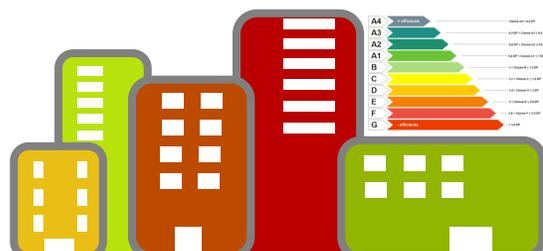


# SERVIZIO DECIWATT

**Aggiornamento ed estensione a 20 Comuni del Servizio Deciwatt,  
sportello unico «One-Stop-Shop» di Città metropolitana di Milano**

**2 luglio 2024**

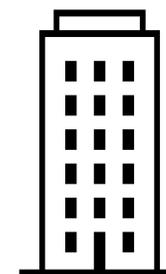
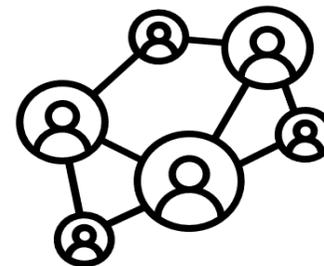


# EU Peers: la Comunità di Sportelli Unici!

Gli **sportelli unici locali (OSS)** forniscono servizi integrati di ristrutturazione delle abitazioni (IHRS) che rendono il complesso processo di ristrutturazione **semplice, su misura e accessibile** a tutti i proprietari di casa.



# Il percorso dei proprietari di casa verso una profonda ristrutturazione energetica: “missione impossibile”?



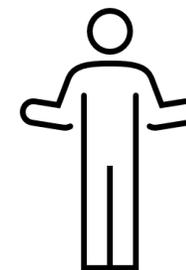
1

Nel settore residenziale, l'**offerta di mercato** per le ristrutturazioni energetiche è Frammentata e Non coordinata

2

La maggior parte dei **proprietari di casa** non ha la capacità di:

- impostare e supervisionare un progetto di ristrutturazione complesso
- autofinanziare il progetto



## Direttiva Efficienza Energetica: EED 2023/1971

### Art. 22 Informazione e sensibilizzazione

Ai fini del presente articolo, gli Stati membri, in cooperazione con le autorità competenti e, se del caso, con i portatori di interessi privati, istituiscono appositi **sportelli unici** o meccanismi analoghi volti a fornire **consulenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica**. Tali strutture:

- a) forniscono consulenza mediante informazioni **semplificate** sulle possibilità e le soluzioni tecniche e finanziarie per le famiglie, le PMI, le microimprese, gli enti pubblici;
- b) forniscono **supporto globale a tutte le famiglie**, con un'attenzione particolare alle famiglie in condizioni di **povertà energetica** e **agli edifici con le prestazioni meno efficienti**, nonché alle aziende e agli installatori accreditati che forniscono servizi di riqualificazione, adattati a diverse tipologie abitative e aree geografiche, e forniscono supporto che copra le **diverse fasi del progetto di riqualificazione**, (....)
- c) forniscono consulenza in merito alle **abitudini di consumo energetico**.



Direttiva Case: EPBD 2024/1275

## Art. 18 Sportelli unici per la prestazione energetica nell'edilizia

1. Gli Stati membri, in collaborazione con le autorità competenti e, se del caso, con i portatori di interessi privati, assicurano l'istituzione e il funzionamento di strutture di **assistenza tecnica**, anche attraverso **sportelli unici inclusivi** per la prestazione energetica nell'edilizia, rivolti a tutti gli operatori coinvolti nella ristrutturazione degli edifici, compresi **i proprietari delle abitazioni, gli operatori amministrativi, finanziari ed economici, quali le PMI comprese le microimprese**

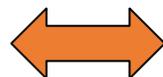
Gli Stati membri provvedono affinché le strutture di assistenza tecnica siano disponibili in tutto il loro territorio e a tal scopo istituiscono **almeno uno sportello unico**:

- a) ogni 80 000 abitanti;
- b) per regione;
- c) nelle zone in cui l'età media del parco immobiliare è superiore alla media nazionale;
- d) nelle zone in cui gli Stati membri intendono attuare programmi di ristrutturazione integrati a livello di distretto; oppure
- e) in un luogo raggiungibile **in meno di 90 minuti** di distanza media percorsa in base ai mezzi di trasporto localmente disponibili.



