città Metropolitana di Milano più i dipendenti dei Comuni dell'area vasta interessati)
- A3: Riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errori di accessibilità sui servizi online

A1: Acquisto di tecnologie assistive

Come per ogni altra macro attività, al fine di effettuare acquisti utili e mirati, le fasi esecutive saranno precedute da una fase di assessment.

Il numero, la tipologia e le specifiche delle tecnologie saranno definite in fase di assessment. Gli strumenti che si prevede di adottare appartengono alla classe 22 della UNI EN ISO 9999: 2017, relativa alla comunicazione e gestione dell'informazione.

A.1.1: Assessment e definizione dei fabbisogni	
A.1.1.1	Analisi delle tipologie di disabilità e delle tecnologie attualmente assegnate in relazione alle singole disabilità e ai compiti lavorativi
A1.1.2	Coinvolgimento del personale con disabilità per comprendere criticità correlate alla carenza di tecnologie assistive per lo svolgimento delle attività sia in presenza presso le sedi dell'Amministrazione sia in Smart working
A1.1.3	Consultazione di associazioni a sostegno della disabilità al fine di ricevere indirizzi sulle soluzioni tecnologiche utili per le diverse tipologie di disabilità, a integrazione della attività A1.1.2

A1.1.4	Individuazione e definizione delle tecnologie assistive da acquistare, dei servizi di configurazione (hardware e software). Il servizio dovrà prevedere la verifica della compatibilità tecnologica dei dispositivi assistivi individuati e la messa in funzione, comprensiva delle istruzioni di base rivolte all'assistito e al personale tecnico dell'Ente, nonché l'adeguamento tecnologico dei sistemi operativi e degli applicativi installati nelle postazioni.
--------	--

A.1.2: Acquisto delle tecnologie	
A.1.1.1	Avvio delle procedure di acquisto delle tecnologie individuate
A1.1.2	Installazione e configurazione, hardware e software, delle tecnologie
A1.1.3	Formazione all'uso della tecnologia assistiva per ogni singolo utente con disabilità, dei loro tutor e del personale informatico che svolge attività di helpdesk per l'utilizzo delle tecnologie acquistate

A2: Formazione del personale di Città metropolitana di Milano e dei Comuni metropolitani aderenti, sul tema accessibilità

Le attività formative rivolte al territorio si svolgeranno in sinergia con il Comune di Milano e la Regione Lombardia, al fine di evitare sovrapposizioni di interventi.

L'ambito di intervento ha come obiettivo generale quello di diffondere le tematiche dell'accessibilità ai contenuti digitali ai dipendenti dell'Amministrazione e ai dipendenti dei Comuni del territorio interessati, in particolare prevedendo la diffusione di competenze differenziate a seconda di due target di riferimento:

A. dirigenti e responsabili di posizione di elevata qualificazione: avranno l'obiettivo di diffondere e sensibilizzare il management sul tema dell'accessibilità e sulle attività richieste dal personale;

B. specialisti (dipendenti di profilo tecnico su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità, dipendenti che operano su contenuti amministrativi da veicolare online): si concentreranno nello sviluppo delle competenze tecnico-specialistiche, affinché i contenuti digitali pubblicati dall'Amministrazione rispettino le linee guida e caratteristiche di accessibilità;

Tale obiettivo verrà raggiunto grazie alle seguenti attività:

- *Formazione specialistica per personale di livello dirigenziale o di posizione di elevata qualificazione* su temi legati alla normativa, alla regolamentazione e alle attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA;

- *Formazione specialistica per dipendenti di profilo tecnico e amministrativo su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità.*

La formazione potrà essere effettuata secondo diverse modalità definite in fase di progettazione con docenza frontale in aula, formazione di tipo FAD (formazione a distanza sincrona o asincrona su piattaforma e learning) e una parte di formazione tramite workshop e/o laboratori, in presenza o a distanza.

A tal fine è prevista l'implementazione della piattaforma di e learning da configurare, seguendo la normativa sulle modalità di autenticazione e da progettare, anche graficamente, in base ai criteri di accessibilità.

I percorsi formativi saranno accompagnati da un tutoraggio d'aula e per fruizione e-learning.

La preliminare analisi dei fabbisogni formativi, la progettazione dei percorsi di formazione, e la relativa gestione/erogazione sarà affidata tramite le procedure definite nel codice dei contratti.

