



Città  
metropolitana  
di Milano



Servizio Deciwatt per i Comuni  
della Città metropolitana di Milano

## **I ONE-STOP-SHOP**

***Francesca Hugony***  
**ENEA**



# ONE STOP SHOP/INTEGRATED HOME RENOVATION SERVICES

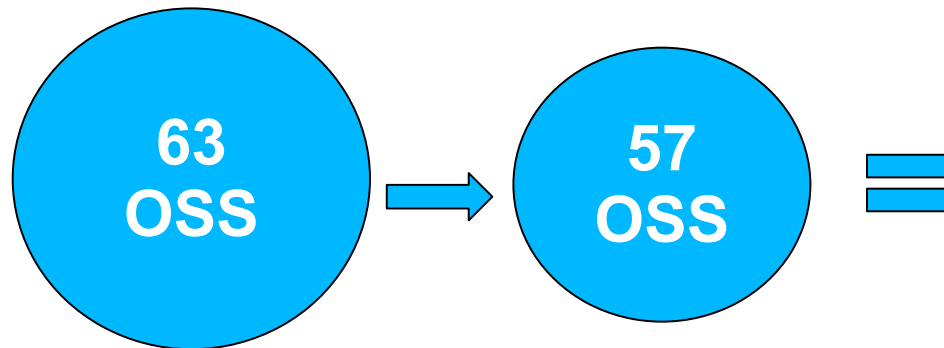
Clean energy package 2016

Sviluppare sportelli unici locali o regionali dedicati, che coprano l'intero percorso del cliente, dall'informazione, all'assistenza tecnica, alla strutturazione e alla fornitura di supporto finanziario, fino al monitoraggio dei risparmi

## Renovation Wave 2020

La Commissione e la BEI sosterranno la creazione di sportelli unici standardizzati che possano essere impiegati rapidamente a livello nazionale, regionale o locale per fornire consulenze e soluzioni di finanziamento su misura per accompagnare i proprietari di case o le PMI nella preparazione e nell'attuazione dei loro progetti".

22 MS



4-5% dei  
progetti di  
riqualificazione  
degli edifici



## DIRETTIVA EED

### Direttiva Efficienza Energetica 2023/17911 Articolo 22 Informazione e Sensibilizzazione

#### **Sportelli unici** locali o regionali:

misure appropriate per promuovere e facilitare un uso efficiente dell'energia da parte dei clienti finali e degli utenti finali.

Tipo di servizio	A chi è rivolto	Promotori	A che livello
<ul style="list-style-type: none"><li>consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria nel settore dell'efficienza energetica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>utenti finali, civili, PMI e le microimprese, famiglie (riqualificazione energetica degli edifici),</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>gli Stati membri, in cooperazione con le autorità competenti e, se del caso, con i portatori di interessi privati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Locale o regionale</li></ul>



## DIRETTIVA EED



## VANTAGGI

- ✓ Aumento degli interventi di riqualificazione energetica degli edifici
- ✓ Migliorare le condizioni di vita dei soggetti più vulnerabile
- ✓ Acquisire maggiore conoscenza del territorio e del tessuto sociale
- ✓ Acquisire competenze utili ad affrontare la transizione energetica, anche in ambiti analoghi (CER, Autoconsumo, riqualificazione degli edifici di proprietà, ...)
- ✓ Instaurare un tavolo di confronto continuo con le associazioni del territorio in rappresentanza di tutti i soggetti della filiera
- ✓ Creare un senso di comunità
- ✓ Valorizzazione del territorio comunale

## SERVIZIO UNICO DECIWATT: OBIETTIVI E OSTACOLI

### Obiettivi:



- ✓ Accelerare il rinnovo del patrimonio immobiliare pubblico e privato agendo sul sistema edificio/impianto
- ✓ Fornire assistenza tecnica qualificata ai proprietari degli edifici
- ✓ Creare sinergia con i soggetti della filiera della riqualificazione energetica (lavorare con il territorio)

### Principali ostacoli alla riqualificazione energetica degli edifici:

- ✓ Mancanza di informazione, di sensibilità
- ✓ Processo complesso e intricato (tecnico, finanziario, autorizzativo...)
- ✓ Scarsa fiducia delle proposte tecniche e finanziarie
- ✓ Incertezza dei risultati



## SERVIZIO UNICO DECIWATT: SERVIZIO COMPLETO



1-2: servizio digitale

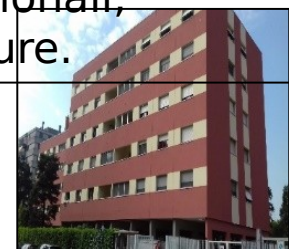


3-5: Definizione di linee guida con requisiti tecnici, professionali, procedure.

Servizio di assistenza



Da valutare





Città  
metropolitana  
di Milano



Servizio Deciwatt per i Comuni  
della Città metropolitana di Milano

**GRAZIE DELL'ATTENZIONE!**

***Francesca Hugony***  
**ENEA**