EPBD Art. 18

Assistenza  
tecnica



Sportello unico  
inclusivo

Informazioni semplificate  
soluzioni tecniche e  
finanziarie per le famiglie, le  
PMI comprese le  
microimprese e gli enti  
pubblici

Supporto globale a tutte le  
famiglie (povertà  
energetica), aziende e agli  
installatori accreditati;  
supporto che copra le  
diverse fasi del progetto di  
ammodernamento.

Servizi dedicati alle famiglie  
vulnerabili

Consulenza indipendente  
sulla prestazione energetica  
degli edifici programmi di  
ristrutturazione integrati a  
livello di distretto



Città  
metropolitana  
di Milano



Agenzia nazionale per le nuove tecnologie,  
l'energia e lo sviluppo economico sostenibile



## Sportelli Unici: stato di implementazione nazionale

- Nessuna definizione né normativa specifica che imponga la creazione di OSS (EPBD recepimento: "uno strumento da promuovere attraverso raccomandazioni politiche da parte di ENEA e GSE")
- Piattaforma nazionale per i profili energetici degli edifici e le simulazioni di riqualificazione PNPE<sup>2</sup> (ENEA)
- Campagne nazionali di sensibilizzazione sulla ristrutturazione degli edifici (ENEA)
- Modelli di Sportelli Unici conosciuti in Italia: finanziati da progetti europei
  - Comuni; Agenzie locali per l'energia; Settore terziario
- L'esperienza del Superbonus dovrebbe porre l'attenzione in modo particolare:
  - Esigenze delle famiglie in termini di supporto qualificato per la riqualificazione degli edifici
  - Esigenze delle imprese: essere formate su tutti gli aspetti del processo di ristrutturazione degli edifici (tecnici, amministrativi e finanziari).



## Principali modelli di IHRS

**Informativo (advice model):** dalla fase di informazione alla valutazione energetica dell'edificio

**Di supporto (support model):** l'IHRS accompagna il cittadino fino al progetto definitive aiutandolo nella scelta dei professionisti e, in alcuni casi, nella definizione del contratto



**Implementativo (implementation model):** l'IHRS è direttamente coinvolto anche nella fase di realizzazione del progetto assumendosi anche la responsabilità della qualità dei lavori. Agisce non solo nell'interesse del cittadino ma anche nel proprio (business)

N.B. Per gli ultimi due modelli l'IHRS può anche agire come finanziatore del progetto



Articolo di riferimento:  
*Christophe Milin, Adrien Bullier*  
**Towards large-scale roll out of integrated home renovation services in Europe**  
European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency, European Commission



## Deciwatt

### Obiettivi:



- ✓ Accelerare il rinnovo del patrimonio immobiliare pubblico e privato agendo sul sistema edificio/impianto
- ✓ Fornire assistenza tecnica qualificata ai proprietari degli edifici
- ✓ Creare sinergia con i soggetti della filiera della riqualificazione energetica (lavorare con il territorio)

### Principali ostacoli alla riqualificazione energetica degli edifici:

- ✓ Mancanza di informazione, di sensibilità
- ✓ Processo complesso e intricato (tecnico, finanziario, autorizzativo...)
- ✓ Scarsa fiducia delle proposte tecniche e finanziarie
- ✓ Incertezza dei risultati





Cerca

Diagnosi  
energetica

Progetto

Home > DECIWATT > SERVIZIO DECIWATT > Documenti divulgativi > Per approfondimenti consulta il seguente materiale