Al termine di questa fase di aggiudicazione potrà iniziare l'attività di progettazione ed erogazione dei corsi

A.2.1 Affidamento servizio formativo	
A.2.1.1	Predisposizione ed attivazione procedura di acquisizione del servizio formativo
A.2.1.2	Aggiudicazione del servizio

Come per ogni altra macro attività, al fine di definire percorsi formativi utili e mirati, le fasi esecutive saranno precedute da una fase di assessment

A.2.2: assessment formazione	
A.2.2.1	Rilevazione dei fabbisogni formativi rispetto ai target di riferimento: individuazione dei bisogni e delle priorità del personale dell'Ente
A.2.2.2	Progettazione macro e di dettaglio dell'attività formativa tra cui progettazione e predisposizione della piattaforma di e learning per la formazione on line
A.2.2.3	Predisposizione "accessibilità" per le attività formative e strumenti formativi da utilizzare

A.2.2.4	Definizione degli strumenti di monitoraggio della formazione (test di valutazione iniziale e finale, questionari di gradimento, indicatori quantitativi)
A.2.2.5	Rilevazione dell'adesione dei Comuni del territorio sulle proposte formative del progetto

A.2.3: erogazione corsi	
A.2.3.1	Calendarizzazione dei corsi e raccolta delle adesioni
A.2.3.2	Iscrizione ai moduli formativi, creazione aule / gruppo di utenti e convocazione dei partecipanti
A.2.3.3	Predisposizione del materiale didattico da fornire ai partecipanti
A.2.3.4	Test di ingresso ai partecipanti
A.2.3.5	Attivazione strumenti digitali
A.2.3.6	Formazione: erogazione dei corsi, tutoraggio e assistenza d'aula
A.2.3.7	Test di uscita ai partecipanti e rilascio degli attestati

A.2.4: Elaborazione survey di gradimento dei corsi	
A.2.4.1	Somministrazione schede di gradimento dei corsi
A.2.4.2	Rilevazione del gradimento e monitoraggio degli esiti dei percorsi formativi ed elaborazione degli indicatori quantitativi

Requisiti richiesti per i corsi di formazione

Al fine di garantire uno standard di qualità dei corsi di formazione si individuano di seguito le caratteristiche da considerare nella organizzazione e gestione dei corsi:

- Docenti di livello senior/middle
- Gruppi didattici composti da un numero limitato di partecipanti (indicativamente 20/25),
- Contenuti formativi (es. materiali didattici, Learning object) accessibili

- Learning Management System accessibile
- Aule accessibili fisicamente
- Assessment delle competenze in entrata e in uscita dei partecipanti, con produzione di apposita reportistica
- Attività laboratoriali calibrate e differenziate per rispondere ai fabbisogni formativi e alle specifiche esigenze del personale della specifica amministrazione beneficiaria
- Monitoraggio della partecipazione, con produzione di reportistica e raccolta della documentazione comprovante le attività svolte (es. Fogli firma, log per attività svolte on line)
- Tutoraggio d'aula e per fruizione e-learning (technology steward).

Per le attività formative in presenza e on line sarà valutata la necessità di garantire un servizio di interpretariato in lingua dei segni o di sottotitoli.

Sulla base di una valutazione preliminare sono state individuate 2 tipologie di corsi da destinare ai dipendenti di profilo dirigenziale, tecnico e amministrativo, per cui sono stati indicati i contenuti formativi minimi.

1) Corso specialistico per personale di livello dirigenziale su temi legati alla normativa, alla regolamentazione e alle attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA

Profilo dei partecipanti:

Dirigenti e Posizioni di Elevata Qualificazione (circa 80 unità per CMM)

Durata corso: 16 ore, di cui:

- 12 ore formazione d'aula/e-learning
- 4 ore laboratorio d'aula/e-learning

4 edizioni

Moduli didattici - Argomenti minimi da prevedere nel corso:

Parte teorica:

- approfondimento contesto normativo e regolatorio
- programmazione strategica per l'accessibilità e ICT
- modalità e strumenti per definizione, monitoraggio e attuazione del PIAO
- obiettivi – dichiarazione di accessibilità
- requisiti minimi per la realizzazione di documenti
- modelli organizzativi per realizzare la piena accessibilità
- analisi del posizionamento della PA, monitoraggio dell'accessibilità dei siti web

Laboratorio:

- Modello organizzativo e azioni da mettere in campo per la programmazione strategica

Conoscenze e competenze in uscita:

- Conoscenza delle regole e della normativa vigente in tema di accessibilità ICT
- Conoscenza delle attività di programmazione, pianificazione e organizzazione del personale da realizzare e competenze funzionali alla loro attuazione.

Strumenti di valutazione quali-quantitativa in uscita di competenze e conoscenze:

- Questionario di ingresso
- Questionario in uscita
- Riscontro delle attività laboratoriali

2) Corso specialistico per dipendenti di profilo tecnico e amministrativo su progettazione / creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità

Profilo dei partecipanti:

Redattori web; sviluppatori web; personale Servizio Comunicazione; personale Dip. Transizione digitale; parte del Dip. Risorse umane e personale amministrativo che opera su documenti amministrativi da veicolare on line (circa 70 unità di CMM).

Durata corso: 32 ore, di cui:

- 12 ore formazione d'aula/e-learning
- 20 ore laboratorio d'aula/e-learning

4 edizioni per i dipendenti di Città metropolitana di Milano

Moduli didattici - Argomenti minimi da prevedere nel corso:

Parte teorica:

- approfondimento contesto normativa e regolatorio
- pubblicizzazione degli atti
- modalità e strumenti per il monitoraggio e la valutazione dell'accessibilità, azioni correttive e migliorative
- modalità e strumenti per definizione, monitoraggio e attuazione del PIAO
- utilizzo di modelli, webkit, standard
- tecniche per contenuti web e multimedia accessibili
- tecnologie assistive
- web writing accessibile

- tecniche di verifica soggettiva
- protocollo e GLU
- redazione della dichiarazione di accessibilità

Laboratorio:

- tecniche per realizzare contenuti web e multimedia accessibili
- tecnologie assistive, l'uso
- web writing accessibile
- tecniche di verifica soggettiva
- protocollo eGLU e test di usabilità

Conoscenze e competenze in uscita:

- Conoscenza delle normative riguardo l'accessibilità dei contenuti documentali e web
- Conoscenza delle tecniche per il multimedia accessibile
- Conoscenza delle tecnologie assistive per le persone con disabilità
- Conoscenza delle tecniche e degli strumenti di valutazione dell'accessibilità
- Competenze per realizzare verifiche tecniche di accessibilità
- Competenza in Web writing accessibile

Strumenti di valutazione quali-quantitativa in uscita di competenze e conoscenze:

- Questionario di ingresso
- Questionario in uscita
- Riconcontro delle attività laboratoriali

Tabella riepilogativa dei corsi di formazione

Corsi	durata oraria del corso	n. partecipanti	n. edizioni teoria	n. edizioni laboratori	ore complessive
Corso specialistico per dirigenti e responsabili	16 ore	80	4	4	64 ore aula
Corso specialistico per tecnici	32 ore	70	4	4	128 ore d'aula
totale		150			192 ore d'aula

Formazione ai Comuni del territorio

Per quanto riguarda la formazione per i Comuni del territorio, sarà proposto il corso specialistico per dipendenti di profilo tecnico e amministrativo su progettazione / creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità e, in sede di analisi, verrà definita la modalità di fruizione del corso (presenza, e learning...), all'interno della cifra massima stanziabile dal progetto di 75.000 euro.

Saranno proposti fino a 4 edizioni per i dipendenti dei Comuni del territorio, sulla base delle adesioni.

Corso	durata oraria del corso	n. partecipanti	n. edizioni teoria	n. edizioni laboratori	ore complessive
Corso specialistico per tecnici dei Comuni del territorio	32 ore	70	4	4	128 ore d'aula

Milestone dell'intervento formativo

codice fase	descrizione	dal	al
A.2.1	Acquisto del servizio formativo	data avvio progetto	30//04/24
A.2.2	Assessment e definizione dei fabbisogni formativi di CMM e dei Comuni del territorio	01/04/24	31/05/24
A.2.3	Erogazione dei corsi	01/06/24	29/02/25
A.2.4	Elaborazione survey di gradimento dei corsi	1/07/24	15/03/25

A3: Riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità sui servizi online

Come per ogni altra macro attività, al fine di effettuare acquisti utili e mirati, le fasi di acquisto ed esecutive saranno precedute da una fase di assessment.

- A3; Riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità sui servizi online:

A.3.1: Servizio online https://inlinea-idroscalo.cittametropolitana.mi.it	
.3.1.1.	Analisi di accessibilità del servizio
A.3.1.2	Risoluzione delle tipologie di errore con interventi correttivi
A.3.2: Servizio online https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it/anagrafica/	
A.3.2.1.	Analisi di accessibilità del servizio
A.3.2.2	Risoluzione delle tipologie di errore con interventi correttivi
A.3.3.1: Servizio online https://elenchi.cittametropolitana.mi.it/anagrafica/login?cod_applicazione=INFRELEPRO	
A.3.3.1.	Analisi di accessibilità del servizio
A.3.3.2	Risoluzione delle tipologie di errore con interventi correttivi

5 Articolazione temporale del Progetto

Il progetto sarà realizzato tra il 2024 e il 2025, con avvio alla data di sottoscrizione dell'Accordo tra Città metropolitana ed AGID e conclusione delle attività previste per il 30 aprile 2025, ivi comprese quelle di carattere amministrativo, come le attività di rendicontazione).

		2024												2025											
A1: Acquisto di tecnologie assistive		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
A.1.1: Assessment: e definizione dei fabbisogni																									
A.1.1.1	Analisi delle tipologie di disabilità e delle tecnologie attualmente assegnate in relazione alle singole disabilità e ai compiti lavorativi.																								
A.1.1.2	Coinvolgimento del personale disabile per comprendere criticità correlate alla carenza di tecnologie assistive per lo svolgimento delle attività sia in presenza presso le sedi dell'Amministrazione sia in smartworking																								
A.1.1.3	Consultazione di associazioni a sostegno della disabilità al fine di ricevere indirizzi sulle soluzioni tecnologiche utili per le diverse tipologie di disabilità, a integrazione della attività A.1.1.2																								
A.1.1.4	Individuazione e Definizione delle tecnologie assistive da acquistare, dei servizi di configurazione (hardware e software) e formazione all'uso della tecnologia assistiva per ogni singolo utente. Il servizio dovrà prevedere la verifica della compatibilità tecnologica dei dispositivi assistivi individuati, e la																								

A.2.1.2	Aggiudicazione del servizio																						
A.2.2: Assessment: e definizione dei fabbisogni																							
A.2.2.1	Rilevazione dei fabbisogni formativi rispetto ai target di riferimento: individuazione dei bisogni e delle priorità																						
A.2.2.2	Progettazione macro e di dettaglio dell'attività formativa tra cui progettazione e predisposizione della piattaforma di e learning per la formazione on line																						
A.2.2.3	Predisposizione "accessibilità" per le attività formative e strumenti formativi da utilizzare																						
A.2.2.4	Definizione degli strumenti di monitoraggio della formazione (test di valutazione iniziale e finale, questionari di gradimento,																						

A.3.2.1.	Analisi di accessibilità del servizio	████████																										
A.3.2.2.	Risoluzione delle tipologie di errore con interventi correttivi						████████	████████	████████	████████	████████	████████																
A.3.3.1: Servizio online https://elenchi.cittametropolitana.mi.it/analitica/login?cod_applicazione=INFRELEPRO																												
A.3.3.1.	Analisi di accessibilità del servizio	████████																										
A.3.3.2.	Risoluzione delle tipologie di errore con interventi correttivi						████████	████████	████████	████████	████████	████████	████████															

6. Costi del progetto

Di seguito la tabella dei costi per la realizzazione delle attività di progetto.

I costi totali di progetto, comprensivi di IVA, sono pari a 650.720,00€.

ATTIVITA'	Totali	Budget fase assessment	Budget fase operativa	anno 2024	anno 2025
A1: tecnologia assistiva	€ 452.720,00	€ 116.000,00	€ 336.720,00	€ 391.720,00	€ 61.000,00
A2: formazione per CMMI	€ 88.000,00	€ 12.000,00	€ 76.000,00	€ 73.000,00	€ 15.000,00
A2: formazione al Territorio	€ 49.000,00	€ 5.000,00	€ 44.000,00	€ 49.000,00	€ 0,00
A3: accessibilità servizi	€ 61.000,00	€ 18.300,00	€ 42.700,00	€ 42.700,00	€ 18.300,00
Totali	€ 650.720,00	€ 151.300,00	€ 499.420,00	€ 556.420,00	€ 94.300,00

7. Integrazione con altri interventi del PNRR

La Città metropolitana di Milano ha partecipato all'avviso "Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Amministrazioni Pubbliche diverse da Comuni e Istituzioni Scolastiche (Maggio 2022)".

Il Dipartimento per la trasformazione digitale con Decreto di approvazione 49 - 2 / 2022 – PNRR ha ammesso la richiesta di candidatura dell'Ente (CUP I41F22001870006).



L'amministrazione conferma che non verranno effettuate attività in sovrapposizione con la misura 1.4.2