## Per approfondimenti consulta il seguente materiale

### LINEE GUIDA:

[La diagnosi energetica](#)

[Il Responsabile della diagnosi energetica](#)

[La progettazione degli interventi](#)

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'EDIFICIO EFFICIENTE

[Sfoggia il libretto](#)

### RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI:

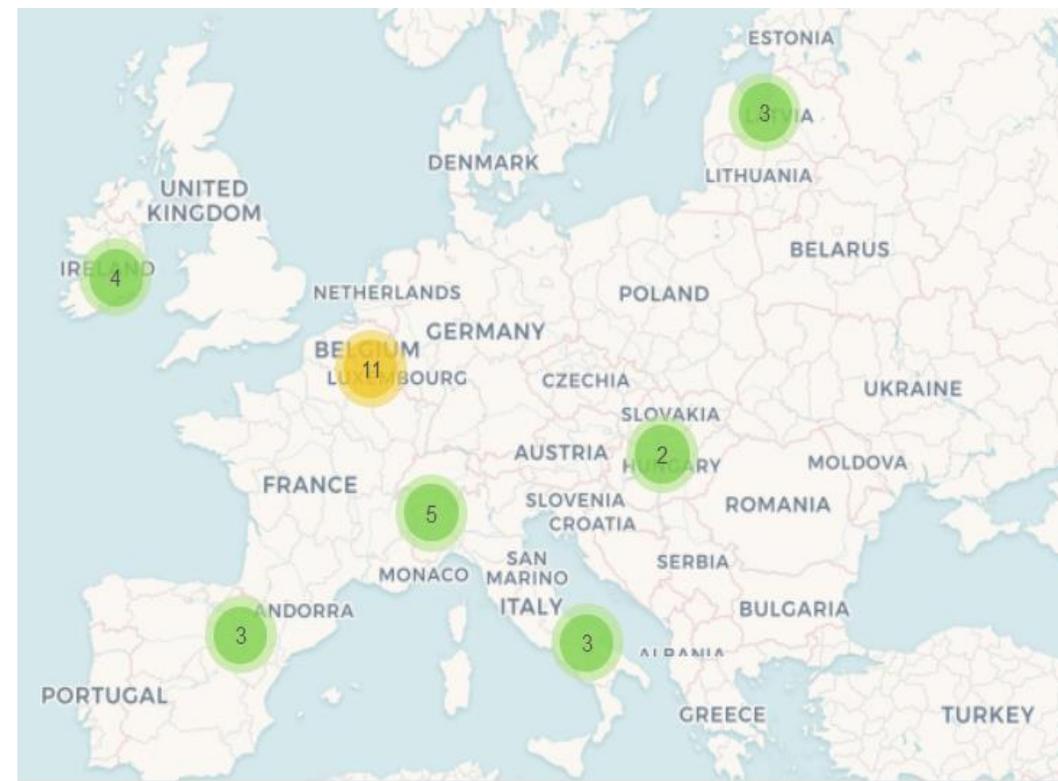
- #EdificioinClasseA – Istruzioni per l'uso – Come rendere massimi i vantaggi in un edificio energeticamente efficiente | A. Marchetti, A. Carderi - Edizione ENEA Agenzia Nazionale Efficienza Energetica marzo 2020 <https://www.efficientzaenergetica.enea.it/pubblicazioni/edificio-in-classe-a-istruzioni-per-l-uso.html>
- Usa bene la tua energia – Percorso didattico sui temi del Risparmio e dell'Efficienza Energetica | AA.VV. – Edizione ENEA Italia in Classe A, 2018 aggiornato 2020 <https://www.efficientzaenergetica.enea.it/pubblicazioni/usa-bene-la-tua-energia.html>
- Etichetta energetica 2021 | M. Presutto – Edizione ENEA Agenzia Nazionale Efficienza Energetica febbraio 2021 <https://www.efficientzaenergetica.enea.it/pubblicazioni/l-etichetta-energetica-2021.html>
- Procedure e proposte di verbalizzazione – Il tuo condominio Green | Provincia autonoma di Trento aggiornato novembre 2017



## La Comunità di Sportelli Unici



- EU Peers: una comunità vivace, creata nel **2024** e destinata a crescere rapidamente.
- Sono invitati ad aderire a EU Peers, tutti gli **sportelli unici (OSS) esistenti ed emergenti** specifici per la riqualificazione energetica degli edifici residenziali in Europa, insieme ai loro sostenitori.
- **7 Piattaforme:** Italia, Spagna, Francia, Ungheria, Irlanda, Paesi Baltici e Transnazionali.



## EU Peers ti permette di...

Unire, coinvolgere,  
condividere  
informazioni,  
strumenti, esperienze  
con gli altri

Mostrare i casi  
esemplari e l'impatto  
degli Sportelli Unici



Scambio

Imparare

Imparare da e con  
Peers

Acquisire  
visibilità

Influenzare

Promuovere un  
quadro di  
riferimento  
legislativo più  
appropriato



## Accessi alla Comunità:



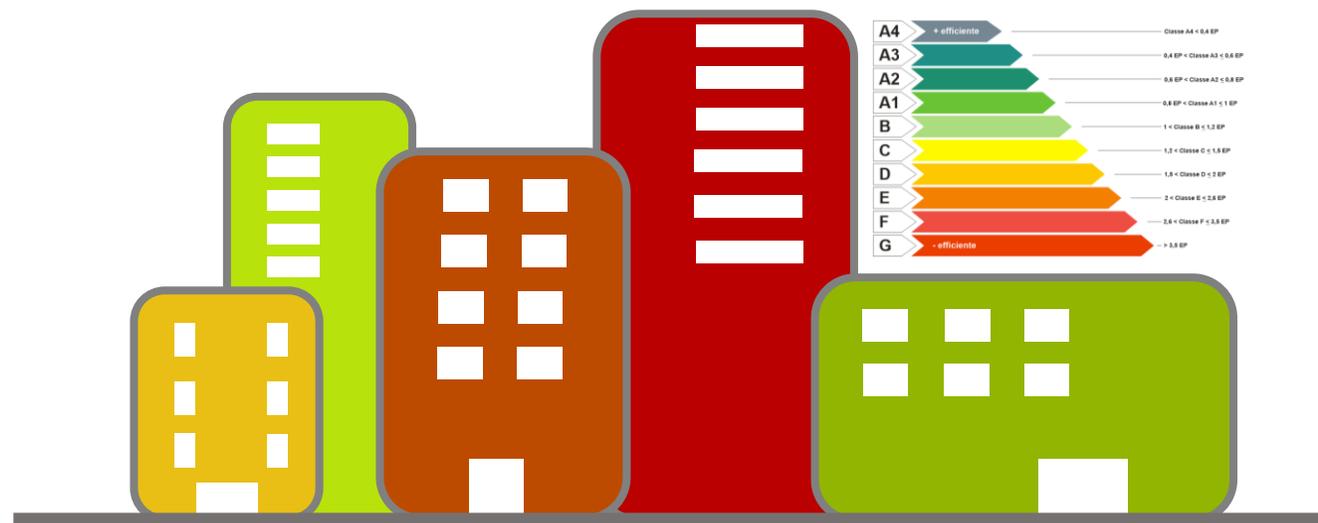
**7 Piattaforme nazionali** che organizzano incontri locali:

Francia, Spagna, Ungheria, Italia, Irlanda, Baltics e Transnazionale  
orientata verso i bisogni dei membri della Comunità

Sito web **di EU Peers: <https://www.eu-peers.eu/>**

**Piattaforma interattiva** per connettere gli aderenti alla Comunità





Città  
metropolitana  
di Milano



Agencia nazionale per le nuove tecnologie,  
l'energia e lo sviluppo economico sostenibile



Italiani  
in  
classe A

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !!